



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO OFICIAL DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

CURSO ACADÉMICO 2011/2012

ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Introducción

Con el objeto de facilitar el proceso de seguimiento y renovación de la acreditación de sus titulaciones oficiales, la Universidad de Alicante ha desarrollado una aplicación informática que ha puesto a disposición de los responsables de las titulaciones. Dicha aplicación, además, facilita la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad proporcionando información sobre manuales, procedimientos, registros, etc., así como todos los datos, de resultados de encuestas, planes de mejora etc., necesarios para implantar y mantener el sistema de calidad. La aplicación se ha diseñado prestando especial interés a la sostenibilidad de estos procesos.

Los objetivos establecidos responden a las exigencias que plantea el Espacio Europeo de Educación Superior, constituyendo una especialización en conocimientos y competencias científicas y profesionales. Sobre esta base, el propósito de este Máster es la profesionalización y la iniciación en las tareas investigadoras en el ámbito de la Gestión de la Edificación.

Con los contenidos ofrecidos en el programa del Máster, se pretende que los alumnos reciban la formación necesaria para reciclarse, adquirir conocimientos y habilidades de trabajo que les permita cumplir con las exigencias y necesidades establecidas por el sector de la construcción, así como, la adquisición de la capacidad necesaria para poder realizar trabajos de investigación que les permita, a aquellos que quieran continuar sus estudios, realizar con garantías un programa de doctorado.

De forma general, se pueden destacar algunos datos cuantitativos acerca de la configuración del máster y que ofrecen una idea de los resultados obtenidos durante el último curso. El ejercicio 2011-2012 contó con la participación de 40 alumnos de nuevo ingreso. En este curso se alcanzó una tasa de eficiencia del 91 % y una tasa de éxito del 99%.

Puntos Fuertes: Unos resultados aceptables en las tasas medias de éxito y rendimiento alcanzadas.

Puntos Débiles: Es necesario mantener y mejorar la coordinación entre todas las asignaturas para evitar duplicidades.

Criterio 1: Información pública para la sociedad y el futuro estudiante

La información que hay disponible, tanto para profesores como alumnos, sobre el plan de estudios del Máster en Gestión de la Edificación es completa, está actualizada y existe coherencia entre los diferentes sitios web que contienen información sobre el título.

La información disponible en la web coincide con el plan de estudios verificado, en relación a la denominación, tipo de enseñanza, número de plazas de nuevo ingreso ofertadas, número de créditos y requisitos de matriculación.

La información es de fácil acceso a través de las páginas web y folletos informativos del título, incluyéndose todos aquellos aspectos necesarios para la información de los usuarios, información previa, perfil de ingreso, procedimientos de acceso, preinscripción, matrícula, plan de estudios y guías docentes, entre otros.

También está publicada la normativa de permanencia y la de transferencia y reconocimiento de créditos.

Evidencias:

(Web) Información estadística general de la UA.

(Web) Información sobre: planes de estudio, objetivos, competencias, estructura, etc. de los estudios de posgrados oficiales de la UA.

(Web) Web del Centro

(Web) Página principal de la UA

(Web) Información sobre: planes de estudio, objetivos, competencias, estructura, etc. de los estudios de posgrados oficiales de la UA.

Criterio 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título

La información sobre el desarrollo y funcionamiento del Máster en Gestión de la Edificación es de fácil acceso, completa, actualizada y guarda coherencia entre las distintas páginas web donde está publicada.

Desde la página principal del máster, se puede acceder a todos los aspectos necesarios para la información de los usuarios: plan de estudios, información individualizada por asignaturas, objetivos, competencias, estructura, perfil de especialización y calidad.

La información adicional de carácter general para el estudiante, como es la composición de horarios generales, de calendario de entregas de Proyectos Fin de Máster, calendario de exámenes, organigrama del Máster e información de contacto, se puede localizar en la página particular del máster. Esta página está organizada en diversas pestañas, que facilitan el acceso a la información. En la configuración de la información, destaca la existencia de una pestaña exclusiva para el Proyecto Fin de Máster, en la que se indica el reglamento que lo regula, las

propuestas y los plazos de entregas, entre otras.

La UA ha aprobado una Normativa general para TFG/TFM, que permite a los Centros desarrollar una más específica siguiendo las directrices de la general de la UA. Por otra parte también se está ultimando una aplicación para la elección/adjudicación y presentación de los TFG/TFM.

Desde la página particular del máster también se puede acceder, mediante un enlace disponible, a la página web de la universidad. Desde ella se tiene acceso a las guías docentes de las asignaturas. En ellas se especifican los horarios, competencias, contenidos, plan de aprendizaje, evaluación y la bibliografía, pudiendo el usuario obtener un fichero pdf del programa de cada una de las asignaturas.

Evidencias:

(Web) Web del Centro

(Web) Página principal de la UA

(Web) Información sobre: planes de estudio, objetivos, competencias, estructura, etc. de los estudios de posgrados oficiales de la UA.

(Web) Información estadística general de la UA.

Criterio 3: Modificaciones/Actualizaciones del plan de estudios

No se han solicitado modificaciones en el plan de estudios.

Evidencias:

(Registro) Memoria verificada (ANECA) MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN (noviembre 2009) (curso 2009) D053 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

(Registro) Informe verificación (ANECA) MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN (enero 2010) (curso 2009) D053 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

(Registro) Informe evaluación (AVAP) MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN (octubre 2011) (curso 2011) D053 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

(Registro) Resolución de la acreditación - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN (marzo 2010) (curso 2009) D053 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

Criterio 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa

Se están contemplando las recomendaciones propuestas en el informe de verificación de ANECA de fecha 26/01/2010, reflejándose en el documento "RESUMEN CONTESTACIÓN A LA EVALUACIÓN DE LA SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE TÍTULO OFICIAL DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE EDIFICACIÓN (EXP: 2498/2009)".

A continuación se incluyen estas recomendaciones y las acciones llevadas a cabo.

RECOMENDACIÓN 1: ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

Se recomienda que la web esté redactada en los idiomas que se señala en la memoria antes de la implantación del título.

ACCIÓN 1: La página web está prácticamente en su totalidad traducida al valenciano y se está trabajando para la traducción al inglés. Se espera que durante el presente curso esté totalmente operativa en los tres idiomas.

RECOMENDACIÓN 2: PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

Se recomienda aportar mecanismos de seguimiento, evaluación, asignación de créditos y reconocimiento curricular adecuados para las acciones de movilidad específicas del Máster.

ACCIÓN 2: Durante los primeros años que se imparta el máster universitario, no está previsto introducir movilidad, o intercambio de estudiantes con titulaciones de otras universidades. A pesar de ello, existen lazos y colaboraciones con otras universidades españolas, europeas, y americanas como la Universidad de Granada, la Politécnica de Catalunya, la Universidad San Luis de Potosí de México y la Universidad de do Minho de Braga (Portugal), aunque por el momento, como se ha indicado al inicio no se pondrán en marcha acciones de movilidad.

Evidencias:

(Registro) Informe verificación (ANECA) MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN (enero 2010) (curso 2009) D053 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

(Registro) Informe evaluación (AVAP) MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN (octubre 2011) (curso 2011) D053 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

(Registro) Resolución de la acreditación - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN (marzo 2010) (curso 2009) D053 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

Criterio 5: Valoración de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGIC)

La Universidad de Alicante es consciente de la importancia y trascendencia que tiene el proceso de seguimiento y acreditación de todos sus Títulos oficiales de Grado y Máster, también es conocedora del trabajo que representa y la necesidad de que sea sostenible en el tiempo.

Como consecuencia de ello ha desarrollado una aplicación informática, ASTUA, (Aplicación para el Seguimiento y Acreditación de los Títulos de la Universidad de Alicante), que permite que toda la información sea coherente y se encuentre disponible para todos y cada uno de los grupos de interés implicados en el proceso: Equipo de Gobierno, Equipos Directivos de los Centros, Profesores, PAS y Estudiantes.

Esta información se refiere a los informes de rendimiento de las titulaciones, evaluación del profesorado, informes de satisfacción de los grupos de interés, quejas y sugerencias, informes de inserción laboral, evolución de las tasas incluidas en el Seguimiento y todas aquellas que los

Centros consideren de interés, actas de las Comisiones de Garantía de Calidad de los Centros, actas de las Comisiones de Titulación, informes de seguimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad de acuerdo a la aplicación del procedimiento PM01 (Procedimiento de Análisis y Mejora del SGIC) de AUDIT de cada Centro evaluados positivamente por la ANECA.

El Máster Universitario en Gestión de la Edificación está sujeto al Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Alicante, que cuenta en el Capítulo 3 con una estructura de centro horizontal, vertical y transversal, en la que están implicados el Equipo de Dirección del Centro, el Coordinador de Calidad, la Comisión de Garantía de Calidad y los Grupos de Mejora y Comisiones. Los informes de seguimiento, elaborados en el seno de cada máster. Son remitidos al Coordinador de Calidad para someterlos a la consideración de la Comisión de Garantía de Calidad. Dichos informes de seguimiento evalúan que el plan de estudios se está llevando a cabo de acuerdo con su proyecto inicial recogido en la memoria del título verificada. Para la redacción de los mismos se cuenta con el apoyo de la Unidad Técnica de Calidad de la UA que suministra los datos cuantitativos necesarios para analizar el rendimiento de las titulaciones.

Respecto a los mecanismos y procedimientos para analizar la satisfacción de los grupos de interés (profesores, alumnos, PAS):

Evaluación del profesorado:

La UA realiza anualmente la encuesta al alumnado sobre la docencia impartida por el PDI de su titulación. De esta encuesta se extrae información para el propio PDI implicado de manera individualizada, que se remite a los responsables de la UA. Los equipos directivos de cada centro reciben información a nivel de asignatura de los resultados de dicha evaluación con información de referencia (media) relativa al departamento y titulación en que se imparte.

La UA está estudiando la sostenibilidad del programa "DOCENTIA" de evaluación de la actividad docente del PDI en su nueva versión 2010, teniendo en cuenta que desde la administración no se acaba de definir claramente la utilidad y certificación de dicho procedimiento de evaluación.

La UA ha iniciado de manera experimental (en alguno de sus centros) unos procesos para recabar la opinión tanto de los alumnos como del PDI en grados y másteres oficiales sobre el desarrollo de la implantación de las nuevas titulaciones con la idea de generalizar en el próximo curso 2013-14 al conjunto de titulaciones de la universidad. Concretamente en el segundo semestre se generalizará la encuesta de satisfacción a profesorado y alumnos que se está ultimando y que se adjunta (registros del borrador de la encuesta de estudiantes y PDI).

En cuanto al PAS:

Se viene realizando con carácter bienal una encuesta de opinión sobre clima laboral, en la que se recogen diversos factores (motivación, cualificación, carrera profesional, remuneración, infraestructuras, etc.) cuyos resultados se remiten los responsables de cada uno de los servicios. Existen evidencias y registros de acceso público, <http://utc.ua.es/es/programas-calidad/evaluacion-pas/evaluacion-del-desempeno-del-pas-de-la-ua.html>, donde al margen de la convocatoria de la presente anualidad 2012, pueden encontrar los informes correspondientes de resultados de 2010 y 2011 que sirvieron de base para el cobro del complemento de productividad por evaluación del desempeño.

Evidencias:

(Registro) Modelo encuesta satisfacción sobre la docencia recibida por los alumnos (curso 2012)
(Registro) Modelo encuesta satisfacción del PDI con la implantación de los grados y másteres de la UA (curso 2012)

(Registro) Política de Calidad de La Escuela Politécnica Superior curso 2011_2012 (curso 2011)

(Registro) Política de Calidad de La Escuela Politécnica Superior curso 2012_2013 (curso 2012)

(Registro) Comisión de Calidad Escuela Politécnica Superior (curso 2011)

(Registro) Informe de seguimiento Grados y Másteres. EPS 2010_2011 (curso 2010)

(Registro) Informe seguimiento Grados, Másteres. EPS. Primer cuatrimestre 2011_2012 (curso 2011)

(Registro) Informe seguimiento Grados, Másteres. EPS. Segundo Cuatrimestre 2011_2012 (curso 2011)

Criterio 6: Evaluación de los indicadores

Tasa de rendimiento del título (AVAP)

En general los resultados son positivos.

La tasa de rendimiento del título (AVAP) es de un 84%, siendo un 57% para el conjunto de estudios de la rama de Ingeniería y Arquitectura.

Tasa de abandono del título (AVAP)

La tasa de abandono del título (AVAP), no procede todavía.

Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA)

La tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA) alcanza el 91%.

Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA)

La tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA), no procede todavía.

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP)

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP)

Se han matriculado en el curso académico 2011/2012 un total de 65 alumnos, de los que 40 son de nuevo ingreso en primero. No existe demanda insatisfecha y el exceso de oferta es del 33%.

Tasa de matriculación (AVAP)

La tasa de matriculación (AVAP) alcanza el 67 %

Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP)

La tasa de PDI con el título de doctor (AVAP) alcanza el 69%

Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP)

La tasa de PDI a tiempo completo (AVAP) alcanza el 78 %

Evidencias:

(Registro) Informe Rendimiento Máster Oficial en Gestión de la Edificación 10/11 (Plan 2010)

(curso 2010) D053 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

(Registro) Informe de seguimiento Grados y Másteres. EPS 2010_2011 (curso 2010)

(Registro) Informe Rendimiento Máster Oficial en Gestión de la Edificación 11/12 (curso 2011)

D053 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

(Registro) Informe seguimiento Grados, Másteres. EPS. Primer cuatrimestre 2011_2012 (curso 2011)

(Registro) Informe seguimiento Grados, Másteres. EPS. Segundo Cuatrimestre 2011_2012 (curso 2011)

Alicante, 18/02/2013

Fdo: Manuel Palomar Sanz