



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

---

# INFORME PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO OFICIAL DE GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA

*CURSO ACADÉMICO 2011/2012*

*ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE*

---

## **Introducción**

La tasa del rendimiento del título es de un 64%, algo superior a la media de la rama de ingeniería y arquitectura (57%).

La implantación del título se está llevando a cabo de manera satisfactoria. Los informes de seguimiento emitidos para cada cuatrimestre han mostrado aspectos a mejorar en las programaciones y guías docentes, y que están siendo abordados durante el curso 2012/2013. Las guías docentes publicadas son completas y reflejan la información necesaria para el alumnado. Habría que destacar la aplicación informática creada en la Escuela Politécnica Superior para que el alumnado conozca su horario personalizado:

<https://maktub.eps.ua.es/servicios/horarios/alumnogrupos/formulario.php>

Además habría que destacar un elevado índice de profesorado doctor y a tiempo completo, y que existe una buena relación oferta/demanda.

## **Criterio 1: Información pública para la sociedad y el futuro estudiante**

La información sobre el Grado en Ingeniería Química es completa, está actualizada y existe total coherencia entre las páginas web de la Universidad de Alicante y de la Escuela Politécnica Superior que contienen información sobre el título.

La información es de fácil acceso a través de las páginas web y folletos informativos del título e incluye todos aquellos aspectos necesarios para la información de los usuarios, información previa, perfil de ingreso, procedimientos de acceso, preinscripción y matrícula, plan de estudios, guías docentes, etc. Dicha información es, además, fácilmente localizable a través del buscador de la Universidad de Alicante y otros buscadores de Internet.

La información relativa a los estudios (denominación del título, número de créditos, plazas

ofertadas, competencias, atribuciones, normativa de permanencia, normativa de prácticas externas, reconocimiento y transferencias de créditos, requisitos de acceso, admisión a la titulación, etc...) está disponible en los distintos menús que aparecen en la web de la universidad en el apartado específico del Grado en Ingeniería Química:

<http://cvnet.cpd.ua.es/webcvnet/planestudio/planestudiond.aspx?plan=C204#>

En cuanto a la información relativa al proceso de matrícula está disponible en la web del centro, y más concretamente en el menú correspondiente a la secretaría del centro:

<http://web.ua.es/secretaria-eps>

### **Evidencias:**

(Web) Información general de los estudios de grado ofrecidos en la UA.

<http://web.ua.es/secretaria-eps>

## **Criterio 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título**

La información sobre el desarrollo y funcionamiento del Grado en Ingeniería Química es de fácil acceso, completa, actualizada y guarda coherencia entre todas las páginas web citadas anteriormente.

Desde la página principal del Grado se accede a las guías docentes que incluyen todos los aspectos relacionados con las competencias, contenidos, metodologías, idioma, planificación de la docencia, lugar de impartición de la clase, criterios de evaluación, bibliografía y enlaces, etc:

<http://cvnet.cpd.ua.es/webcvnet/planestudio/planestudiond.aspx?plan=C204>

Además, se podría destacar que todas las guías docentes de las asignaturas siguen un mismo formato homogéneo y bien estructurado, y que es usado para todos los estudios oficiales impartidos en la Universidad de Alicante.

En cuanto al profesorado, dentro de la guía docente de cada asignatura, se indica el profesor que imparte cada actividad, así como su categoría profesional, y quien ejerce de coordinador. Por otro lado, adicionalmente, en la web de la EPS aparece una lista resumen del profesorado que imparte docencia, indicando el departamento al cual está adscrito:

<http://goo.gl/d3pO5>

La Escuela Politécnica dispone de un portal donde se publicará la información relativa a prácticas externas.

<http://www.eps.ua.es/practicasesmpresa/index.php?se=5621&sub=5637>

De igual modo, la información relativa a la movilidad del alumnado se publica en la web del centro:

<http://www.eps.ua.es/movilidad/>

El procedimiento para la extinción del plan antiguo es común a otros estudios, y está disponible en la web del Servicio de Gestión Académica:

<http://sga.ua.es/es/normativa-academica/planestudios/extincion-de-planes-de-estudio-psc.html>

En cuanto al trabajo fin de grado, durante el curso 2011/2012, aún no se había implantado el 4º

curso. Recientemente se ha aprobado la normativa de la Universidad de Alicante respecto a esta actividad, apareciendo publicada en el BOUA:

<http://www.boua.ua.es/pdf.asp?pdf=2154.pdf>

En el marco de dicho reglamento, junto con el propio de la escuela politécnica, se prevé que durante el curso 2012/2013 se termine de perfilar los aspectos relacionados con esta actividad para el caso del Grado en Ingeniería Química (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...) y sean publicados en la web.

#### **Evidencias:**

<http://cvnet.cpd.ua.es/webcvnet/planestudio/planestudiond.aspx?plan=C204>

<http://goo.gl/d3pO5>

<http://www.eps.ua.es/practicasempresa/index.php?se=5621&sub=5637>

<http://www.eps.ua.es/?iOpen=FGIQ>

<http://www.eps.ua.es/movilidad/>

<http://sga.ua.es/es/normativa-academica/planestudios/extincion-de-planes-de-estudio-psc.html>

### **Criterio 3: Modificaciones/Actualizaciones del plan de estudios**

Se ha llevado a cabo una propuesta de corrección de errores/erratas, que han sido aprobados por los correspondientes órganos (comisión de titulación, junta de escuela, etc....), pero no aparece la información en la web en un apartado específico, salvo en los acuerdos del consejo de gobierno:

<http://goo.gl/gTqtY>

#### **Evidencias:**

(Registro) Memoria verificada (ANECA) Grado Ingeniería Química (octubre 2012) (curso 2012) C204 - GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA

<http://goo.gl/gTqtY>

(Registro) Fichas UA Grado Ingeniería Química (octubre 2012) (curso 2012) C204 - GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA

### **Criterio 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa**

No ha habido ningún proceso de evaluación externa.

### **Criterio 5: Valoración de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGIC)**

El Sistema de Garantía de Calidad del grado está enmarcado dentro del Sistema Interno de Garantía de Calidad de la Universidad de Alicante (SIGC-UA), cuyo manual aparece reflejado en

la web de la unidad técnica de calidad:

<http://utc.ua.es/es/programas-calidad/audit/eps/manual-sgic-de-la-facultad-de-escuela-politecnica-superior.html>

La política de calidad del centro también aparece descrito en su propia web:

<http://www.eps.ua.es/index.phtml?pSub=8415&pOpen=3290>

En el Capítulo 3 del manual del sistema de garantía se presenta el Centro:

<http://utc.ua.es/es/documentos/sgic/sgic-eps/manual/cap03.pdf>

Mientras que en el capítulo 4 la política y objetivos de calidad generales del centro:

<http://utc.ua.es/es/documentos/sgic/sgic-eps/manual/cap04.pdf>

Además, existe un enlace que hace referencia a la estructura del centro para el desarrollo del SIGC:

<https://maktub.eps.ua.es/servicios/gestorContenidos/contenidos/calidadEPS/Pdf/8413.pdf>

Durante el curso 2011/2012 no hubo egresados, ni alumnos que cursaran prácticas externas, ni alumnos que hubieran cursado estudios en otras universidades, por lo que no ha sido posible evaluar aspectos relacionados ni con la mejora de la inserción laboral, ni con prácticas externas, ni con movilidad.

Respecto a los mecanismos y procedimientos para analizar la satisfacción de los grupos de interés (profesores, alumnos, PAS, etc) podemos indicar lo siguiente:

- La UA realiza anualmente la encuesta al alumnado sobre la docencia impartida por el PDI de su titulación. De esta encuesta se extrae información para el propio PDI implicado de manera individualizada, que se remite a los responsables de la UA. Los equipos directivos de cada centro reciben información a nivel de asignatura de los resultados de dicha evaluación con información de referencia (media) relativa al departamento y titulación en que se imparte.
- La UA está estudiando la sostenibilidad del programa “DOCENTIA” de evaluación de la actividad docente del PDI en su nueva versión 2010, teniendo en cuenta que desde la administración no se acaba de definir claramente la utilidad y certificación de dicho procedimiento de evaluación.
- Por otro lado, la UA ha iniciado de manera experimental (en alguno de sus centros) unos procesos para recabar la opinión tanto de los alumnos como del PDI en grados y másteres oficiales sobre el desarrollo de la implantación de las nuevas titulaciones con la idea de generalizar en el próximo curso 2013-14 al conjunto de titulaciones de la universidad. Concretamente en el segundo semestre se generalizará la encuesta de satisfacción a profesorado y alumnos que se está ultimando y que se adjunta (registros del formulario de la encuesta de satisfacción al alumnado y PDI).
- En cuanto al PAS, se viene realizando con carácter bienal una encuesta de opinión sobre clima laboral, en la que se recogen diversos factores (motivación, cualificación, carrera profesional, remuneración, infraestructuras, etc.) cuyos resultados se remiten los responsables de cada uno de los servicios.

***En lo referente al “Análisis de las quejas, reclamaciones y sugerencias” (queda reflejado en el F02-PM01 del SIGC de la EPS):***

*Desde la web de la secretaría administrativa de Escuela Politécnica Superior, existe un buzón: “Contacta con Nosotros”, en el que cualquier alumnado y persona puede solicitar cualquier*

consulta, sugerencia y reclamación. Evidentemente existen las otras vías administrativas para las solicitudes y reclamaciones, las cuales pueden ser registradas.

Respecto a las reclamaciones y quejas de las titulaciones no se han determinado ninguna en Grado.

En relación a las gestiones en general realizadas desde “Contacta con Nosotros”, los datos estadísticos de los mensajes que nos han llegado en el periodo entre el 1 septiembre 2011 y el 30 de agosto del 2012, han sido de 1233 mensajes que han supuesto 3007 gestiones. El 87% de los usuarios ha quedado satisfecho con el servicio. Los tiempos medios de gestión han sido: 1.- Sin tener en cuenta el horario de trabajo: 26 horas con 41 minutos de media en leer los mensajes y 23 horas con 21 minutos para resolverlos (contestar). 2.- Teniendo en cuenta los horarios de trabajo del PAS: 4 horas con 31 minutos de media en leer los mensajes y 12 horas con 35 minutos en contestar.”

#### **Evidencias:**

<http://www.eps.ua.es/index.phtml?pSub=8415&pOpen=3290>

<https://cvnet3.cpd.ua.es/Astua/Registro/Details/1901>

<http://utc.ua.es/es/documentos/sgic/sgic-eps/manual/cap03.pdf>

<http://utc.ua.es/es/documentos/sgic/sgic-eps/manual/cap04.pdf>

(Registro) Modelo encuesta satisfacción de los estudiantes con la implantación de los grados y másteres de la UA (curso 2012)

(Registro) Modelo encuesta satisfacción del PDI con la implantación de los grados y másteres de la UA (curso 2012)

## **Criterio 6: Evaluación de los indicadores**

### ***Tasa de rendimiento del título (AVAP)***

La tasa de rendimiento del título durante el curso 2011/2012 fue del 64%, un valor por encima del promedio de las ingenierías y arquitectura en el mismo curso (57%).

### ***Tasa de abandono del título (AVAP)***

Valor que no es posible calcular por el momento.

### ***Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA)***

Valor que no es posible calcular por el momento.

### ***Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA)***

Valor que no es posible calcular por el momento.

### ***Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP)***

La tasa de relación oferta/demanda es relativamente alta: 157%.

### ***Tasa de matriculación (AVAP)***

La tasa de matriculación fue del 85%. Aunque en una primera instancia se completó la oferta, durante el curso hubo 11 alumnos que anularon la matrícula.

### ***Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP)***

Durante el curso 2011/2012 el 78% del profesorado era doctor, lo cual supone un valor relativamente alto en comparación con la media de la rama de ingeniería y arquitectura.

***Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP)***

La tasa de PDI a tiempo completo fue también relativamente alta (80%), lo cual supone un valor relativamente alto en comparación con la media de la rama de ingeniería y arquitectura.

**Evidencias:**

(Registro) Informe Rendimiento Grado en Ingeniería Química 10/11 (curso 2010) C204 - GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA

(Registro) Informe Rendimiento Grado en Ingeniería Química 11/12 (curso 2011) C204 - GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA

**Alicante, 18/02/2013**

**Fdo: Manuel Palomar Sanz**