

---

## **Autoinforme de seguimiento del MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIA DE MATERIALES**

*CURSO ACADÉMICO 2017/2018*

*FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE*

---

### **DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TÍTULO**

Denominación	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIA DE MATERIALES
Universidad responsable administrativa	UNIVERSIDAD DE ALICANTE
Centro(s) donde se imparte (cumplimentar para cada centro)	FACULTAD DE CIENCIAS
Número total de plazas	20
Curso de implantación	2010
Fecha de verificación o de renovación de la acreditación	20/07/2016

## **PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN Y APROBACIÓN**

La Universidad de Alicante (UA) está comprometida con la calidad de sus titulaciones, y por ello se implicó en el programa AUDIT de ANECA consiguiendo la certificación en dicho programa de todos sus centros. La Facultad de Ciencias posee una estructura marcada por el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) que permite la constante revisión y mejora del sistema. Cada título posee una Comisión de titulación, en este caso la Comisión Académica del Máster Universitario en Ciencia de Materiales, y dos Comisiones de Semestre en la que se tratan todos los asuntos relacionados con él, desde sugerencias y quejas hasta la organización del Título. Los temas tratados en estas comisiones se trasladan a la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro (CGICFC), que se reúne al menos dos veces durante el curso para aplicar el procedimiento de Revisión, análisis y mejora continua del SGIC y poner en común todas las titulaciones del Centro con el fin de homogeneizar los criterios académicos y de calidad. La CGICFC da cuentas al Equipo de Dirección del Centro y éste a la Junta de la Facultad de Ciencias.

El proceso de elaboración del presente Autoinforme de Evaluación del Título ha constado de varias fases en las que han participado los principales actores implicados en el mismo. Durante la implantación del Máster, gracias al SGIC se han ido recogiendo los distintos indicadores que han servido para la elaboración de los informes de seguimiento del Título. A su vez, en dichos informes se ha vertido la información ofrecida por el personal docente del Máster y las comisiones de semestre, con el objeto de identificar y corregir posibles deficiencias durante la implantación y desarrollo del Título. Por otra parte, los estudiantes, como usuarios finales, han sido consultados anualmente para que plasmaran, a través de la Comisión Académica y de las encuestas de evaluación docente, su grado de satisfacción con las tareas académicas. Con toda esta información, recogida gracias a las herramientas y mecanismos habilitados por el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa con la ayuda de la Facultad de Ciencias, la Coordinadora del Máster, los miembros de la Comisión Académica y el apoyo de la Unidad Técnica de Calidad (UTC) se ha elaborado el presente informe, el cual ha sido ratificado por la Comisión Académica del Máster en Ciencia de Materiales, la CGICFC y la Junta de Facultad, con la ratificación última del Vicerrectorado de Calidad, lo que evidencia una adecuada coordinación horizontal y vertical en su elaboración.

## **CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO ESTABLECIDO**

El Máster en Ciencia de Materiales se viene impartiendo desde el curso 2010/11, y está muy unido al Programa de Doctorado Ciencia de Materiales que se viene impartiendo en la Universidad de Alicante desde la década de los ochenta. Tras los siete cursos académicos completados se puede concluir que el cumplimiento del proyecto descrito en la memoria verificada (y sus correspondientes modificaciones) es satisfactorio. Merece la pena destacar la labor desarrollada por los profesores del Máster en la tutorización de los alumnos y cuya trayectoria investigadora es excelente, lo que constituye uno de los fundamentos del Máster. Por otra parte, a nivel institucional, el apoyo ofrecido tanto por los departamentos implicados en la

Titulación como por la Facultad de Ciencias y por la propia UA para la dotación de espacios, servicios y personal administrativo de apoyo ha sido de gran importancia para el cumplimiento del proyecto. La Comisión Académica del Máster (CAM) ha sido clave para poder introducir y asentar todas las novedades en lo referente a la admisión de alumnos, asignación de tutores del Trabajo Fin de Máster (TFM) y en cualquier otra duda planteada durante estos años. La CAM junto con la Facultad de Ciencias ha intentado proporcionar toda la información necesaria a los alumnos, atender personalmente todas las cuestiones planteadas y mantener una información transparente y actualizada.

El informe de Rendimiento del Máster en Ciencia de Materiales realizado por la Unidad Técnica de Calidad, indica que el número de estudiantes matriculados en el curso académico 2016/17 fue de 9 y en el 2017/18 fue 6. No existe demanda insatisfecha y el exceso de oferta es del 55% y 70% respectivamente. Los indicadores de rendimiento para ambos cursos indican que la tasa de no presentados es del 0% y la tasa de éxito es del 100%, siendo la duración media de los estudios entre 1,1 y 1 años. Además, la tasa de rendimiento es del 100% y la de eficiencia del 95%.

A pesar de que los indicadores de rendimiento son muy buenos, existe un exceso de oferta cuyas causas se centran en la desfavorable coyuntura socioeconómica que se está viviendo en los últimos años, así como en un número muy bajo de egresados en las titulaciones de Grado que alimentan al máster, en concreto en el Grado en Química de la Universidad de Alicante, el año 2015/16 la tasa de graduación fue sólo del 38%.

La subida de tasas académicas impuesta por el MECD, unida a la drástica reducción de la dotación de becas, tuvo como resultado una notable disminución en la tasa de matriculación en los másteres de la UA en general.

Con el fin de aumentar el número de alumnos matriculados se han planteado las siguientes medidas: mejora de la calidad docente, mejora en la difusión y publicidad y creación de becas y convenios para facilitar el estudio del máster. La mejora en la calidad docente se ha abordado a partir de la creación de una red docente específica del máster que lleva funcionando desde el curso 2014/15. Para conseguir una mayor difusión del máster se han utilizado las redes sociales y páginas webs no solo de la Facultad de Ciencias, sino también del Instituto Universitario de Materiales, se han realizado charlas informativas a los alumnos de cuarto curso del Grado en Química. Por último, hay que destacar la creación de cuatro becas para alumnos del Máster. Las acciones de mejora planteadas por la Comisión Académica para mejorar la tasa de matriculación en el Título se centran en una mayor difusión entre los alumnos de la Facultad de Ciencias.

## **Dimensión 1: Gestión del título**

### **Criterio 1. Organización y desarrollo**

#### **Directriz 1.1: La implantación del plan de estudios y la organización del programa**

**formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.**

### **Fortalezas y logros alcanzados**

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo se ha desarrollado de forma coherente con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria verificada y la posterior reacreditación (Evidencias AN01, AN02 y AN04). Como se recoge en la memoria, las competencias de este Máster van dirigidas a completar la formación del alumno en aspectos fundamentales y aplicados de la Ciencia de Materiales, lo que le va a permitir obtener una especialización en estas materias. El plan de estudios está estructurado en tres bloques de asignaturas: un bloque obligatorio con 18 créditos, un bloque de asignaturas específicas optativas con 27 créditos y un Trabajo fin de máster de 15 créditos (Evidencia AN01).

- Todos los aspectos relativos a la organización del programa y su coherencia con el perfil de competencias y objetivos del título son analizados anualmente por la Comisión Académica del Máster, en la que participan estudiantes matriculados en el curso académico, dejando constancia de los resultados en el Autoinforme de la UA elaborado por el Coordinador de la Titulación y aprobado por la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias (Evidencias UA02 y CEN04).

- Desde la implantación del Máster en Ciencia de Materiales se han realizado reuniones con los profesores de las asignaturas obligatorias para coordinar las actividades desarrolladas en las mismas. Y se han programado reuniones de semestre. De esta forma se ha conseguido realizar una planificación temporal adecuada, así como una mejora en el horario del Máster.

- Las actividades formativas empleadas y desarrolladas son las recogidas en la memoria verificada. Las metodologías docentes son adecuadas al contenido, actividades y tamaño de los grupos, lo que permite una gran eficacia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Según se desprende de la memoria verificada, las competencias del Máster van dirigidas a aumentar el grado de especialización de los graduados en los campos objeto de estudio (Química Física, Química Inorgánica, Física, etc.), lo que permite su integración en equipos multidisciplinares dentro de universidades, centros de investigación, empresas del sector e institutos de investigación (Evidencia AN01).

### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

La comisión académica junto con los coordinadores de cada asignatura va a revisar las actividades formativas y las metodologías empleadas en las distintas asignaturas, con el fin de lograr una mayor flexibilidad en los requerimientos de determinadas actividades. Para ello consultará los resultados obtenidos por las redes docentes creadas desde el curso 2014-15 y que abordó el análisis de las herramientas docentes utilizadas en todas las actividades propuestas (Evidencia CEN07). En dichas redes docentes se realizó la coordinación de las asignaturas obligatorias, lo que ha permitido complementar los contenidos de dichas asignaturas.

De acuerdo a las recomendaciones del informe de renovación de la acreditación se ha mejorado

la temporalidad del programa de estudios, de tal forma que en el primer semestre se encuentran las asignaturas obligatorias y se ha empezado a desarrollar una programación de las actividades de evaluación de cada asignatura.

**Directriz 1.2. El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.**

### **Fortalezas y logros alcanzados**

- A través de la comisión académica del Máster se ha realizado un esfuerzo para garantizar la calidad de la docencia, el cumplimiento de los planes de aprendizaje y la resolución rápida y eficaz de los problemas que han planteado tanto el profesorado como el alumnado (Evidencia CEN04).
- Desde la implantación del Máster en Ciencia de Materiales se han realizado reuniones con los profesores de las asignaturas obligatorias para coordinar las actividades desarrolladas en las mismas, para así evitar duplicidades en los contenidos de las mismas.
- La Unidad Técnica de Calidad (UTC) de la UA realiza cada tres años un Informe de inserción laboral en el que se valoran las competencias de la Titulación, lo cual permite detectar deficiencias y emprender acciones de mejora. La inserción laboral de los egresados del Máster es muy alta, llegando al 85%, puesto que en el último informe de inserción laboral el porcentaje de desempleo e inactividad fue del 14,7% (Evidencia UTC03), siendo de las más bajas de la Facultad de Ciencias.
- Desde la implantación del máster se ha creado una red docente dentro del programa de Redes de Investigación en Docencia Universitaria de la Universidad de Alicante que ha trabajado en el seguimiento del Máster desde el curso 2014/15, contribuyendo a la mejora de la coordinación de todas las asignaturas (Evidencia CEN05). Concretamente se han constituido cuatro redes a lo largo de los años de impartición (una por curso desde el curso 2014/2105) para el seguimiento y mejora de este Máster. Estas redes denominadas "Red de seguimiento y coordinación del Máster en Ciencia de Materiales" creada durante el curso 2014/15, ha tratado de evaluar los resultados y el grado de satisfacción de alumnos, profesores y personal de administración, así como plantear posibles mejoras. Con este fin se realizaron reuniones con los miembros de la red en las que se elaboraron las herramientas que permitían analizar los parámetros de seguimiento del Máster.
- Al finalizar cada semestre la UTC realiza encuestas a los alumnos y profesores que ayudan a realizar el seguimiento del máster (Evidencia UTC04).

### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

Aunque a través de los grupos de trabajo creados para desarrollar las redes docentes y en la CAM se ha trabajado en la coordinación docente entre asignaturas, es necesario realizar un

esfuerzo mayor para evaluar la carga de trabajo de las pruebas de evaluación por semestre. Con este fin, para el siguiente curso académico se pretende elaborar un cronograma con todas las pruebas de evaluación de todas las asignaturas por semestre y que facilite al alumno su planificación y al profesorado valorar la carga total del alumno. Dicho cronograma se le proporcionará al alumno al principio de cada semestre.

**Directriz 1.3. Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.**

### **Fortalezas y logros alcanzados**

- Los criterios de admisión están definidos en la Memoria verificada del Máster (Evidencias AN01, AN02 y AN04) y permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar los estudios de acuerdo a las características del Máster. Una vez finalizado el plazo de preinscripción la CAM se reúne para evaluar los expedientes académicos, de acuerdo con el perfil de ingreso recomendado.
- El perfil y los requisitos de acceso, así como los criterios de admisión y de reconocimiento de créditos, son públicos y están especificados tanto en la web propia del Máster como en la oficial de la UA, ajustándose a la legislación universitaria vigente. Las excelentes tasas de eficiencia y rendimiento (VER\_03M y VER\_01M) y la evolución satisfactoria del Máster indican que tanto los requisitos como los criterios de admisión y exclusión son adecuados para establecer el perfil de acceso y especialización del alumnado.
- El proceso de preinscripción se realiza a través del Centro de Formación Continua. Las listas de admitidos y excluidos, aprobadas por la Comisión Académica del Máster (Evidencia CEN04), se publican en la web de dicho Centro, junto con los plazos de reclamación y matrícula (<https://web.ua.es/es/continua/matricula.html#>). Los potenciales alumnos preinscritos reciben también una notificación por correo electrónico.
- El número de alumnos matriculados en el curso 2017-2018 ha sido de 6 lo que supone un 30% del total de plazas aprobadas en la memoria verificada, esto representa una disminución respecto al curso 2016-2017 en el que se matricularon 9 alumnos, que constituye un aumento al 55% de las plazas ofertadas. En este sentido desde la coordinación del Máster, los Departamentos implicados en su docencia y la Facultad de Ciencias se están realizando muchos esfuerzos para seguir aumentando el número de alumnos matriculados. Concretamente se han desarrollado becas cuya dotación permite financiar parte de la matrícula del máster.
- Cabe destacar que de los alumnos matriculados en el curso 2017-18, el 50% procedían de otras Universidades españolas y extranjeras.
- Adicionalmente, este Máster constituye la base de la formación (experimental y teórica) necesaria para iniciar una carrera investigadora mediante la realización de una tesis doctoral en el área de Ciencia y Tecnología de Materiales o bien para trabajar dentro de centros de investigación como técnicos o investigadores. Cabe destacar que un total de 39 alumnos que han

cursado este máster desde sus inicios han presentado su tesis doctoral, no sólo en la Universidad de Alicante sino también en otras universidades españolas o extranjeras, así como en centros del CSIC. Todo ello facilita la actualización de las competencias del Máster.

- La tasa de éxito del Máster es del 100% lo que indica que el perfil del estudiante se adecua al título.

#### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

- El número de alumnos en curso 2017/18 ha sido muy bajo, sin embargo, este número ha crecido en el curso 2018/19 a 11 alumnos, lo que indica que el curso 2017/18 no es una tendencia, sin embargo, hay que aumentar los esfuerzos en dar más publicidad al máster dentro de los alumnos de la Facultad de Ciencias.

- Seguir trabajando en actividades de promoción e internacionalización que permitan aumentar el número de matriculados, dirigidas tanto a graduados de otras universidades como de la propia.

**Directriz 1.4. La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.**

#### **Fortalezas y logros alcanzados**

- Todas las normativas relacionadas con la Titulación (de permanencia, reconocimiento de créditos, evaluación, etc.), tanto generales de la UA como específicas de la Facultad de Ciencias, son accesibles desde la web propia del Máster (<https://ciencias.ua.es/es/estudios/master/master-en-ciencia-de-materiales.html>).

- Dichas normativas se aplican de forma adecuada a través de las diferentes comisiones encargadas de su aplicación. Dichas comisiones están establecidas por la Facultad de Ciencias (<https://utc.ua.es/es/programas-calidad/audit/facultad-de-ciencias.html>)

#### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

- No se detectan debilidades que requieran acciones de mejora para el cumplimiento adecuado de esta directriz.

### **Dimensión 1: Gestión del título**

#### **Criterio 2. Información y transparencia**

**Directriz 2.1. Los responsables de la titulación publican información adecuada y**

**actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.**

### **Fortalezas y logros alcanzados**

- La información publicada sobre el Máster en Ciencia de Materiales está completa y actualizada, y existe total coherencia entre los diferentes sitios Web de la Universidad que contienen información sobre el Título (<https://cvnet.cpd.ua.es/webcvnet/planestudio/planestudiond.aspx?plan=D041&lengua=Cy> <https://ciencias.ua.es/es/estudios/master/master-en-ciencia-de-materiales.html>).
- La última versión de la memoria del título verificada, la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades, el enlace directo al título en el RUCT, los informes de seguimiento interno del título, la descripción del plan de estudios y sus principales características, el enlace directo al Sistema de Garantía de Calidad del Título, incluidos responsables, procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha, están accesibles en las secciones correspondientes tanto en la web propia del Máster (<https://ciencias.ua.es/es/estudios/master/master-en-ciencia-de-materiales.html>), gestionada por la Facultad de Ciencias, como en la web del Plan de estudios del Máster, gestionada por la UA (<https://cvnet.cpd.ua.es/webcvnet/planestudio/planestudiond.aspx?plan=D041&lengua=C>), así como en la aplicación AstUA.
- Los principales resultados del título (número de estudiantes de nuevo ingreso, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y el grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés) están publicados en la web de la universidad y son de acceso abierto (<https://utc.ua.es/es/datos/la-ua-en-cifras-anual.html>, <https://transparencia.ua.es/es/docencia-e-investigacion.html>).
- La descripción de los principales aspectos relacionados con la planificación operativa del Máster (composición de la comisión académica, duración de los estudios, calendario académico y recursos de aprendizaje) están publicados en la web y son de acceso abierto.
- La descripción del personal académico e investigador que participa en el máster está publicada en la web y es de acceso abierto.
- La descripción de los principales aspectos relacionados con los programas de movilidad (objetivos, normativa, becas y ayudas) están publicados en la web y son de acceso abierto.
- La normativa académica sobre el TFM está publicada en la web y es de acceso abierto.
- Los principales resultados del Máster en lo que se refiere a TFM defendidos desde los inicios de la titulación están publicados en la página web y son de acceso abierto.

### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

- No se detectan debilidades que requieran acciones de mejora para el cumplimiento adecuado de esta directriz.



**Directriz 2.2. La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.**

#### **Fortalezas y logros alcanzados**

- La página web del Máster contiene toda la información necesaria: descripción general del título (créditos, plazas ofertadas), competencias generales y específicas que se adquirirán, información sobre acceso, admisión y matrícula, estructura del plan de estudios y guía docente completa de cada asignatura, así como información sobre permanencia, transferencia y reconocimiento de créditos

(<https://cvnet.cpd.ua.es/webcvnet/planestudio/planestudiond.aspx?plan=D041&lengua=C>).

- La información sobre las competencias a adquirir por parte de los estudiantes está recogida en la sección "Competencias".

- La información sobre los requisitos de acceso y admisión al Máster puede encontrarse de forma detallada en la memoria verificada y en la web específica del máster

(<https://ciencias.ua.es/es/estudios/master/master-en-ciencia-de-materiales.html>).

- La información referente a los programas o servicios de apoyo a los estudiantes se encuentra disponible en la web de la Universidad (<https://www.ua.es/> sección "Acceso") y los recursos de aprendizaje disponibles generales están descritos en la web de la Universidad (<https://www.ua.es/> sección "Recursos Universitarios").

#### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

- No se detectan debilidades que requieran acciones de mejora para el cumplimiento adecuado de esta directriz.

**Directriz 2.3. Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.**

#### **Fortalezas y logros alcanzados**

- La página web del Máster contiene toda la información actualizada necesaria sobre horarios, aulas, calendario de exámenes, etc. Las guías académicas de cada asignatura se encuentran disponibles, y actualizadas cada curso en todos sus apartados: competencias, contenidos, metodología, sistema de evaluación y bibliografía. También aparece en cada guía el profesorado que imparte la asignatura, su localización y un breve curriculum, así como la planificación temporal de la enseñanza. En esta página web se muestra también toda la información sobre el trabajo fin de Máster. Desde el Centro y junto con los departamentos implicados en la docencia de las diferentes asignaturas, se ha trabajado para que las guías docentes de cada asignatura, incluyendo los contenidos, criterios de evaluación, etc. se pudieran consultar antes del inicio del

curso

(<https://cvnet.cpd.ua.es/webcvnet/PlanEstudio/planEstudioND.aspx?plan=D041&lengua=C#>).

- En la página web del Máster (<https://ciencias.ua.es/es/estudios/master/master-en-ciencia-de-materiales.html>) hay una sección específica del TFM en el que se encuentra toda la información correspondiente a la normativa, documentos y todos los TFM defendidos desde el comienzo de la titulación en el curso 2010/11. Esta información está actualizada y de acceso abierto.
- La web del Máster contiene también una sección de noticias y eventos en la que se puede encontrar de forma actualizada toda la información relativa a actividades de formación (conferencias, seminarios, etc.), becas, ayudas y noticias generales que puedan ser de interés para el alumno. Por último, desde el twitter y la página web del Instituto de Materiales se le da mayor proyección en las redes sociales a todos los eventos relacionados con la titulación. A través de estos medios, es posible difundir un mayor número de noticias relacionadas directamente con el máster y que no son de interés para el resto de titulaciones de la Facultad de Ciencias. En este sentido, se publicitan todos los seminarios impartidos por colaboradores externos, las jornadas del Instituto de Materiales y las jornadas de doctorandos en el Programa de Doctorado Ciencia de Materiales, lo cual es de gran interés pues la mayoría de los egresados del Máster continúan con el doctorado en Ciencia de Materiales.
- La coordinadora del Máster se reúne todos los comienzos de curso con los alumnos para informarles del plan de estudios, la normativa de TFM y las ayudas y becas ofertadas por los diferentes organismos tanto fuera como dentro de la Universidad. En esa reunión se resuelven las dudas que tienen los alumnos directamente con la coordinadora.

### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

- Con el fin de mejorar y actualizar la información relevante sobre el Título a la que los alumnos tienen acceso, se propone la realización de reuniones presenciales de carácter informal con todos los alumnos del Máster.

## **Dimensión 1: Gestión del título**

### **Criterio 3. Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC)**

**Directriz 3.1. El SGIC implementado garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz de las titulaciones, en especial los resultados de aprendizaje y satisfacción de los grupos de interés.**

### **Fortalezas y logros alcanzados**

La UA tiene certificado el diseño del programa AUDIT para todos sus centros. Por tanto, con el objeto de facilitar la implantación y seguimiento del Sistema de Gestión Interna de la Calidad así

como el proceso de seguimiento y renovación de acreditación de sus titulaciones oficiales, la UA ha desarrollado una aplicación informática (AstUA) que facilita la gestión de la información: manuales, procedimientos, registros, etc. así como todos los datos, resultados de encuestas, planes de mejora etc. La Facultad de Ciencias dispone de una estructura organizativa formada por: la Junta de Facultad, el Equipo de Dirección, el responsable de Calidad y la Comisión de Garantía Interna de Calidad (CGICFC), cuya composición se encuentra en la web del Centro, diseñada para lograr el adecuado desarrollo y cumplimiento de los objetivos marcados en el Sistema de Garantía Interna de la Calidad que se aplica en todos los estudios de grado y máster. Desde el curso 2016/17, y para garantizar una mejor coordinación entre los títulos del centro, la Facultad creó la Comisión de Estudios de Grado y la Comisión de Estudios de Posgrado como órganos consultivos y de información que analizan la situación y los resultados de los estudios oficiales del Centro y la trasladan a la Comisión de Garantía de Calidad. La Comisión de Estudios de Grado se relaciona con las comisiones académicas de grado y de semestres de cada grado mientras que la Comisión de Estudios de Posgrado lo hace con las comisiones académicas de máster (y las de semestres si se hubieran definido). Además, el responsable de Calidad del Centro recopila la información relacionada con: Política y objetivos de Calidad, rendimiento de la enseñanza, inserción laboral de egresados, grado de satisfacción de alumnos, PDI y PAS, desarrollo de la enseñanza (quejas, sugerencias y reclamaciones, prácticas externas, movilidad de estudiantes, apoyo y orientación a estudiantes), así como la satisfacción de usuarios de servicios y luego se analiza en el seno de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro que se reúne al menos una vez al final de cada semestre. En la aplicación AstUA se encuentran las actas de dichas reuniones, así como los informes correspondientes. Al manual del SGIC se puede acceder también desde el apartado Calidad de la página web del Máster (<https://cvnet.cpd.ua.es/webcvnet/planestudio/planestudiond.aspx?plan=D041&lengua=C#>).

### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

La Universidad está desarrollando acciones de mejora que permitirán mejorar la recogida de información de estudiantes, profesorado, egresados, empleadores, etc. a través del perfeccionamiento del sistema de encuestas online.

### **Directriz 3.2. El SGIC implementado facilita el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del análisis de datos objetivos y verificables.**

### **Fortalezas y logros alcanzados**

Este máster ha pasado un proceso de reacreditación desde su implantación, el SGIC de la Facultad de Ciencias contempla que las recomendaciones de la verificación y del seguimiento de la AVAP se analizan dentro del procedimiento PM01 para realizar las correspondientes modificaciones. La CGICFC propone también una serie de objetivos de calidad y acciones de

mejora derivadas del análisis de los resultados una vez finalizado cada curso académico para que puedan adoptarse para el siguiente curso académico.

### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

No se han detectado debilidades que requieran acciones de mejora.

### **Directriz 3.3. El SGIC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

#### **Fortalezas y logros alcanzados**

El SGIC recoge información sobre la satisfacción de grupos de interés a través de las encuestas de satisfacción on-line para el profesorado y los estudiantes (los resultados se publican en la web del centro siguiendo las recomendaciones externas), de la encuesta docente al alumnado, la encuesta de inserción laboral, y la encuesta de clima laboral. El título posee una Comisión Académica apoyada por comisiones de semestre que se encarga entre otras cosas de analizar la coordinación entre las asignaturas, y además aborda el desarrollo, planificación y evaluación del aprendizaje encaminados a la consecución de las competencias y objetivos del plan docente. En sus reuniones se analizan también las quejas y sugerencias de los estudiantes, así como del profesorado de manera que se proponen, en su caso, las medidas oportunas. En posteriores reuniones se analiza si estas medidas han sido aceptadas positivamente por parte de los estudiantes y el profesorado. Finalmente, aquellas medidas que puedan tener un impacto a medio y largo plazo son incluidas en los planes de mejora para el siguiente curso académico o posteriores.

Por tanto, el SGIC implantado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la titulación. Véase la sección "Calidad" en la web de la titulación

(<https://cvnet.cpd.ua.es/webcvnet/planestudio/planestudiond.aspx?plan=D041&lengua=C#>). La evaluación y mejora queda garantizada por los procedimientos establecidos en el MSGIC, y queda constancia de ella en los registros que se suben a la aplicación para el seguimiento de las titulaciones (AsTUA), especialmente en los registros:

- UTC04- informe de rendimiento académico Curso 2016/17 del Máster en Ciencia de Materiales.
- UTC07- Informe de satisfacción alumnos con los grados/másteres/doctorado.
- UTC08- Informe de satisfacción PDI con los grados/másteres/doctorados.

### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

No se han detectado debilidades que requieran acciones de mejora.

## **Dimensión 2: Recursos**

### **Criterio 4. Personal Académico**

**Directriz 4.1. El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.**

#### **Fortalezas y logros alcanzados**

El personal académico del Máster en Ciencia de Materiales está formado por 43 profesores (3 de ellos ya jubilados). De estos profesores, 30 son Catedráticos de Universidad, 12 Profesores Titulares de Universidad y 1 Contratado Doctor. En todos los casos los profesores tienen sexenio vivo y realizan además investigación de alto impacto.

- La actividad investigadora del profesorado del Máster es muy intensa, como lo ponen de manifiesto los sexenios de investigación acumulados y los datos de actividad investigadora que se recogen en los departamentos (Tabla 4 del Anexo 3, webs de los departamentos y del Instituto de Materiales (hs/) y Tabla 6.3 de la memoria verificada), además de en las memorias de investigación de la Universidad. La repercusión en el Título se destaca sobre todo en el desarrollo del TFM, donde los alumnos se integran en grupos de investigación de los Departamentos y del Instituto de Materiales.

Los profesores están muy implicados en las líneas de investigación en las que se realizan los TFM, puesto que constituyen líneas de investigación activas del grupo de investigación en el que están integrados.

Se puede acceder al curriculum vitae de cada profesor a través del página web del Máster (<https://ciencias.ua.es/es/estudios/master/ciencia-de-materiales/profesorado.html>).

#### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

No se han detectado debilidades que requieran planes de mejora.

**Directriz 4.2. El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones.**

#### **Fortalezas y logros alcanzados**

- El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones, así como para atender a los estudiantes y tutorizar los TFM. El profesorado de las asignaturas que componen el plan de estudios del Máster en Ciencia de Materiales se indica en las distintas guías docentes, publicadas en la web del Plan de estudios del Título gestionada por la UA, junto con las actividades en las que participa cada profesor y sus horarios de tutorías.

- El número de profesores a tiempo completo que participan en el Máster es del 100%.

### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

No se han encontrado debilidades que requieran de acciones de mejora

**Directriz 4.3. El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.**

### **Fortalezas y logros alcanzados**

- El Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa, a través del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), promueve anualmente el Programa de Formación Docente del profesorado de la Universidad de Alicante para dar respuesta a sus inquietudes y necesidades relacionados con las demandas educativas universitarias actuales de innovación, nuevas tecnologías, y adaptación metodológica (<https://web.ua.es/ice/>). Parte del profesorado del Máster ha participado en los cursos organizados por este organismo (Evidencia CEN06).
- Desde el mismo vicerrectorado también se promueve el Programa de Redes de Investigación en Docencia Universitaria para favorecer e impulsar proyectos de investigación docente constituidos en equipos de trabajo colaborativo en los que participa activamente el profesorado del Máster, como lo pone de manifiesto el gran número de redes en las que está involucrado y la publicación de trabajos publicados relacionados con la enseñanza de sus materias (Evidencia CEN05).
- La UA, además del programa Erasmus de movilidad del profesorado, ha puesto en marcha un Programa propio para el Fomento de las Relaciones Internacionales orientado a financiar la participación en congresos internacionales y estancias docentes, en universidades e instituciones de educación superior internacionales fuera del espacio Erasmus. Parte del profesorado del Máster ha participado en estos programas de movilidad (Evidencia CEN06).
- Desde el Instituto de Materiales se organizan todos los años unas jornadas científicas totalmente gratuitas para el profesorado y estudiantes tanto de Máster como de Doctorado de la Universidad. A estas jornadas asisten investigadores de fuera de Alicante, siendo un clásico en el mes de enero de cada año.

### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

Con el fin de fomentar la participación del profesorado en los cursos organizados por el ICE dedicados a las ayudas tecnológicas que tienen como objeto mejorar la docencia, se plantea a partir de la recogida de sus necesidades solicitar cursos como colectivo. La ventaja de esta opción es que dichos cursos se imparten en el centro o departamento y pueden ser específicamente dirigidos a resolver las inquietudes y necesidades de un colectivo y titulación particular.

## **Dimensión 2: Recursos**

### **Criterio 5. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios**

**Directriz 5.1: El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.**

#### **Fortalezas y logros alcanzados**

- El personal de apoyo con que se cuenta y que está especificado en la memoria verificada (apartado ...), es suficiente para llevar a cabo las tareas administrativas y de gestión del Título, así como las tareas técnicas y de mantenimiento de los laboratorios que se utilizan en la impartición del mismo. Todos ellos tienen una elevada experiencia en el puesto que ocupan y las tareas que desarrollan.
- Además, en los Departamentos que participan en la docencia (Departamento de Química Inorgánica, Departamento de Química Física, Departamento de Física Aplicada y Departamento de Química Analítica, Nutrición y Bromatología), existe entre el personal técnico, una adecuada distribución y reparto de las tareas de apoyo en los laboratorios docentes con el fin de optimizar la puesta a punto de los montajes y el instrumental necesario para el desarrollo de la docencia en el título.

#### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

No se detectan debilidades que requieran acciones de mejora para el cumplimiento adecuado de esta directriz

**Directriz 5.2: Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.**

#### **Fortalezas y logros alcanzados**

- Tal y como se especifica en la memoria verificada (apartado ...) las características de las aulas y laboratorios docentes y de investigación pueden considerarse adecuadas al número de estudiantes y a las actividades formativas realizadas en las asignaturas del máster. En concreto cabe destacar las instalaciones de los Departamentos que participan en la docencia (<https://dqino.ua.es/es/>; <https://dqf.ua.es/es/>; <https://dfapl.ua.es/es/>; <https://dqana.ua.es/es/>).
- Además, en alguna de las asignaturas del Máster se realizan visitas a los Servicios Técnicos de Investigación de la Universidad de Alicante con el fin de que los alumnos vean los equipos

singulares de caracterización de materiales que allí se encuentran, como, XPS, DRX, TEM, SEM, AFM, etc.

- Estos Departamentos contribuyen en parte a la financiación tanto de material fungible como inventariable que es utilizado por asignaturas del master.
- Con respecto a la mejora de los recursos materiales, la Facultad de Ciencias cuenta con un Programa de financiación de prácticas de laboratorio, que es anual y se utiliza para la renovación e incorporación de instrumental de laboratorio y material fungible para prácticas docentes.
- El acceso a los recursos bibliográficos y documentales está garantizado por la Biblioteca de la Universidad de Alicante, que cuenta con una sección específica dedicada a los recursos bibliográficos de la Facultad de Ciencias. El grado de satisfacción de los estudiantes y el personal académico en relación a las Infraestructuras y recursos puestos a disposición de las actividades del Master, puede considerarse bueno, ya que las valoraciones medias otorgadas en dichas secciones de sus respectivas encuestas de satisfacción, son de ....7,3 puntos y 8 puntos (sobre 10) respectivamente (Evidencia UTC04).
- Por otra parte, la Universidad de Alicante siempre ha sido sensible a los aspectos relacionados con la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la accesibilidad. En este sentido todos los espacios docentes de la Universidad en general y de la Facultad de Ciencias en particular son accesibles a todos los usuarios. La Universidad de Alicante a través del Centro de Apoyo al estudiante (CAE) (<https://web.ua.es/es/cae/>), garantiza la igualdad de oportunidades a través de la integración en la vida académica universitaria de los estudiantes con necesidades educativas especiales y promueve la sensibilización y la concienciación de la comunidad universitaria.
- La prevención y la salud, aspectos muy importantes en la formación universitaria, tienen su espacio en la gestión de la Facultad de Ciencias, a través del Servicio de Prevención, integrado en el Vicerrectorado de Campus y Tecnología (<https://sp.ua.es/es/>). Uno de sus principales objetivos es alcanzar un clima laboral adecuado mediante la puesta en marcha de acciones que fomenten una cultura preventiva dentro de la Universidad.

### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

No se han encontrado debilidades que requieran de acciones de mejora

**Directriz 5.3: Los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados a las características del título, al número de estudiantes matriculados y a las actividades formativas programadas.**

### **Fortalezas y logros alcanzados**

- Las características de los servicios de la secretaría administrativa, orientación académica y profesional ofrecidos por la Universidad de Alicante, pueden considerarse adecuadas para cubrir las necesidades de los estudiantes del máster (<https://web.ua.es/continua#>, <https://ciencias.ua.es/>, <http://www.gipe.ua.es/>, <http://web.ua.es/es/vr-estudiants/>). El grado de



satisfacción de los estudiantes con respecto a los servicios de orientación académica es bastante bueno. La valoración media otorgada en la sección de Orientación Académica y Profesional en la encuesta de satisfacción del alumnado ha sido de 8 puntos (sobre 10), (Evidencia UTC04).

Además, también se ofrece la posibilidad de una orientación más personalizada a través de la coordinadora del master (<https://ciencias.ua.es/es/estudios/master/ciencia-de-materiales/consultas-peticiones-sugerencias-y-quejas.html>) o bien a través de tutorías presenciales con la coordinadora. Este recurso ha sido utilizado en numerosas ocasiones por posibles alumnos del master a los cuales se les ha orientado en función de sus necesidades sobre las mejores opciones de matriculación por ejemplo la opción de matrícula parcial mediante la cual sólo es necesario matricularse de un mínimo de 15 créditos, lo que se recomienda para aquellos alumnos que están trabajando.

- En cuanto a los servicios de orientación a la movilidad (detallados en la memoria verificada), la Oficina de Prácticas en Empresa, Movilidad e Inserción Laboral (OPEMIL) es la unidad creada por la Facultad de Ciencias para la gestión, información y realización de estas acciones y que complementa al Secretariado de Movilidad y Practicas en Empresa de la UA. Los alumnos del Máster pueden acogerse a los Programas de movilidad internacional y nacional de la Facultad de Ciencias, desarrollados en colaboración con dicho Secretariado. Existen asimismo ayudas para la movilidad de profesores visitantes y alumnos otorgadas por el Ministerio de Educación, sobre cuya convocatoria se informa puntualmente a alumnado y profesorado tanto desde ContinUA como desde la Facultad de Ciencias. Aunque la estructura actual del Máster (un año de duración) hace muy complicada la movilidad de su alumnado ya que los programas de movilidad se solicitan durante el curso anterior. La estructura del Máster sí permite aceptar alumnos que participen en programas de movilidad de otras Universidades cuya estructura de máster sea de año y medio o dos años.

### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

- No se detectan debilidades que requieran acciones de mejora para el cumplimiento adecuado de esta directriz

## **Dimensión 3: Resultados**

### **Criterio 6. Resultados de aprendizaje**

**Directriz 6.1: Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.**

### **Fortalezas y logros alcanzados**

- Las actividades formativas son establecidas por los profesores implicados en cada asignatura de acuerdo con la memoria verificada y la normativa de la Universidad y se publican en las guías docentes de las asignaturas. Una vez recibido el visto bueno de los Consejos de Departamento responsables de la docencia, la comisión académica del Máster informa a la comisión de Garantía de Calidad del Centro sobre dichas guías y comprueba que se ajustan a los criterios generales establecidos y a la finalidad del título. Finalmente, el contenido de las guías docentes se aprueba en Junta de Facultad antes del inicio del curso académico (Evidencia E01).
- En las encuestas generales de docencia realizadas por la Unidad Técnica de Calidad, la valoración media global de las asignaturas de la Titulación ha sido de 8.8/10 para el curso 2016-17. En relación a la organización de la enseñanza la valoración es de 7,7/10. Con respecto a los métodos docentes empleados la valoración es de 8.5/10 y con respecto al proceso enseñanza/aprendizaje la valoración media es de 7.3/10. En cuanto a la distribución de controles a lo largo del curso es de 6/10 (Evidencia UTC04).
- Por último, y debido a su especial naturaleza, la asignatura Trabajo Fin de Máster se rige por una normativa específica (<https://www.boua.ua.es/pdf.asp?pdf=2839.pdf>). Las propuestas de TFMs, tanto de los alumnos como de los profesores, se realizan a través de la aplicación UAProject de UACloud-Campus Virtual. Una vez asignada al alumno según el procedimiento especificado en la normativa, la plataforma facilita todos los trámites asociados al desarrollo del trabajo (presentación de la memoria, convocatoria de la defensa,...). La realización del TFM consiste en el desarrollo de un trabajo experimental, teórico o bibliográfico de forma dirigida por el tutor, la redacción de una memoria y su defensa ante un tribunal.

### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

A pesar de que la valoración de la evaluación durante el curso 2016-17 fue positiva, tal y como se ha señalado antes, en las reuniones de la comisión académica del Máster realizadas en el curso 2017-2018 el alumno representante ha planteado que existe un exceso de pruebas de evaluación continua durante los dos semestres. De hecho es el apartado que tiene una valoración más baja en las encuestas de 6/10, por ello al comienzo de cada curso académico se va a publicar un cronograma de Evaluación para cada semestre del Máster, en el que se plasme la secuencia de actividades de evaluación (controles, entregas de trabajos, etc.) de cada asignatura. Este cronograma se mostrará en la página del máster de la web del centro al principio de cada semestre. En su elaboración participan los miembros de cada una de las comisiones de semestre, de esta forma, se adecuarán las actividades de evaluación, para lograr una distribución óptima evitando solapes o proximidad temporal de las pruebas.

**Directriz 6.2: Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.**

### **Fortalezas y logros alcanzados**

- Las competencias adquiridas por el estudiante cumplen con las especificadas en el Marco Español para las Cualificaciones de la Educación Superior (MECES). Las competencias MECES están explícitamente listadas en la web general (UA) del Plan de estudios del Máster. Tanto el avanzado nivel de contenidos de las asignaturas como las metodologías docentes y actividades no presenciales desarrolladas por los alumnos, aumentan la madurez profesional y personal de estos últimos. Las encuestas de satisfacción de los estudiantes califican con un 7,8/10 el Máster. Además, los egresados pueden incorporarse a diversos programas de doctorado que ofrece la Universidad de Alicante o otras universidades. En concreto en la Universidad de Alicante, se incorporan especialmente en el de Ciencia de Materiales que coordina el Instituto Universitario de Materiales y en el que participan la mayoría de los profesores del Máster.
- En el informe de inserción laboral de los egresados de los másteres de la Facultad de Ciencias se constata que los egresados en el Máster en Ciencia de Materiales son los titulados que encuentran antes empleo, transcurriendo sólo 3 meses desde su graduación. Además, el Máster en Ciencia de Materiales, es uno de los que presenta niveles más satisfactorios de empleabilidad, siendo el 53% de los egresados que trabajan en empleos de requisito de máster, siendo este porcentaje el más alto de los másteres de la Facultad de Ciencias (Evidencia UTC03).
- Más del 50% de los alumnos egresados en el Máster en Ciencia de Materiales han seguido realizando la Tesis Doctoral en Programas de Doctorado tanto en la Universidad de Alicante (principalmente en el Programa de Doctorado Ciencia de Materiales) como en otras universidades nacionales o extranjeras. El seguimiento de los egresados ha sido realizado por la Comisión Académica y se ha elaborado un fichero.

### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

No se han encontrado debilidades que requieran de acciones de mejora

## **Dimensión 3: Resultados**

### **Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento**

**Directriz 7.1: La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito), es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.**

### **Fortalezas y logros alcanzados**

- El número de estudiantes matriculados en el curso académico 2016/17 fue de 9 y en el curso académico 2017/18 fue de 6, todos de nuevo ingreso. Durante el último curso se produjo un

descenso de la matrícula que no fue único en este Máster sino que ocurrió en general en la mayoría de los másteres de la Universidad de Alicante. Sin embargo, esto no es una tendencia ya que en el curso 2018-2019 la matrícula se ha incrementado a 11 alumnos de nuevo ingreso. La media durante todos los años de impartición del máster ha sido de 14,7 alumnos de nuevo ingreso por año.

- Con objeto de mejorar la tasa de matriculación durante estos años y cubrir el total de plazas ofertadas, se han realizado diversas acciones para tratar por una parte de analizar y mejorar la calidad docente del máster y por otra para hacerlo más atractivo e interesante. Por tanto, podríamos hablar de tres estrategias desarrolladas para tratar de mejorar las prestaciones del Máster en Ciencia de Materiales: la mejora de la calidad docente, la mejora en la difusión y publicidad y la creación de becas y convenios para facilitar el estudio del máster (Evidencia CEN06. Anexo 1).

- La tasa de graduación del Título ha sido del 100% en el curso 2015-16, superior al indicado en la memoria verificada (85%). No existen datos de los cursos 2016-17 y 2017-18.

- La tasa de eficiencia de los graduados en el curso 2016-17 fue del 100%, superior a la contemplada en la memoria verificada del Máster (85%) y calificable por ello de excelente.

- El último dato de la tasa de rendimiento, correspondiente al curso 2017-18 fue del 100%, valor superior al 85% especificado en la memoria verificada. La tasa de éxito del Título es del 100%, muy superior a la previsión del 80% indicado en la memoria verificada. El valor estimado de la duración media de los estudios se sitúa en 1-1,1 años e implica que la casi totalidad de los estudiantes se graduaron en el mismo curso en que se matricularon, pudiendo este indicador considerarse muy satisfactorio.

### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

Aunque la evolución de los principales datos e indicadores del títulos es buena, es necesario seguir trabajando a través de la distintas comisiones en mejorar la tasa de matriculación y mantener los datos de tasa de graduación, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito.

**Directriz 7.2: La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.**

### **Fortalezas y logros alcanzados**

Los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado y del personal investigador con el desempeño del Máster en Ciencia de Materiales pueden encontrarse en la Evidencia UTC04 (Informe de rendimiento del Máster). La encuesta de satisfacción del alumnado fue respondida por aproximadamente el 60% de los matriculados, otorgando una valoración media general del Máster de 7,5 puntos (sobre 10), siendo el valor de la mediana de 8,0 y la desviación típica de 2 puntos. La encuesta de satisfacción del profesorado, respondida por aproximadamente el 30%, otorgó una valoración media general del Máster de 8,1 puntos (sobre 10), siendo el valor de la

mediana de 8,0 y la desviación típica de 1,5 puntos. Con estos datos se puede afirmar que en general el grado de satisfacción de los dos grupos de interés con el Máster es bueno. Con respecto a las valoraciones de las competencias desarrolladas por los estudiantes, el colectivo del profesorado otorgó una puntuación media de 7,4 puntos en la sección correspondiente a Valoración de los alumnos del máster. El colectivo de estudiantes otorgó una puntuación media de 7,5 puntos en la sección correspondiente a Proceso de Enseñanza/Aprendizaje. La valoración media otorgada por el colectivo de profesores en la sección correspondiente a Información y Organización del Programa fue de 8,3 puntos; mientras que el colectivo de estudiantes en la sección homónima de su encuesta otorgó una valoración media de 7,2 puntos. Por tanto la satisfacción de los grupos de interés con la organización, planificación, canales de comunicación e información facilitada en relación al Máster en Ciencia de Materiales, puede considerarse como buena. En la sección de Infraestructuras y Recursos del Programa, las encuestas correspondientes al colectivo de profesores y al de estudiantes, otorgaron unas puntuaciones medias de 8 puntos y 7,3 puntos, respectivamente. Los servicios de orientación académica y profesional puestos a disposición de los estudiantes fueron valorados con una puntuación media de 8 puntos. Por tanto el grado de satisfacción puede considerarse alto.

#### **Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras)**

A pesar de que el grado de satisfacción tanto de los alumnos como los profesores del Máster es bueno, hay que señalar la escasa participación de ambos grupos en estas encuestas. Por ello es necesario buscar mecanismos para aumentar la participación tanto del profesorado como del alumnado.