



Informe encuesta de satisfacción laboral del Personal de Administración y Servicios
FEBRERO 2018

Servicio de Prevención

Cuestionarios
respondidos (n):

3

I. Resultados generales

	Mediana	Desviación Típica	Promedio
A. FUNCIONES DEL PUESTO DE TRABAJO			
A1. En general, considero que mi trabajo es interesante.	7,0	0,00	7,00
A2. Mi trabajo implica realizar tareas variadas.	6,0	1,00	6,00
A3. Mi trabajo me ofrece la oportunidad de aprender nuevas habilidades.	6,0	1,00	6,00
A4. Mi trabajo con frecuencia me permite ser creativo/a.	6,0	1,00	6,00
A5. En mi puesto tengo autonomía suficiente para trabajar adecuadamente.	5,0	1,53	5,33
A6. Tengo un alto grado de responsabilidad personal sobre las tareas que realizo.	6,0	1,41	6,00
A7. Participo en las decisiones que se toman sobre el funcionamiento del servicio o unidad.	5,5	0,71	5,50
A8. Conozco perfectamente las tareas que debo realizar en mi puesto de trabajo.	7,0	0,58	6,67
<i>Media Funciones del puesto de trabajo</i>			6,06

B. CONDICIONES LABORALES			
B1. Estoy satisfecho/a con mi sueldo.	5,0	1,00	5,00
B2. Mi trabajo me permite conciliar mi actividad laboral con mi vida familiar y personal.	6,0	0,58	6,33
B3. Este trabajo permite una formación continua.	6,0	0,58	5,67
B4. En este servicio o unidad existen oportunidades de promoción.	2,0	2,08	2,67
B5. En este puesto tengo suficientes periodos de descanso, vacaciones, permisos y licencias.	6,0	0,58	6,33
B6. Estoy satisfecho/a con mi horario laboral.	6,0	0,58	6,33
B7. Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar adecuadamente.	6,0	1,00	6,00
B8. Mi lugar de trabajo se encuentra bien ventilado.	6,0	2,08	5,33
B9. Mi lugar de trabajo dispone siempre de una temperatura adecuada.	6,0	2,08	5,33
B10. Mi lugar de trabajo dispone siempre de una iluminación adecuada.	6,0	1,00	6,00
B11. No existen riesgos físicos en mi puesto de trabajo.	6,0	1,73	5,00
B12. No existen riesgos psicosociales en mi puesto de trabajo.	6,0	1,73	5,00
B13. Cuento con los recursos suficientes (materiales, equipos, recursos humanos, etc.) para desarrollar mi trabajo.	5,0	0,58	5,33
<i>Media Condiciones laborales</i>			5,41

C. DIRECCIÓN Y RELACIONES HUMANAS			
C1. El/la jefe/a o la persona responsable del servicio o unidad sabe cómo dirigir el trabajo para que sea eficaz.	6,0	0,58	6,33
C2. El/la jefe/a o la persona responsable del servicio o unidad mantiene buenas relaciones con el resto del personal.	6,0	0,58	6,33
C3. Tengo buenas relaciones con mis compañeros/as de trabajo.	6,5	0,71	6,50
C4. Cuando realizo bien mi trabajo obtengo reconocimientos.	6,0	0,58	5,67
C5. Recibo ayuda y apoyo de mi jefe/a o responsable inmediato/a.	6,0	0,58	6,33
<i>Media Dirección y relaciones humanas</i>			6,23

D. SATISFACCIÓN GENERAL			
D1. En general, me encuentro satisfecho/a con mi trabajo.	6,0	0,00	6,00

Media general 2018

5,93

Media general UA 2018

5,44

Observaciones Promedio:

El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de los/as encuestados/as en una escala de 1 a 7.
Los valores inferiores a 4 se muestran en color naranja.

Descripción de los estadísticos de la encuesta:

n representa el número de respuestas en cada ítem.

La **MEDIA** (aritmética) es una medida de tendencia central que se calcula mediante la suma de las valoraciones dividida por la variable "Total" en una

La **MEDIANA** representa el valor central del conjunto de datos ordenados de una variable. De esta forma la mediana es aquella valoración que divide

La **DESVIACIÓN TÍPICA** es una medida que se utiliza para valorar el grado de dispersión de las valoraciones respecto de la media.



Encuesta de Satisfacción laboral del Personal de Administración y Servicios:

Servicio de Prevención

II. Factores del clima laboral del PAS de la UA

