

ÍNDICE

1. OBJETO
2. ÁMBITO DE APLICACIÓN
3. RESPONSABLES Y RESPONSABILIDADES
4. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO
5. RENDICIÓN DE CUENTAS
6. REGISTROS
7. ANEXOS
 - 7.1. Anexo 1. Datos del alumnado
 - 7.2. Anexo 2. Datos del profesorado
 - 7.3. Anexo 3. Fichero de indicadores
 - 7.4. Anexo 4. Diagrama de flujo

RESUMEN DE REVISIONES		
Número	Fecha	Modificaciones
00	06/11/2019	Edición inicial
01	Julio de 2020	Revisión de toda la documentación del sistema de calidad para adaptarla al modelo AUDIT 2018

Elaborado/ Revisado por:	Aprobado por:
Juan Francisco Mesa Sanz Decano de la Facultad de Filosofía y Letras Francisco José Torres Alfosea Vicerrector de calidad e innovación educativa Fecha: Julio de 2020	Manuel Palomar Sanz Rector Fecha: Julio de 2020

1. Objeto

Para aquellos títulos interuniversitarios en los que la Universidad de Alicante (UA) es coordinadora, definir el proceso a través del cual la UA requiere y recibe la información, al resto de universidades participantes, necesaria para poder realizar los procesos de seguimiento y de renovación de la acreditación de dichos títulos.

2. Ámbito de aplicación

Títulos interuniversitarios coordinados por la UA.

3. Responsables y responsabilidades

Secretaría del centro coordinador de la UA (Secretaría del Centro):

- Solicitar la cumplimentación del *Anexo1. Datos alumnado*, *Anexo2. Datos profesorado* y expediente académico a cada universidad participante.
- Remitir información (*Anexo1*, *Anexo2*) a la UTC.

Responsable del centro:

- Proponer el premio extraordinario.

Responsable académico del título (RA^t):¹

- Informar de estos resultados a los responsables académicos de los centros de las otras universidades.
- Informar a los responsables académicos de los centros de las otras universidades de los premios extraordinarios.

Unidad Técnica de Calidad (UTC):

- Obtener los resultados de la Evaluación General de la Docencia
- Remitir a las UTC (o unidades con estas competencias) de las otras universidades el *Anexo 3. Fichero de indicadores* para que lo cumplimenten y lo remitan de nuevo a la UTC de la UA.
- Elaborar el *Informe de rendimiento de la titulación (UTC04)*.

4. Descripción del proceso

4.1. Información relativa al alumnado matriculado en el título y al profesorado responsable de la docencia

Atendiendo al convenio específico del título interuniversitario, cada universidad lleva a cabo el proceso de matriculación en los plazos que cada una de ellas haya definido.

La Secretaría del Centro envía, una vez terminado el proceso de matriculación, un correo

¹ Nota metodológica: Como documento técnico, se recurre al uso de abreviaturas como forma de simplificar la documentación, igualmente, se utiliza la cursiva para marcar gráficamente la aparición de documentos o registros.

electrónico a las secretarías de los centros responsables de la docencia requiriendo información sobre el alumnado (*Anexo1- Datos del alumnado*) y el profesorado que imparte docencia (*Anexo2- Datos del profesorado*).

Los centros implicados en la docencia, mantendrán actualizada la información a través de los formatos antes mencionados.

4.2. Información para el seguimiento de la calidad en la UA

Para cumplir con los procesos de calidad establecidos por la UA en el manual de calidad y los procedimientos de los centros, los títulos universitarios coordinados por la UA realizan un seguimiento de la calidad a través de encuestas (apartado 4.2.1) e indicadores (apartado 4.2.2).

4.2.1. Encuestas al alumnado y al profesorado

La Secretaría del Centro remite a la UTC la información recogida en el *Anexo1. Datos alumnado* y *Anexo2. Datos profesorado* para el desarrollo de las encuestas.

El alumnado de la UA cumplimenta las encuestas que se les faciliten a través de la plataforma *UACloud*. El alumnado de otras universidades cumplimenta la misma encuesta accediendo al cuestionario a través de un enlace específico diseñado por la UA. Con los resultados obtenidos, la UTC calcula los índices de satisfacción del alumnado con el título.

Respecto a las encuestas al profesorado que imparte docencia en el título el profesorado de la UA cumplimenta la encuesta a través de *UACloud* mientras que el profesorado externo cumplimenta la misma encuesta accediendo al cuestionario a través de un enlace específico diseñado por la UA.

4.2.2. Indicadores para el informe de rendimiento del título

De acuerdo con los procesos de seguimiento y reacreditación de los títulos oficiales de la UA, y tomando como referencia el *informe de anual de seguimiento de la titulación (CEN10)* y el *Informe de reacreditación (UA07)*, la UTC recoge información de todas las universidades implicadas en el título.

Para ello, finalizado el curso académico, remite a las UTC (o servicios administrativos con competencias equivalentes en las diferentes universidades), el *fichero de indicadores* para que cada universidad (UTC) lo cumplimente y lo remita de nuevo a la UTC de la UA en el plazo que se establezca.

La UTC elabora el *Informe de rendimiento de la titulación (UTC04)*, lo incluye en la plataforma *ASTUA* y se lo comunica a la persona responsable de la calidad del centro y al responsable académico del título de la UA. Este lo envía a los diferentes coordinadores/as académicos/as del resto de universidades a los efectos oportunos.

Con estos resultados, la comisión de calidad del centro realiza el seguimiento anual del título de acuerdo con los procedimientos *Desarrollo y seguimiento de las enseñanzas (PC01)* y el *Revisión, análisis y mejora del sistema de calidad (PE03)*.

4.3. Información para asignar el premio extraordinario

Finalizado el curso académico, la Secretaría del Centro solicita por correo electrónico a las secretarías administrativas de los centros de las otras universidades la información contenida en el expediente académico.

Con dicha información, la persona responsable del centro de la UA propone, tras la baremación, el premio extraordinario que será único para todas las universidades que participan en el estudio.

El resultado se comunica al responsable académico de la titulación de la UA para que lo haga llegar a los diferentes coordinadores académicos del resto de universidades a los efectos oportunos.

5. Rendición de cuentas

La UTC de la UA publica en ASTUA el *Informe de rendimiento de la titulación (UTC04)*. El responsable académico de la titulación de la UA lo remite a los diferentes coordinadores/as académicos/as del resto de universidades participantes.

La/el responsable de calidad del centro publica el *Informe de seguimiento de la titulación (UA02)* y los *informes de seguimiento externos* de la agencia externa en la web del centro, según el procedimiento *Información pública y rendición de cuentas (PC07)* y la Secretaría del Centro publica la información sobre el resultado del premio extraordinario.

6. Registros

Registros	Soporte	Responsable custodia	Tiempo de conservación
Datos del alumnado (Anexo1)	Electrónico y papel	Secretaría del centro	6 años
Datos del profesorado (Anexo2)	Electrónico y papel	Secretaría del centro	6 años
Informe de rendimiento de la titulación (UTC04)	Electrónico	UTC	Indefinido
Informe de seguimiento de la titulación (UA02)	Electrónico	VQ - ASTUA	Indefinido

7. Anexos

7.1. Anexo1. Datos alumnado

EMAIL_ALUMNO/A	CÓDIGO ASIGNATURA	NOMBRE ASIGNATURA	DNI_PDI	NOMBRE_PDI	CUATRIMESTRE	CRÉDITOS ASIGNATURA	CRÉDITOS PDI ASIGNATURA

7.2. Anexo2. Datos profesorado

EMAIL_DOCENTE	CATEGORÍA PDI	CÓDIGO ASIGNATURA	NOMBRE ASIGNATURA	DNI_PDI	NOMBRE_PDI	CRÉDITOS PDI ASIGNATURA

7.3. Anexo 3. Fichero de indicadores

Incluye tabla2, tabla3, tabla4 y tabla5 del *Informe de seguimiento de la AVAP*.

Tabla 2. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios²
TÍTULO:

Centro:

Curso académico:

Código Asignatura	Asignatura	Total estudiantes matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula

²La tasa de rendimiento de la asignatura indica el porcentaje de estudiantes que superan la asignatura sobre el total de estudiantes matriculados (independientemente de que se presenten a la evaluación de la misma). La tasa de éxito de la asignatura indica el porcentaje de estudiantes que la superan sobre el total de estudiantes que se presentan a la evaluación de la misma.

Tabla 3. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

TÍTULO:

Centro:

PROFESORADO		Curso 20xx- 20xx	Curso 20xx- 20xx	Curso 20xx- 20xx	Curso 20xx- 20xx	Enlace a Información complementaria
Catedráticos/as de Universidad	Total de efectivos					
	Nº créditos impartidos					
Catedráticos/as de Escuela Universitaria	Total de efectivos					
	Nº créditos impartidos					
Profesorado Titular de Universidad	Total de efectivos					
	Nº créditos impartidos					
Profesorado Titular de Escuela Universitaria	Total de efectivos					
	Nº créditos impartidos					
Profesorado Contratado Doctor	Total de efectivos					
	Nº créditos impartidos					
Profesorado Ayudante Doctor	Total de efectivos					
	Nº créditos impartidos					
Profesorado Ayudante	Total de efectivos					
	Nº créditos impartidos					
Profesorado Asociado	Total de efectivos					
	Nº créditos impartidos					
Otras figuras de profesorado	Total de efectivos					
	Nº créditos impartidos					
Total de profesorado que ha participado en la docencia del Título						
Total de créditos impartidos						
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título						
Total de créditos impartidos por profesorado doctor						
Relación entre el total de créditos impartidos por profesorado doctor y el total de créditos impartidos						
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del Título						
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo						
Relación entre el total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo y el total de créditos impartidos						



Tabla 4. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título

TÍTULO:

Centro:

PROFESORADO	Curso 20xx-20xx	Curso 20xx-20xx	Curso 20xx-20xx	Curso 20xx-20xx	Enlace a Información complementaria
Nº total de PDI					
Nº total de Doctores					
Tasa PDI doctor					
Nº PDI a tiempo completo					
Tasa PDI tiempo completo					
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado					
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado					

Tabla 5. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título
TÍTULO:

Centro:

	Dato memoria Verificada	Curso 20xx-20xx	Curso 20xx-20xx	Curso 20xx-20xx	Curso 20xx-20xx	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico						
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso						
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)						
<ul style="list-style-type: none"> Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X graduados en el estudio inicial en el curso X+n o antes 						
<ul style="list-style-type: none"> Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio en el curso X 						
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU) ⁽¹⁾						
<ul style="list-style-type: none"> Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X y no titulados en ese curso y no matriculados en ese estudio en el curso X+1 ni X+2 						
<ul style="list-style-type: none"> Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X 						
<ul style="list-style-type: none"> Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X matriculados en el mismo estudio en el curso X+1 y no titulados, y no matriculados en ese mismo estudio en el curso X+2 ni X+3 						
<ul style="list-style-type: none"> Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X matriculados en el mismo estudio en el curso X+2 y no titulados, y no matriculados ni titulados en ese mismo estudio en el curso X+3 ni X+4 						

	Dato memoria Verificada	Curso 20xx-20xx	Curso 20xx-20xx	Curso 20xx-20xx	Curso 20xx-20xx	Enlace a Información complementaria
Tasa de eficiencia (conforme a la definición de SIIU)						
<ul style="list-style-type: none"> Nº de créditos superados acumulados por los estudiantes que se gradúan en el curso X 						
<ul style="list-style-type: none"> Nº de créditos matriculados acumulados por los estudiantes que se gradúan en el curso X 						
Tasa de rendimiento (conforme a la definición de SIIU)						
<ul style="list-style-type: none"> Nº de créditos ordinarios superados 						
<ul style="list-style-type: none"> Nº de créditos ordinarios matriculados 						
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título						
Grado de satisfacción estudiantes con el profesorado						
Grado de satisfacción estudiantes con los recursos						
Grado de satisfacción del profesorado con el título						
Grado de satisfacción de los egresados con el título						
Grado de satisfacción de los empleadores con el título						
Tasa de matriculación						
<ul style="list-style-type: none"> Nº de estudiantes nuevos matriculados en la titulación 						
<ul style="list-style-type: none"> Nº de plazas que se ofertan de esa titulación en primer curso 						
Tasa de oferta y demanda de plazas de nuevo ingreso						
<ul style="list-style-type: none"> Nº de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción <u>en 1ª opción</u> 						
<ul style="list-style-type: none"> Nº de plazas que se ofertan de esa titulación en primer curso 						

⁽¹⁾ La tasa de abandono se representa en el curso de ingreso.

7.4. Anexo 4. Diagrama de flujo

