



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO OFICIAL DE GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA

CURSO ACADÉMICO 2012/2013

ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Introducción

En el periodo 2012/13 el título de Ingeniería Multimedia ha finalizado la implantación del su tercer curso académico.

Los datos sobre la plantilla, rendimiento y funcionamiento se van estabilizando y marcando una tendencia de mejora. Los resultados académicos (rendimiento del título y las variadas tasas analizadas) son positivos y presentan tendencias al alza.

La información pública sobre el título se va completando y mejorando, así como se van cumpliendo las propuestas de mejora que los distintos informes de seguimiento proponen.

La presencia de la titulación en instituciones y empresas va dando a conocer el título y las posibilidades de sus egresados, generando buenas expectativas sobre ellos.

Criterio 1: Información pública para la sociedad y el futuro estudiante

La información que existe a disposición de la comunidad educativa generada entorno a la titulación de Ingeniería Multimedia, la Universidad de Alicante y la ofrecida al público en general, es completa y no presenta inconsistencias.

La universidad dispone de una web institucional donde figura toda la información relativa a los planes de estudio de Ingeniería Multimedia, los departamentos involucrados en ella, los profesores que la imparten, los planes de estudio detallados por asignatura y los temas y actividades que se realizan en cada una de ellas, así como los mecanismos de evaluación que el alumno debe superar para constatar la consecución de los objetivos del grado.

La información es fácilmente navegable, está bien estructurada y, además, se integra

perfectamente dentro de los mecanismos indexadores que la web institucional de la Universidad de Alicante posee, haciendo fácil la búsqueda de información por contenidos o por temas. Es posible la descarga de un fichero PDF para la impresión del plan de estudios y de sus distintas partes.

La información existente sobre el grado de Ingeniería Multimedia es consistente, completa y coherente con la que se ofrece en otros lugares de la misma web institucional, como la propia página de la Escuela Politécnica Superior. La información cara al futuro alumno, sobre plazas ofertadas, mecanismos de inscripción y matriculación, reconocimiento de créditos, salidas profesionales, guías docentes y normativa de permanencia es suficiente y también es fácilmente navegable, así como también está indexada por los mecanismos buscadores que ofrece la propia universidad.

Siguiendo las recomendaciones de mejora realizadas por la AVAP en su "informe de evaluación del seguimiento de los títulos universitarios oficiales en la Comunitat Valenciana. Año 2013" el lo referente a este criterio de la titulación de ingeniería multimedia, se ha procedido a iniciar los trabajos de traducción de los elementos que no estaban presentes en Inglés para ofrecer la versión en inglés completa de toda la web. En estos momentos sólo permanece únicamente en castellano los contenidos de las asignaturas

Evidencias:

(Web) Información general de los estudios de grado ofrecidos en la UA.

(Web) Página principal de la UA

(Web) Web del Centro

(Web) Información estadística general de la UA.

(Web) Información sobre: planes de estudio, objetivos, competencias, estructura, etc. de los estudios de posgrados oficiales de la UA.

(Web) Página completa sobre los estudios de Ingeniería Multimedia

Criterio 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título

Las "guías docentes" de las asignaturas que componen el título están accesibles mediante internet. Estas fichas muestran toda la información disponible sobre las distintas asignaturas que componen el grado, lo que incluye tanto los datos de carácter organizativo - profesores, aulas, horarios- como los de carácter académico -temario, metodología, evaluación-. Las fichas se basan en la información verificada de la memoria de grado y la de las "fichas UA", aunque cada año se revisan para mejorar su descripción. Al haber completado el proceso de implantación del título en sus cuatro años, ya están disponibles todas las fichas de todas las asignaturas que lo componen. En las fichas existentes sobre las asignaturas se encuentra información detallada acerca del profesor responsable, departamento, contenidos, sesiones de trabajo y mecanismos de evaluación. La información presentada en las distintas asignaturas es homogénea de manera que los alumnos encuentren siempre un mismo formato aunque cada profesor, en su desarrollo,

opte por metodologías y/o actividades diferentes. También existen, apartados específicos en la web de la titulación que informan sobre la movilidad de los estudiantes, indicando programas, destinos y becas de movilidad en España y en el extranjero. En dichos apartados se detalla, cada curso, la oferta de destinos y las condiciones que exigen en los mismos. Por otra parte, la UA ha aprobado una Normativa general para TFG/TFM, que permite a los Centros desarrollar una más específica siguiendo las directrices de la general de la UA. Esta normativa ya ha sido desarrollada y aprobada por la EPS y ha entrado en vigor en curso académico 2013-2014. Por otra parte también se está utilizando la aplicación informática para la elección/adjudicación y presentación de los TFG/TFM que fue elaborada el curso pasado.

Durante este curso académico se han completado y mejorado los aspectos de las fichas referidos a las condiciones de evaluación, en especial indicando aquellos contenidos que son recuperables en las distintas convocatorias y los que no, que exigirían una rematriculación de la asignatura. Las prácticas externas poseen la información necesaria y disponible en el momento, aunque la naturaleza de esta asignatura y de la posibilidad de que en cualquier momento una empresa oferte plazas a los alumnos hace imposible ofrecer listados completos y actualizados.

EL trabajo de fin de grado posee información completa sobre mecanismos para su elección, plazos, flujo de trabajo, y, cuando el alumno se matricula en la asignatura, le es presentada la lista de opciones con la información sobre la naturaleza de cada trabajo disponible, así como de su tutor.

Evidencias:

(Web) Información general de los estudios de grado ofrecidos en la UA.

(Web) Página principal de la UA

(Web) Web del Centro

(Web) Información estadística general de la UA.

(Web) Información sobre: planes de estudio, objetivos, competencias, estructura, etc. de los estudios de posgrados oficiales de la UA.

(Web) Página de ficha de asignatura (ejemplo: sistemas multimedia)

(web) página de la asignatura de Trabajo de fin de grado

(web) página de la asignatura de prácticas de empresa

Criterio 3: Modificaciones/Actualizaciones del plan de estudios

No ha habido modificaciones sustanciales del plan de estudios desde su creación. Las únicas modificaciones han consistido en la eliminación de los requisitos existentes en algunas asignaturas -consistentes en haber cursado otras anteriormente para poder ser evaluadas- ya que la normativa de permanencia de la Universidad de Alicante, una vez finalizada, es suficiente para cumplir el objetivo buscado con las anteriores incompatibilidades. Dichas incompatibilidades o requisitos previos figuraban en la compilación original de las fichas UA (documentación interna de trabajo UA) que han sido corregidas. La eliminación de los requisitos ha sido consensuada en las comisiones de grado correspondientes.

Otro cambio menor ha sido la recodificación de las competencias específicas y objetivos

generales poder incluirlas en los sistemas de registro de la ANECA.

Todos estos cambios han sido aprobados por ANECA y reflejados en su informe de verificación de julio de 2013

Evidencias:

(Registro) Memoria verificada (ANECA) Grado Ingeniería Multimedia (octubre 2012) (curso 2012) C205 - GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA

(Registro) Informe evaluación (AVAP) Grado Ingeniería Multimedia (julio 2010) (curso 2009) C205 - GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA

(Registro) Informe verificación (ANECA) Grado Ingeniería Multimedia (diciembre 2009) (curso 2009) C205 - GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA

(Registro) Fichas UA Grado Ingeniería Multimedia (abril 2013) (curso 2012) C205 - GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA

(Registro) Informe definitivo de seguimiento (AVAP) Grado Ingeniería Multimedia (junio 2013) (curso 2012) C205 - GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA

Criterio 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa

El informe de seguimiento de la AVAP (julio 2013) y el informe verificación ANECA (julio 2013) son positivos, Calificando la AVAP como de Adecuada la implementación del título y de "Favorable" el informe de verificación de ANECA.

Se ha procedido aunque aún no se ha finalizado, a la traducción de los elementos faltantes señalados por la AVAP al inglés.

Se ha procedido a la definición y exposición de los planes de mejora derivados del proceso de seguimiento del título, así como la exposición de las encuestas de satisfacción realizadas.

Evidencias:

(Registro) Memoria verificada (ANECA) Grado Ingeniería Multimedia (octubre 2012) (curso 2012) C205 - GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA

(Registro) Informe definitivo de seguimiento (AVAP) Grado Ingeniería Multimedia (junio 2013) (curso 2012) C205 - GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA

(Registro) Informe verificación (ANECA) Grado Ingeniería Multimedia (julio 2013) (curso 2012) C205 - GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA

(Registro) Informe satisfacción de estudiantes con la implantación del GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA - 2012 (curso 2012) C205 - GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA

(Registro) Política de Calidad de la Escuela Politécnica Superior curso 2013-2014 (curso 2013)

(Registro) Informe satisfacción del profesorado con la implantación del GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA - 2012 (curso 2012) C205 - GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA

Criterio 5: Valoración de la implantación del Sistema Interno de

Garantía de Calidad (SGIC)

El Grado en Ingeniería Multimedia está sujeto al Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de la Escuela Politécnica Superior (EPS) de la Universidad de Alicante, que cuenta en el Capítulo 3 con una estructura de centro horizontal, vertical y transversal, en la que están implicados el Equipo de Dirección del Centro, el Coordinador de Calidad, la Comisión de Garantía de Calidad y los Grupos de Mejora y Comisiones (ver enlace al Capítulo 3 del SGIC en evidencias).

Siguiendo el procedimiento PM01 del SGIC se han elaborado a lo largo del año dos informes de seguimiento, del primer y segundo cuatrimestre del curso 2012-13, y un informe final de resultados del centro. Estos informes de seguimiento han sido elaborados en el seno de cada Comisión de titulación y remitidos al Coordinador de Calidad para someterlos a la consideración de la Comisión de Garantía de Calidad (ver Registros de las Actas de la Comisión de Garantía de Calidad, Actas de la Comisión de Titulación e Informes de seguimiento en evidencias):

El informe de seguimiento del primer cuatrimestre fue aprobado en Comisión de Titulación de Ingeniería Multimedia y en Comisión de Garantía de Calidad el 25 de abril de 2013.

El informe de seguimiento del segundo cuatrimestre fue aprobado en Comisión de Titulación de Ingeniería Multimedia, y en Comisión de Garantía de Calidad el 30 de julio de 2013.

El informe de resultados de centro para el curso 2011-2012 fue aprobado en Comisión de Garantía de Calidad el 12 de diciembre de 2012. En diciembre de 2013 se presentará el informe de resultados correspondiente al curso 2012-2013.

Dichos informes de seguimiento y resultados comprueban que el Plan de estudios se está llevando a cabo de acuerdo con su proyecto inicial recogido en la memoria del título verificada y siguiendo la política de calidad de la EPS que se enmarca en el capítulo 4 del Sistema Interno de Garantía de Calidad de la Universidad de Alicante (ver enlace al Capítulo 4 del SGIC y Política de Calidad de la EPS en evidencias). En ellos se analiza:

Indicadores e informes de resultados académicos. A partir de estos datos se han puesto en marcha proyectos de mejora con el profesorado (se podría poner como evidencia el enlace a redes de coordinación de cursos).

Informes de inserción laboral, a partir de encuestas realizadas en los últimos años a egresados de la EPS (ver “Modelo de encuesta inserción laboral” e “Informe de inserción laboral” en evidencias).

Resultados de perfil de ingreso, acciones de acogida, orientación al estudiante, movilidad, prácticas externas, y orientación profesional.

Cumplimiento de guías docentes y criterios de evaluación. Se cuenta con una herramienta para el registro de la información de seguimiento e incidencias de cada asignatura durante el desarrollo de la enseñanza.

Resultados de espacios, fondos bibliográficos e infraestructuras.

Resultados de admisión, matriculación y gestión de expedientes.

Informes de calidad de los servicios. Los centros y los servicios administrativos de la Universidad cuentan con una carta de servicios que es pública y que recogen los compromisos de calidad asumidos por cada uno de ellos, plazos de respuesta e indicadores para el seguimiento (ver Web

“Carta de Servicios de la EPS”, e “Informe de seguimiento de indicadores” en evidencias). Atención de consultas, sugerencias y quejas. Pueden realizarse a través de la secretaría de la EPS (ver enlace Web “Secretaría de la EPS” en evidencias). En el informe se analiza todo lo relativo a las mismas (plazos, tipos, etc.). También existe un buzón “Contacta con Nosotros” en la web de la secretaría administrativa de la EPS en el que cualquier alumnado y persona puede solicitar cualquier consulta, sugerencia y reclamación (ver enlace Web “Formulario de contacto de la EPS” en evidencias).

Satisfacción de grupos de interés.

Existen diferentes mecanismos para evaluar la satisfacción de los grupos de interés
Encuesta docente: La Universidad realiza anualmente la encuesta al alumnado sobre la docencia impartida por el PDI de su titulación. De esta encuesta, se extrae información para el propio PDI implicado de manera individualizada que se remite a los responsables de la UA. Los equipos directivos de cada centro reciben información a nivel de asignatura de los resultados de dicha evaluación con información de referencia (media) relativa al departamento y titulación en que se imparte (ver “Modelo encuesta satisfacción sobre la docencia recibida” y resultados en el “Informe de Rendimiento” en evidencias).

Encuestas de satisfacción con la implantación de grados y másteres realizadas a alumnado y PDI: La UA ha puesto en marcha en julio de 2013 unos procesos para recabar la opinión tanto de los alumnos como del PDI en grados y másteres oficiales sobre el desarrollo de la implantación de las nuevas titulaciones (ver Modelo e Informe de satisfacción de estudiantes y profesorado con la implantación de la titulación en evidencias).

Encuesta de clima laboral del PAS: Se trata de una encuesta con carácter bienal en la que se recogen diversos factores (motivación, cualificación, carrera profesional, remuneración, infraestructuras, etc.), cuyos resultados se remiten a los responsables de cada uno de los servicios (ver “Modelo de encuesta de clima laboral” y “Encuesta de clima laboral en evidencias”) En el informe final de resultados del centro se hace además un estudio del estado de las revisiones del SGIC y sus posibles modificaciones, y se proponen una serie de objetivos y acciones de mejora para el próximo curso.

La información de SGIC (desarrollo y resultados obtenidos) está disponible en la página web de la EPS, donde se adjuntan los informes de seguimiento, los enlaces y las actas de la comisión de Garantía de Calidad de la Escuela Politécnica Superior y las actas de la Comisión de Titulación (ver enlace a la Web “Sistema de Garantía de Calidad y Seguimiento de la titulaciones de la EPS”, y “Enlace a los informes de seguimiento” en evidencias). La web de la EPS se encuentra actualmente en proceso de migración al gestor de contenidos de la UA, con el fin de mejorar su usabilidad y accesibilidad.

Recomendación: No se han definido, o al menos no son públicos o accesibles, planes de mejora derivados y relacionados con el proceso de seguimiento del título. Se identifican, en ocasiones, propuestas de mejora concretas.

Acción realizada: Siguiendo las recomendaciones realizadas por la AVAP en el informe emitido en julio de 2013, se ha definido un plan de mejoras a implementar durante el curso 2013-14, tal como se define en el procedimiento PC05 (Seguimiento y Mejora de Titulaciones) del SGIC (añadir

enlace cuando esté subido a AstUA el F04). Algunas de las mejoras propuestas se encuentran actualmente en ejecución.

Recomendación: La ausencia, con carácter general, de información sobre los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas.

Acción realizada: Una de las mejoras indicadas en el plan elaborado para este curso 2013-14 consiste en publicar los resultados de las encuestas de satisfacción en la web de la EPS. Estos resultados estarán disponibles de forma pública una vez finalicen los trabajos de migración de la web que se están llevando a cabo actualmente.

Evidencias:

Modelos de encuestas

(Registro) Modelo encuesta satisfacción de los estudiantes con la implantación de los grados y másteres de la UA (curso 2012)

(Registro) Modelo encuesta satisfacción del PDI con la implantación de los grados y másteres de la UA (curso 2012)

(Registro) Modelo encuesta clima laboral del PAS (curso 2012)

(Registro) Modelo encuesta inserción laboral de egresados UA (curso 2012)

(Registro) Modelo encuesta satisfacción sobre la docencia recibida por los alumnos (curso 2012)

Informes de resultados de encuestas

(Registro) Encuesta de satisfacción de usuarios - 2011 (curso 2011)

(Registro) Encuesta de clima laboral del PAS - 2010 (curso 2010)

(Registro) Informe Rendimiento Grado en Ingeniería Multimedia 12/13 (curso 2012) C205 - GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA

(Registro) Informe de inserción laboral EPS - 2012 (curso 2011)

(Registro) Informe de seguimiento de indicadores - 2010 (curso 2010)

(Registro) Informe satisfacción del profesorado con la implantación del GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA - 2012 (curso 2012) C205 - GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA

(Registro) Informe satisfacción de estudiantes con la implantación del GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA - 2012 (curso 2012) C205 - GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA

Implantación del SGIC en el centro;

(Registro) Política de Calidad de la Escuela Politécnica Superior curso 2013-2014 (curso 2013)

(Registro) Acta Comisión Garantía Calidad Escuela Politécnica Superior 1 - 2013 (curso 2012)

(Registro) Acta Comisión Garantía Calidad Escuela Politécnica Superior 2 - 2013 (curso 2012)

(Registro) Informe seguimiento Grados y Másteres EPS. Primer cuatrimestre 2012-2013 (curso 2012)

(Registro) Informe seguimiento Grados y Másteres EPS. Segundo cuatrimestre 2012-2013 (curso 2012)

(Registro) Informe de Seguimiento de la Escuela Politécnica Superior 2011_2012 (curso 2011)

(Registro) Plan de acciones de mejora del GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA (curso 2012) C205 - GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA

(Web) Página de la titulación del Grado de Ingeniería Multimedia

(<http://cvnet.cpd.ua.es/webcvnet/planestudio/planestudiond.aspx?plan=C205>)

(Web) Manual de SGIC de la Escuela Politécnica Superior (<http://utc.ua.es/es/programas-calidad/audit/eps/manual-sgic-de-la-facultad-de-escuela-politecnica-superior.html>)

(Web) SGIC Capítulo 3. Estructura del Centro para el desarrollo del

SGIC¿(<http://utc.ua.es/es/documentos/sgic/sgic-eps/manual/cap03.pdf>)

(Web) SGIC Capítulo 4. Política y objetivos de Calidad¿(<http://utc.ua.es/es/documentos/sgic/sgic-eps/manual/cap04.pdf>)

(Web) Sistema de Garantía de Calidad y Seguimiento de las titulaciones en la

EPS¿(<http://www.eps.ua.es/index.phtml?pSub=8530&pOpen=3290>)

(Web) Enlace a los informes de seguimiento visibles desde la

web¿(<http://www.eps.ua.es/index.phtml?pSub=8417>)

(Web) Formulario de contacto en la EPS para consultas o

sugerencias¿(<http://www.eps.ua.es/contactar.php?emailPie=secretaria>)

(Web) Carta de Servicios de la EPS

(<http://www.eps.ua.es/imagenes/cartaServicios/folletocartacas.pdf>)

(Web) Secretaría de la EPS (<http://web.ua.es/secretaria-eps>)

Criterio 6: Evaluación de los indicadores

Tasa de rendimiento del título (AVAP)

El indicador presenta valores positivos (79,89%) superando el del año pasado (77,35) y el del anterior (68,84) lo que indica una tendencia positiva.

Tasa de abandono del título (AVAP)

El indicador aparece por primera vez en la implantación del título. Su valor es de 17,65 pero no hay precedente con el que realizar la comparación. El dato, comparado con otros estudios de la rama de ingeniería y arquitectura que es del 20%, resulta inferior.

Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA)

Aún no hay datos disponibles

Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA)

Aún no hay datos disponibles

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP)

El dato es de 136,854%. Este dato permite asegurar que hay mucha más demanda de matrícula que oferta de plazas disponibles. Aunque el dato presenta tendencia decreciente, hay que contextualizarlo en una tendencia general detectada en la propia Universidad de Alicante en el mismo sentido.

Tasa de matriculación (AVAP)

la tasa de matriculación es del 100%. Este dato es superior al de la Universidad en general (90%) y al de la propia Escuela POLitécnica (76%).

Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP)

El valor para el curso 2012/13 es de 70,69, superior al del curso anterior (64,10%). Ligeramente inferior que la del curso 2010/2011 (70,83%). Debido al incremento del número de asignaturas conforme la implantación del título se va haciendo efectiva no será posible conocer hasta el curso 2013/14 la estabilización de esta tasa.

Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP)

El valor para el curso 2012/13 es de 77,59%. este dato es superior al del curso pasado. Sin embargo, hasta la evaluación correspondiente al próximo curso 2013/14 no será posible conocer datos estables sobre la misma.

Evidencias:

(Registro) Informe Rendimiento Grado en Ingeniería Multimedia 12/13 (curso 2012) C205 - GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA

(Registro) Informe Rendimiento Grado en Ingeniería Multimedia 11/12 (curso 2011) C205 - GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA

(Registro) Informe Rendimiento Grado en Ingeniería Multimedia 10/11 (curso 2010) C205 - GRADO EN INGENIERÍA MULTIMEDIA

Alicante, 25/03/2014

Fdo: Manuel Palomar Sanz