



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Escuela Universitaria de Relaciones Laborales

**Propuesta de
PLAN DE MEJORAS
Titulación: Diplomatura en Relaciones Laborales**

Curso 2005-2006

Introducción

El plan de mejoras de la titulación de la Diplomatura en Relaciones Laborales se ha realizado de manera simultánea al realizado en la Licenciatura de Ciencias del Trabajo, ya que las dos titulaciones han participado en el proceso de Evaluación de la Calidad al mismo tiempo, y tanto el Informe de Autoevaluación elaborado por el propio Centro como los informes de los Evaluadores Externos han puesto de manifiesto algunos aspectos similares para las dos titulaciones. Junto a ello hay que destacar asimismo que a partir de este momento se abre un periodo de arduo trabajo para poder poner en prácticas todas las mejoras detectadas en estas dos titulaciones, por lo que en la medida de lo posible, si bien cada titulación presenta su propio plan de mejoras se ha intentado trabajar de manera conjunta para que todas las tareas que se tengan que desarrollar en el Centro puedan satisfacer en el mayor número de los casos a ambas titulaciones. Queremos igualmente poner de manifiesto la situación de cierta incertidumbre que sobre estas titulaciones existe en la actualidad de cara al nuevo catálogo de titulaciones.

No obstante estas menciones introductorias, queremos señalar que en este plan de mejoras se ha pretendido reflejar no sólo las debilidades puestas de manifiesto por los informes previos de evaluación y las mejoras que se podían desarrollar para eliminarlas, si no que junto a este hecho se pretende, una vez detectadas las principales fortalezas de la titulación, trabajar para potenciar todavía más si cabe sobre estos aspectos positivos de la titulación; de este modo, trabajando para reducir las debilidades y simultáneamente asentando las fortalezas podemos situar estos estudios en una situación privilegiada de cara al nuevo entorno que se nos avecina en breve.

El plan ha sido elaborado por el Equipo Directivo del Centro y comunicado a todos los componentes de los comités de autoevaluación para que a su vez hicieran las consideraciones oportunas y tener finalmente unos documentos que reflejaran a la vez las peculiaridades de cada una de las titulaciones y también aquellos aspectos comunes que podían trabajarse en algunos aspectos de forma conjunta para las dos titulaciones

Hay que indicar que para que este plan se ejecute de forma adecuada es imprescindible la creación de una comisión de seguimiento y de algunas comisiones de estudio, que no serán plenamente operativas si la Universidad no se plantea un sistema de reconocimiento de este tipo de labores al personal docente implicado, ya que en la fase previa y a la hora de efectuar el informe de Autoevaluación se ha detectado esta realidad.

Por otra parte, para que el equipo directivo pueda ejercer la labor de responsabilizarse de las tareas que permitan el cumplimiento del presente plan de mejoras, es preciso contar con la financiación suficiente, por parte de la Universidad, para poder disponer de más docentes implicados en las tareas de Gestión de Centro.

En el presente plan de mejoras se han establecido una serie de Acciones de Mejora, sobre las cuales se han desarrollado las diversas tareas a realizar así como los plazos temporales y recursos necesarios para cada una de ellas. En este sentido, y considerando el trabajo a realizar, se ha tenido presente no sólo la urgencia de las tareas a realizar, sino también la disponibilidad de los recursos necesarios y el horizonte temporal de las tareas. Todo ello ha supuesto la confección de un cronograma que en la medida de lo posible recoja estos aspectos de urgencia y disponibilidad.

En concreto, las Acciones de Mejora para esta titulación son las siguientes, y en los párrafos siguientes se concreta cada una de ellas, finalizando con el cronograma que aparece a continuación.

ACCIONES DE MEJORA 2006-2009

- 1: Aplicación de mecanismos para la optimización de la titulación en relación con la realidad social (oferta y demanda)
- 2: Revisión y mejora del plan formativo
- 3: Actuación directa sobre comportamientos del factor humano (PDI, PAS, alumnos)
- 4: Diseño de un programa de acogida y tutorización
- 5: Optimización del uso de nuevas herramientas docentes
- 6: Revisión del sistema de dotación de los centros
- 7: Impulso a la movilidad geográfica
- 8: Revisión y mejora de la gestión y dirección del centro
- 9: Análisis y seguimiento de la tasa de éxito
- 10: Revisión y mejora de las prácticas en empresas

En la identificación de los diferentes responsables de las tareas encomendadas se han utilizado las siglas siguientes:

ED: Equipo de Dirección

ICE: Instituto de Ciencias de la Educación

GIPE: Gabinete de Iniciativas para el Empleo

VA: Vicerrectorado de Alumnado

VCAE: Vicerrectorado de Calidad y Armonización Europea

VIAC: Vicerrectorado de Infraestructuras y Ampliación del Campus

VOAP: Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado

VTIE: Vicerrectorado de Tecnología e Innovación Educativa

ACCIÓN DE MEJORA 1: Aplicación de mecanismos para la optimización de la titulación en relación con la realidad social (oferta y demanda)

Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Identificador de seguimiento	Responsable del seguimiento	Beneficios esperados
1: Aplicación de mecanismos para la optimización de la titulación en relación con la realidad social (oferta y demanda)	Estudiar el perfil de ingreso y determinar acciones para incrementar los alumnos	ED	01-04-2007	01-04-2009	Recursos humanos propios + financiación	Porcentaje de participación en las encuestas (alumnos y empresas)	ED	Aumentar el número matriculados
	Mejorar la difusión del programa formativo al bachillerato y a las empresas	VA			Propuestas de nuevas ofertas curriculares en función de la demandad social	Mejorar la inserción laboral de los titulados		
	Establecer vínculos con los egresados y las empresas en las que trabajan	ED			Evolución de solicitudes y nuevos alumnos			
	Determinar los conocimientos, competencias, capacidades y habilidades de los egresados	ED			Grado de cumplimiento			
	Incrementar la información que sobre el plan formativo y sus resultados dispone el centro	ED			Nº de documentos divulgativos (folletos, pág. Web, anuncios, ...)			

ACCIÓN DE MEJORA 2: Revisión y mejora del plan formativo

Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Identificador de seguimiento	Responsable del seguimiento	Beneficios esperados
2: Revisión y mejora del plan formativo	Establecer caminos/opciones curriculares en el bloque de asignaturas optativas	ED+profesores+ Dptos	01-05-2007	01-11-2008	Recursos humanos propios + financiación	Nº reuniones con los coordinadores de las asignaturas	ED	Evitar duplicidades en contenidos
	Establecer y divulgar el conjunto de conocimientos y competencias que tienen que obtener los alumnos al finalizar	ED+profesores+ Dptos			Nº Propuestas del profesorado para fijar la carga temporal de trabajo de su asignatura	Mejorar inserción laboral		
	Analizar la distribución de carga de las asignaturas del plan de estudio	ED+profesores+ Dptos			Evolución del número de alumnos matriculados por bloques de optativas	Mayor grado de satisfacción con la titulación		
	Determinar las necesidades temporales para cumplir los objetivos del plan formativo, por asignaturas y global	ED+profesores+ Dptos+ICE						
	Estudiar y revisar de las posibles duplicidades del plan formativo	ED+profesores+ Dptos			Encuestas de satisfacción con el programa formativo a estudiantes y egresados			
	Estudiar los mecanismos de revisión de las materias impartidas	ED+profesores+ Dptos						

ACCIÓN DE MEJORA 3: Actuación directa sobre comportamientos del factor humano (PDI, PAS, alumnos)

Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Identificador de seguimiento	Responsable del seguimiento	Beneficios esperados
3: Actuación directa sobre comportamientos del factor humano (PDI, PAS, alumnos)	Determinar mecanismos que mejoren la influencia real del equipo directivo sobre profesores y departamentos en relación con el programa formativo	ED+ profesores + dptos. + vicerrectorados	01-09-2007	01-31-2008		Acciones de investigación propias del centro (congresos, jornadas, publicaciones)	ED	Mejorar la satisfacción del componente humano
	Establecer una composición teórica del personal docente y compararla con la actual	ED+ profesores + dptos. + vicerrectorados				Estudio de las necesidades docentes de la titulación y propuestas de los departamentos para adecuar la composición		
	Incrementar la identidad de grupo de todos los colectivos implicados en el plan formativo	ED+ profesores + dptos. + vicerrectorados						
	Apoyar la investigación en materias vinculadas a la titulación	ED+ profesores + dptos. + vicerrectorados						
	Analizar las causas de la excesiva rotación del personal de secretaría y favorecer su estabilidad	ED + Secretaría + Gerencia	01-04-2007	31-12-2007		Reuniones con personal afectado		

ACCIÓN DE MEJORA 4: Diseño de un programa de acogida y tutorización

Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Identificador de seguimiento	Responsable del seguimiento	Beneficios esperados
4: Diseño de un programa de acogida y tutorización	Mejorar el plan de tutorización a los alumnos con asignación directa de tutores	ED+ tutores	01-06-2007	01-06-2008	Recursos humanos propios + financiación	Nº real de alumnos que participan en las acciones	ED	Mejorar el grado de adecuación de las expectativas de los alumnos y los contenidos y perfil de la titulación
	Establecer un proceso de incorporación a los alumnos de nuevo ingreso (curso cero,)	ED+ tutores			Grado de satisfacción de los alumnos			

ACCIÓN DE MEJORA 5: Optimización del uso de nuevas herramientas docentes

Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Identificador de seguimiento	Responsable del seguimiento	Beneficios esperados
5: Optimización del uso de nuevas herramientas docentes	Analizar y mejorar las técnicas pedagógicas y de evaluación utilizadas en el plan formativo	ED+ profesores+ICE+ UTC+ VCAE	01-09-2007	01-31-2008	Recursos humanos propios + financiación específica	Profesores que participan en la red de innovación docente	ED	Modernizar los técnicas pedagógicas del plan formativo
	Mejorar los incentivos al profesorado sobre innovación pedagógica	VOAP			% de profesores que reciben incentivos			
	Incrementar el uso de software específico a la titulación	VTIE			Nº de programas/software específico utilizado			

ACCIÓN DE MEJORA 6: Revisión del sistema de dotación de los centros

Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Identificador de seguimiento	Responsable del seguimiento	Beneficios esperados
6: Revisión del sistema de dotación de los centros	Crear un espacio físico común para la titulación	ED+VIAC	01-04-2007	20-09-2008	Financiación	Acuerdos alcanzados entre los órganos de gobierno implicados y la dirección del centro	ED	Mejorar la identidad de grupo de todos los colectivos implicados en la titulación
	Estudiar las necesidades/deficiencias en cuanto a biblioteca	ED+ VTIE						Mejorar el grado de comunicación entre todos los colectivos
	Analizar de las necesidades de nuevos espacios físicos para aplicar Bolonia	ED+VIAC						Mejorar la eficiencia de la gestión
	Incrementar el número de espacios "laboratorios" específicos a la titulación (sala de juicios, programa red y delta con Tesorería, ...)	ED+ VTIE						

ACCIÓN DE MEJORA 7: Impulso a la movilidad geográfica

Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Identificador de seguimiento	Responsable del seguimiento	Beneficios esperados
7: Impulso a la movilidad geográfica	Determinar las causas de la baja movilidad geográfica	ED+ profesores + alumnos + vicerrectorados	01-03-2007	31-05-2008	Recursos humanos propios + financiación	Nº de alumnos y profesores que participan en los programas	ED	Incrementar la movilidad geográfica
	Incrementar el interés por la movilidad de estudiantes y profesores hacia el exterior							

ACCIÓN DE MEJORA 8: Revisión y mejora de la gestión y dirección del centro

Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Identificador de seguimiento	Responsable del seguimiento	Beneficios esperados
8: Revisión y mejora de la gestión y dirección del centro	Determinar los ámbitos de actuación autónoma del equipo directivo del centro	Vicerrectorados	01-09-2007	31-07-2008		Normativa de la UA en relación con la delimitación de competencias entre los distintos órganos de gobierno de la UA	ED	Mejorar la eficiencia en la gestión y en la toma de decisiones

ACCIÓN DE MEJORA 9: Análisis y seguimiento de la tasa de éxito y otros datos

Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Identificador de seguimiento	Responsable del seguimiento	Beneficios esperados
9: Análisis y seguimiento de la tasa de éxito y otros datos	Estudiar la tasa de éxito de los alumnos y sus causas	ED + profesores + alumnos	01-06-2007	01-06-2008	Recursos humanos propios + financiación	Obtención de estadísticas y resultados de la tasa de éxito	ED	Mejorar los resultados del programa formativo
	Establecer mecanismos tendentes a mejorar la tasa de éxito	ED + profesores + alumnos						
	Comparar las tasas de éxito de la titulación con otros centros de la UA y con otras universidades	ED + profesores + alumnos				Propuestas para mejorar la tasa de éxito		
	Definir e implantar una sistema de recogida de datos de encuestas e indicadores	ED + profesores + alumnos				Grado de cumplimiento		

