

Servicio de Deportes (Edición 3 - Junio 2016)

S1: Gestión del uso de las instalaciones deportivas C1: Cumplir con el calendario de apertura de las instalaciones http://sd.ua.es/es/documentos/instalaciones/horarios/horarios-instalaciones.pdf I1: Porcentaje de días de apertura	Periodo Referencia AN Tipo % Valor Objetivo 100
	Periodo Valor
	2016-17 o 2017 100
	2017-18 o 2018 100

S2: Gestión de programas de ayuda a deportistas universitarios C2: Realizar al menos una convocatoria de ayuda anual I2: Número de convocatorias	Periodo Referencia CA Tipo VALOR Valor Objetivo 1
	Periodo Valor
	2016-17 o 2017 1
	2017-18 o 2018 3

S3: Organizar eventos deportivos C3: Organizar por curso académico, al menos, 5 eventos deportivos I3: Número de eventos realizados	Periodo Referencia CA Tipo VALOR Valor Objetivo 5
	Periodo Valor
	2016-17 o 2017 6
	2017-18 o 2018 7

S4: Participar en competiciones interuniversitarias de ámbito autonómico, nacional e internacional C4: Participar, al menos, en el 90% de los deportes que se convoquen en la Liga Autonómica Universitaria I4: Porcentaje de participación	Periodo Referencia CA Tipo % Valor Objetivo 90
	Periodo Valor
	2016-17 o 2017 100
	2017-18 o 2018 97,8

S4: Participar en competiciones interuniversitarias de ámbito autonómico, nacional e internacional C5: Participar, al menos, en el 80% de los deportes que el CSD convoque en los campeonatos de España universitarios I5: Porcentaje de participación en los deportes convocados	Periodo Referencia CA Tipo % Valor Objetivo 80
	Periodo Valor
	2016-17 o 2017 68
	2017-18 o 2018 81,4

S5: Ofertar actividades físicas dirigidas por monitores C6: Mantener durante el curso académico un mínimo de 20 actividades físicas dirigidas I6: Número de actividades físicas dirigidas	Periodo Referencia CA Tipo VALOR Valor Objetivo 20
	Periodo Valor
	2016-17 o 2017 21
	2017-18 o 2018 23

Servicio de Deportes (Edición 3 - Junio 2016)

S6: Programación de cursos de formación deportiva C7: Realizar al menos una convocatoria de cursos de formación deportiva por curso académico I7: Número de convocatorias	Periodo Referencia CA Tipo VALOR Valor Objetivo 1 Periodo Valor 2016-17 o 2017 1 2017-18 o 2018 1
S6: Programación de cursos de formación deportiva C8: Ofrecer y realizar, al menos, 10 cursos de formación con créditos ECTS I8: Número de cursos impartidos	Periodo Referencia CA Tipo VALOR Valor Objetivo 10 Periodo Valor 2016-17 o 2017 17 2017-18 o 2018 12
S7: Difusión de la programación deportiva de la UA C9: Publicar y activar la actividad deportiva en la web del Servicio de Deportes y en las redes sociales en septiembre I9: Cumplimiento del plazo establecido	Periodo Referencia CA Tipo S/N Valor Objetivo S Periodo Valor 2016-17 o 2017 S 2017-18 o 2018 S 2017-18 o 2018 S
S7: Difusión de la programación deportiva de la UA C10: Publicar folletos informativos de la programación deportiva en septiembre y diciembre I9: Cumplimiento del plazo establecido	Periodo Referencia CA Tipo S/N Valor Objetivo S Periodo Valor 2016-17 o 2017 S 2017-18 o 2018 S
S: C11: Responder las quejas y sugerencias en el plazo de 2 días I10: Porcentaje de quejas y sugerencias respondidas en el plazo establecido	Periodo Referencia AN Tipo % Valor Objetivo 100 Periodo Valor 2016-17 o 2017 70 2017-18 o 2018 51
S: C12: Obtener un valor de 4 sobre 7 en la encuesta de satisfacción con el servicio I11: Índice de satisfacción con el servicio	Periodo Referencia AN Tipo [1-7] Valor Objetivo 4 Periodo Valor 2016-17 o 2017 4,81 2017-18 o 2018 4,87
S: C13: Responder las solicitudes en el plazo máximo de 5 días I12: Porcentaje de quejas y sugerencias respondidas en el plazo establecido	Periodo Referencia AN Tipo % Valor Objetivo 85 Periodo Valor 2016-17 o 2017 93,98 2017-18 o 2018 85,84