

---

# **INFORME PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO OFICIAL DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN**

*CURSO ACADÉMICO 2015/2016*

*ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE*

---

## **Introducción**

Los objetivos establecidos en el Máster Universitario en Gestión de la Edificación responden a las exigencias que plantea el Espacio Europeo de Educación Superior constituyendo una especialización de alta calidad en conocimientos y competencias científicas y profesionales. Sobre esta base, el propósito de este máster es la profesionalización y la iniciación en las tareas investigadoras/académicas en el ámbito de la Gestión de la Edificación.

Con los contenidos ofrecidos en el programa del máster se pretende que los alumnos reciban la formación que les permita reciclarse, adquirir extensos conocimientos y habilidades de trabajo que les permita cumplir con las exigencias y necesidades establecidas por el sector de la construcción, así como la adquisición de la capacidad académica necesaria para poder realizar trabajos de investigación.

Los alumnos disponen de toda la información actualizada en la web propia del máster y en la del plan de estudios dentro de la web de la Universidad de Alicante. La información publicada es completa y se mantiene actualizada. Los programas de las asignaturas, así como la programación temporal de las materias impartidas, metodología y evaluación, están a disposición del alumnado antes del comienzo del curso, previa revisión por parte de los departamentos y de la comisión de titulación. Esta información se publica a través de la web de la Universidad de Alicante y es descargable a modo de fichas de asignatura en formato PDF. Debido a que es una titulación directamente relacionada con las tecnologías, los programas de las asignaturas se adaptan curso a curso al avance tecnológico y social. A su vez, también se facilita toda la información referente a los Trabajos Fin de Máster en la web de la Escuela Politécnica Superior y la web propia del máster.

Existe una coordinación del profesorado a través de la Comisión Académica del Máster para la programación de todas las asignaturas del título que contribuye al desarrollo y puesta en marcha del plan de estudios. El máster cuenta con una red de seguimiento y coordinación en la que participa todo el profesorado y en la que se mantienen reuniones periódicas. Además, dentro del ámbito de esta red, se han realizado varias reuniones con los estudiantes del máster a lo largo del curso 2015-16, para recabar información sobre el desarrollo del título para proponer acciones

futuras de mejora derivadas de su análisis.

El Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) está implantado de manera que se realizan las comisiones semestrales de seguimiento, así como la comisión de resultados finales, todo ello avalado por la evidencias que se encuentran en ASTUA (aplicación proporcionada por la Universidad de Alicante para la gestión de calidad en las distintas titulaciones).

El curso 2015/16 se ha producido un aumento significativo en el número de alumnos de nuevo ingreso pese a la permanencia de la crisis en el sector de la edificación, lo que muestra un interés de los estudiantes por el Máster en Gestión de la Edificación como especialización de los estudiantes en el sector. El número de alumnos de nuevo ingreso ha pasado de 4 en el curso 2014/15 a 12 alumnos en el curso 2015/16, teniendo un total de 20 alumnos en el curso 2015/16. La tasa de no presentados es de un 6% y la de éxito es del 100%. El 81% es PDI doctor y el 78% es PDI a tiempo completo. La tasa de rendimiento es ha sido del 93% y la tasa de eficiencia del 92%.

## **Criterio 1: Información pública para la sociedad y el futuro estudiante**

### **VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA**

<b>Criterio 1: Información pública para la sociedad y el futuro estudiante</b>				
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
1 ¿Se publica de forma completa la información general necesaria sobre el título: denominación, número de créditos, centro donde se imparte, número de plazas, competencias, requisitos de acceso y admisión?	x			
2 ¿Está publicada la información previa a la matrícula y sobre la normativa académica, tales como normativa de permanencia, de transferencia y de reconocimiento de créditos, extinción del plan antiguo y cursos de adaptación?	x			
3 ¿La información pública necesaria sobre el título es fácilmente accesible y está actualizada?	x			
4 ¿La información pública guarda coherencia entre los diferentes sitios web donde se informa?	x			
5 ¿Esta publicada la memoria de verificación y el informe final de verificación?	x			
6 ¿Están publicados los informes de autorización, seguimiento y acreditación del título emitidos por la AVAP?	x			

	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
<b>VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA DEL CRITERIO 1 INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	x			

### **VALORACIÓN DESCRIPTIVA DEL CRITERIO 1 INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**

La Universidad hace pública en su página web la información sobre el Máster en Gestión de la Edificación teniendo en cuenta las necesidades del futuro estudiante y la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad (ver enlace a la web institucional del máster en evidencias). La web de la Universidad se ha renovado recientemente (ver enlace a la web principal de la UA), y el acceso a la información del plan de estudios del máster puede realizarse de forma sencilla a través de la opción "Estudios" del menú superior de la página principal.

La información está completa y actualizada en la página web, es coherente entre los diferentes sitios web en los que la Universidad informa sobre el título y coincide con la última revisión del plan de estudios verificado. Dicha información se considera suficiente y relevante para los estudiantes y la sociedad en general, y es de fácil acceso e intuitiva.

El plan de estudios publicado contiene todas las partes de la Memoria verificada por la ANECA, indicando en la primera página la denominación del título, el número de créditos de la titulación y el centro en el que se imparte. También se indican en la web del plan de estudios las competencias detalladas y los perfiles profesionales. También encontramos en esta página, en la sección "Acceso", información sobre la oferta de plazas, el perfil de ingreso, y un enlace a toda la documentación e instrucciones necesarias para realizar la matriculación en este título.

Desde la sección "+ info" de la página del plan de estudios se tiene acceso a las normativas y procedimientos de la titulación. En esta página se encuentra publicada la normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y la normativa de permanencia.

También existe una web propia de la titulación dentro de la web del centro (ver enlace a la web propia del máster en evidencias), que contiene información complementaria. Se puede acceder a esta web propia de forma sencilla desde la web del centro (ver enlace a la web del centro en evidencias), o desde el apartado "+ info" del plan de estudios de la UA. La información de esta web propia es coherente con lo indicado en las páginas gestionadas por la Universidad, y se ha evitado la duplicidad de contenidos añadiendo enlaces a la información que ya ofrecen dichas páginas. Se han añadido enlaces a la información de mayor relevancia para los diferentes grupos de interés. De cada titulación se ofrece un vídeo de presentación, un folleto informativo y un enlace a la página del plan de estudios de la UA.

Durante el pasado curso 2014-15 todas las webs propias de los másteres se integraron en el nuevo gestor de contenidos de la UA, pasando a tener todas ellas un formato común, siguiendo una estructura similar a la definida para las páginas de los grados.

Aparte de la información publicada en web y en medios impresos, se han llevado a cabo diferentes programas para la difusión de la titulación, como por ejemplo las jornadas de difusión de los másteres de la EPS celebradas los días 7 y 14 de mayo de 2015 y las visitas a institutos.

#### **Evidencias:**

(Web) Web institucional del Máster

(Web) UA - Página principal de la UA

(Web) Web propia del Máster

(Web) CEN - Web del Centro

## Criterio 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título

### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA

Criterio 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título					
	A	B	C	D	NP
7 ¿La información pública sobre la planificación temporal incluye la estructura del plan de estudios, horarios y aulas?	x				
8 ¿La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones?	x				
9 ¿La información pública de las guías docentes está completa en cuanto a contenido, competencias, metodología, idioma en que se imparte y sistemas de evaluación?	x				
10 ¿El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes?	x				
11 ¿Se informa de forma adecuada y suficiente sobre el trabajo de fin de grado o máster, en cuanto a organización, tipología del tutor, criterios de presentación y tipos de trabajo?	x				
12 ¿En su caso, se informa de forma adecuada y suficiente de la información relativa a las prácticas externas, en cuanto a créditos, organización, periodos y tipología de empresas?		x			
13 ¿En su caso, se incluye información pública sobre los programas de movilidad de los estudiantes?	x				
14 ¿Se utilizan mecanismos de coordinación docente que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes?	x				
15 ¿Existen mecanismos de consulta con agentes vinculados al título para obtener información sobre la adecuación de las competencias y su actualización?		x			

	A	B	C	D
VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA DEL CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	x			

### VALORACIÓN DESCRIPTIVA DEL CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

Desde la página principal de la Universidad de Alicante se puede acceder a la página del plan de estudios de la titulación (ver enlace a la web institucional máster en evidencias). En dicha web se incluyen todos los aspectos necesarios para la información de los usuarios y la ficha de cada una de las asignaturas del plan de estudios, por curso académico. En dicha página se incluye:

- Plan de estudios, detallando en la guía docente de cada asignatura todas las actividades que la componen, idioma de impartición, horarios, aulas, objetivos, competencias, temario, metodologías, sistema de evaluación, bibliografía y planificación temporal.
- También en la guía docente de cada asignatura se incluye información sobre el profesorado y su

categoría, así como el departamento encargado de la docencia. Como mejora, se prevé incluir información adicional sobre el profesorado, como por ejemplo su curriculum abreviado.

- También se incluye un díptico con el plan de estudios resumido.

- Información adicional de carácter general para el alumnado, como es la relación de actos de bienvenida, información sobre becas y ayudas, y preguntas frecuentes sobre la implantación de los grados y enlaces a la Escuela Politécnica Superior.

- Prácticas externas, como asignatura optativa, indicando la Normativa de la Universidad de Alicante y el enlace al centro en el que se desarrolla la titulación, con la relación de empresas del sector (ver web en evidencias).

En la web de la EPS (ver enlace a la web del centro en evidencias), además de enlaces a la información ofrecida por la UA, se incluye información adicional sobre:

- Trabajo Fin de Grado/Máster. Documentación y fechas de interés.

- Prácticas en empresa. Listado de empresas y tutores disponibles para cada titulación.

- Movilidad. Programas de movilidad disponibles (ver enlace a la web movilidad EPS en evidencias)

- Normativa de permanencia. Se aporta un cuadro resumen con la información más relevante para el estudiante sobre la normativa de permanencia.

- Continuación de estudios. Se da orientación sobre los másteres y otros estudios de postgrado más afines a la titulación cursada.

El centro realiza un acto de bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso, en el que se le da la información más relevante tanto sobre el centro como sobre su titulación específica, y los recursos de los que disponen. Además se cuenta con un Programa de Acción Tutorial (PAT) para todos los estudiantes del centro.

#### **Evidencias:**

(Web) Web institucional del Máster

(Web) Web propia del Máster

(Web) CEN - Normativa de la EPS para la realización de los Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster

(Web) CEN - Normativa de la Universidad de Alicante para la realización de Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster

(Web) CEN - Web movilidad EPS

(Web) UA - Información sobre movilidad

### **Criterio 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa**

## **VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA**

	A	B	C	D	NP
16 ¿Se han realizado acciones derivadas de las recomendaciones propuestas en los informes de ANECA?					
17 ¿Se han realizado acciones derivadas de las recomendaciones propuestas en los informes de AVAP?	x				

Criterio 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa					
	A	B	C	D	NP
VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA DEL CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	x				

## VALORACIÓN DESCRIPTIVA DEL CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

En el informe previo de renovación de la acreditación de la AVAP (curso 2014-2015), se indicaron una serie de recomendaciones para los criterios en el Máster Universitario el Gestión de la Edificación (ver informe final de renovación de la acreditación de la AVAP en evidencias). A partir de dichas recomendaciones se definió un plan de acciones de mejora para el curso 2015-16 que se hizo público a través de la web de la EPS (ver enlace en evidencias). A continuación se exponen las propuestas de mejora y el estado de las mismas:

### Propuestas de mejora y estado del Criterio 1 (PMEC1):

Se ha solicitado el ajuste en el número de plazas ofertadas que estará disponible para el próximo curso 2017-18, pasando de las 60 plazas actuales a 30 plazas, adecuando la oferta a la demanda. Respecto a los estudiantes con Trabajo Fin de Máster (TFM) pendiente de cursos anteriores, se ha contactado con ellos, ofreciéndoles una atención más personalizada, invitándoles a asistir a sesiones informativas dirigidas al procedimiento y seguimiento del TFM. Además, se han mantenido reuniones periódicas con el profesorado que se ha ofrecido a tutorizar dichos TFM, que además han asistido y participado en las distintas Sesiones (ver enlace a Sesiones Informativas en evidencias). Según el Informe de Rendimiento del Máster en el curso 2015-16, ha disminuido la tasa de no presentados en la asignatura TFM (pasando del 38 al 35%) , aumentando la tasa de rendimiento (del 52 al 65%).

### PMEC2:

Se ha publicado en la web de la titulación información adicional de las empresas, detallando la empresa, los estudiantes que han realizado prácticas en las mismas, las actividades realizadas en la empresa y las características de los tutores externos (ver enlace a Prácticas en Empresa en evidencias). Se ha incluido también en la web los horarios de tutorías (ver enlace a Asignaturas y Profesorado en evidencias), quedando pendiente la finalización de la aplicación para tener acceso a los perfiles académicos del profesorado por parte de la Universidad de Alicante, que estará disponible en breve.

### PMEC3:

Durante el curso 2015-16, se ha mejorado la participación en encuestas. Los resultados son satisfactorios, obteniendo en las asignaturas valores positivos que van de 7 a 9,3 y en las de satisfacción con la implantación del máster un 6,6 con 9 cuestionarios respondidos. Se han mantenido reuniones con profesorado y alumnado en el ámbito de la Red para Coordinación, Seguimiento y Plan de Mejora en el Máster curso 2015-16 (ver enlace a la Red y Archivo en evidencias). Se han mantenido 3 reuniones con los estudiantes de nuevo ingreso: una al principio de curso, como actividad de acogida, otra en el segundo cuatrimestre y la última al final del curso (ver enlace Archivo análisis de experiencia previa en evidencias).

#### PMEC4:

Está pendiente la finalización de la aplicación de acceso a perfiles académicos (ver propuestas criterio 2). Se comunicó a los departamentos el modelo de plantilla necesario para la titulación, reflejándose la comunicación en el acta de Comisión Académica del 8/07/2016. Fruto de ello ha aumentado la tasa de PDI Doctor (del 73% al 81%) y a Tiempo Completo (del 73 al 78%) según informe de rendimiento 2015-16 y se espera que suba en próximos cursos.

#### PMEC5:

Ver PMEC2 sobre prácticas en empresa. Se ha revisado la coordinación y seguimiento de las prácticas externas que ha mejorado y lo seguirá haciendo en próximos cursos.

#### PMEC6:

Se ha realizado la revisión de las guías docentes, adaptándolas a la Memoria Verificada (MV). Queda pendiente la actualización de la MV a los niveles MECES.

#### PMEC7:

Ver PMEC3 sobre las encuestas. Ver PMEC1 sobre TFM y reuniones con tutores. Según Informe de Rendimiento el número de estudiantes de nuevo ingreso ha aumentado significativamente (de 4 a 12 estudiantes), lo que indica el interés del máster pese al mantenimiento de la crisis del sector. Recomendaciones de matrícula parcial publicado en la web del máster (ver enlace en evidencias).

#### **Evidencias:**

(Registro AN04) Informe final renovación acreditación - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN (dic. 2015) (curso 2015) D053 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

(Web) EPS\_Plan de Acciones de Mejora 2015-16\_Máster Universitario en Gestión de la Edificación

(Web) MUGE Sesiones Informativas 2015-16 Máster Universitario en Gestión de la Edificación

(Web) MUGE Prácticas en Empresa\_Máster Universitario en Gestión de la Edificación

(Web) MUGE Red 3587 ICE

(Web) MUGE Análisis de experiencia previa y propuesta de mejora en el Máster Universitario en Gestión de la Edificación

(Web) MUGE Recomendaciones de Matrícula Máster Universitario en Gestión de la Edificación

## **Criterio 4: Valoración de la implantación del Sistema Interno de**

## Garantía de Calidad (SGIC)

### VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA

Criterio 4: Valoración de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGIC)				
	A	B	C	D
18 ¿Están identificados los responsables del Sistema de Garantía Interno de Calidad?	x			
19 ¿Está implantado el procedimiento para realizar sugerencias y reclamaciones?	x			
20 ¿Los resultados obtenidos en el proceso de evaluación del profesorado, son adecuados?	x			
21 ¿Los resultados obtenidos en el proceso de evaluación del profesorado han supuesto propuestas de mejora?		x		
22 ¿Se han puesto en marcha los mecanismos y procedimientos para analizar la satisfacción de los profesores?	x			
23 ¿Se han puesto en marcha los mecanismos y procedimientos para analizar la satisfacción de los estudiantes?	x			
24 ¿Se han puesto en marcha los mecanismos y procedimientos para analizar la satisfacción de otros colectivos como el PAS?	x			
25 ¿Los resultados obtenidos en las encuestas han supuesto propuestas de mejora?		x		
26 ¿Se ejecutan los mecanismos para la mejora de la movilidad de los estudiantes y/o en su caso, la mejora de las prácticas externas?	x			
27 ¿Se ejecutan los mecanismos y procedimientos para la mejora de la inserción laboral de los titulados?	x			
28 ¿El SGIC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés?	x			
29 ¿El SGIC implementado garantiza la mejora continua del título a partir del análisis de datos objetivos?	x			

	A	B	C	D
VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA DEL CRITERIO 4 IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD	x			

### VALORACIÓN DESCRIPTIVA DEL CRITERIO 4 IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

El Máster en Gestión de la Edificación está sujeto al Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de la Escuela Politécnica Superior (EPS) de la Universidad de Alicante (UA), cuyo manual y procedimientos se encuentran accesibles desde la web de la EPS (ver enlace al Sistema de Garantía de Calidad de la EPS en evidencias). El SGIC describe en el Capítulo 3 de su manual (ver enlace al Capítulo 3 del SGIC en evidencias) una estructura de centro horizontal, vertical y transversal para lograr el desarrollo y cumplimiento de sus objetivos, en la que están implicados el Equipo de Dirección del Centro, el Coordinador de Calidad, la Comisión de Garantía de Calidad



(CGC) (ver enlace a la Composición de la Comisión de Garantía de Calidad en evidencias) y los Grupos de Mejora y Comisiones.

Siguiendo el procedimiento PM01 del SGIC se han elaborado en el seno de la Comisión Académica de Máster (CAM) los siguiente informes (ver Registros de las Actas de la Comisión de Garantía de Calidad, Actas de la Comisión de Titulación e Informes de seguimiento en evidencias):

- El informe de seguimiento del primer cuatrimestre fue aprobado en CAM el 18-03-2016, y en CGC el 23-03-2016.
- El informe de seguimiento del segundo cuatrimestre fue aprobado en CAM el 19-07-2016, y en CGC el 28-07-2016.
- El informe de resultados de SGIC del centro para el curso 2015-2016 se presentará en el primer semestre de 2017.

Dichos informes comprueban que el Plan de estudios se está llevando a cabo de acuerdo con su proyecto inicial recogido en la memoria del título verificada y siguiendo la política de calidad de la EPS que se enmarca en el capítulo 4 del SGIC de la UA (ver enlace al Capítulo 4 del SGIC y Política de Calidad de la EPS en evidencias). En ellos se analiza:

- Indicadores e informes de resultados académicos.
- Informes de inserción laboral, a partir de encuestas realizadas en los últimos años a egresados de la EPS (ver Informe de inserción laboral en evidencias).
- Resultados de perfil de ingreso, acciones de acogida, orientación al estudiante, movilidad, prácticas externas y orientación profesional.
- Cumplimiento de guías docentes y criterios de evaluación. Se cuenta con una herramienta para el registro de la información de seguimiento e incidencias de cada asignatura durante el desarrollo de la enseñanza.
- Resultados de espacios, fondos bibliográficos e infraestructuras.
- Resultados de admisión, matriculación y gestión de expedientes.
- Informes de calidad de los servicios. Los centros y los servicios administrativos de la UA cuentan con una carta de servicios que es pública y que recogen los compromisos de calidad asumidos por ellos (ver Carta de Servicios de la EPS en evidencias).
- Atención de consultas, sugerencias y quejas. Pueden realizarse a través de la secretaría de la EPS (ver enlace Secretaría de la EPS en evidencias) o del buzón web "Contacta con Nosotros" (ver enlace Formulario de contacto de la EPS en evidencias). Se analiza todo lo relativo a las mismas (plazos, tipos, etc.).
- Satisfacción de grupos de interés.

Mecanismos para evaluar la satisfacción de los grupos de interés:

- Encuesta docente: Encuesta anual de la UA al alumnado sobre la docencia impartida por el PDI de su titulación (ver Informe de Rendimiento en evidencias).
- Encuestas de satisfacción con la implantación del máster realizadas a alumnado y PDI. Son públicas en la web del centro (ver Resultados de las encuestas de satisfacción en evidencias)
- Encuesta de clima laboral del PAS: Encuesta bienal en la que se recogen diversos factores (ver Encuesta de clima laboral del PAS en evidencias).

La información de SGIC está disponible de forma pública en la web de la EPS, donde se adjuntan los informes de seguimiento y de resultados del SGIC (ver enlace Informes de seguimiento del SGIC en evidencias). En el informe de resultados se proponen objetivos y acciones de mejora para el siguiente curso derivadas del análisis de resultados, que serán sometidas a seguimiento.

**Evidencias:**

- (Web) (Web) Sistema de Garantía de Calidad (SGIC) de la EPS
- (Web) CEN - SGIC Capítulo 3. Estructura del Centro para el desarrollo del SGIC  
(<http://utc.ua.es/es/documentos/sgic/sgic-eps/manual/cap03.pdf>)
- (Web) CEN - Composición de la Comisión de Garantía de Calidad  
(<http://origin.eps.ua.es/servicios/gescomisiones/publico/selecMiembrosComisionVuala.php?codcom=53>)
- (Registro CEN03) Acta Comisión Garantía Calidad Escuela Politécnica Superior 1 - 2015 (curso 2014)
- (Registro CEN03) Acta Comisión Garantía Calidad Escuela Politécnica Superior 2 - 2015 (curso 2014)
- (Web) CEN - SGIC Capítulo 4. Política y objetivos de Calidad  
(<http://utc.ua.es/es/documentos/sgic/sgic-eps/manual/cap04.pdf>)
- (Registro UTC03) Informe de inserción laboral Másteres EPS - 2016 (curso 2015)
- (Registro UTC03) Informe de inserción laboral EPS - 2014 (curso 2013)
- (Web) CEN - Carta de Servicios de la EPS (<http://utc.ua.es/es/documentos/cartas-de-servicio/pdf/carta-de-servicios-eps.pdf>)
- (Web) CEN - Secretaría de la EPS (<http://web.ua.es/es/secretaria-eps/>)
- (Web) CEN - Formulario de contacto en la EPS para consultas o sugerencias  
(<http://origin.eps.ua.es/informacion/contactar.php?Idioma=cas&emailPie=secretaria>)
- (Registro UTC04) Informe Rendimiento MÁSTER UN. EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN 15/16 (curso 2015) D053 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN
- (Web) CEN - Resultados de las encuestas de satisfacción con los grados y másteres de la EPS  
(<http://www.eps.ua.es/es/calidad/encuestas-de-satisfaccion.html>)
- (Registro UTC01) Encuesta de clima laboral del PAS - 2015 (curso 2015)
- (Web) CEN - Informes de seguimiento del SGIC (<http://www.eps.ua.es/es/calidad/informes-de-seguimiento.html>)

**Criterio 5: Indicadores**

**VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA**

Criterio 5: Indicadores				
	A	B	C	D
30 ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO	x			

La tasa de rendimiento (AVAP) es del 93%. Se disponen datos desde el curso 2011/2012. Los valores para el curso 2015/16 han mejorado considerablemente, situándose en un 93%, por encima de los valores de cursos anteriores.

	A	B	C	D
31 ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO		x		

No se disponen de datos para el curso 2015/16, no obstante la tasa de abandono (AVAP) se estima en el 16% para alumnos que entraron en 2013-14 y finalizaron en 2014-15.

	A	B	C	D
32 ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS	x			

La tasa de eficiencia de los graduados (AVAP) para el curso 2015-16 fue del 92%, situándose por encima de los valores del curso anterior.

	A	B	C	D
33 ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO		x		

Se disponen datos de los cursos 2011/12, 2012/13, 2013/14 y 2014/15, no disponiendo de datos del curso 2015/16. Los valores de la tasa de graduación (AVAP) son de 43%, 38%, 64% y 43% respectivamente. El Trabajo Fin de Máster sigue siendo una de las causas probables en el mantenimiento de esta tasa de graduación. La gestión de dicho trabajo a través de UAProject, y los esfuerzos por facilitar el desarrollo y ejecución del Trabajo Fin de Máster que se están llevando a cabo, incidirán en próximos años en una mayor tasa de graduación de los estudiantes.

	A	B	C	D
34 ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA TASA DE RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y LA DEMANDA			x	

La tasa de oferta y demanda (AVAP) ha subido el curso 2015/16 hasta un 20%. No obstante, estos valores se consideran bajos, y es por ello que se ha solicitado la reducción del límite del número de alumnos de nuevo ingreso de 60 a 30 alumnos, adaptando más la oferta a la demanda

actual del Máster.

	A	B	C	D
35 ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA TASA DE MATRICULACIÓN		x		

La tasa de matriculación (AVAP) ha subido el curso 2015/16 hasta un 20%. Pese a ser mayor que en el curso anterior, se espera que la reducción del límite del número de alumnos de nuevo ingreso y las distintas propuestas de mejora adoptadas aumenten dicha tasa de matriculación en próximos cursos.

	A	B	C	D
36 ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA TASA DE PDI CON EL TÍTULO DE DOCTOR	x			

La tasa de PDI Doctor (AVAP) es del 81%. Se disponen de datos desde el curso 2011/12 y la tasa ha ido progresivamente subiendo hasta la tasa actual mencionada, lo que se considera positivo.

	A	B	C	D
37 ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	x			

La tasa de PDI a tiempo completo (AVAP) ha subido respecto al curso anterior, pasando del 73% al 78%, volviendo a los valores de los cursos precedentes.

**Evidencias:**

(Registro UTC04) Informe Rendimiento MÁSTER UN. EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN 15/16 (curso 2015) D053 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN (Web) CEN - Informes de seguimiento del SGIC (<http://www.eps.ua.es/es/calidad/informes-de-seguimiento.html>)

**Alicante, 16/03/2017**

**Fdo: Manuel Palomar Sanz**