
INFORME PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO OFICIAL DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA

CURSO ACADÉMICO 2013/2014

ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Introducción

El máster en Gestión Sostenible y Tecnologías del Agua, actualmente en su 9ª edición, se puede considerar un título consolidado. El número de alumnos matriculados fue aumentando desde las primeras ediciones, alcanzando el límite máximo (20 alumnos) entre los cursos 2009/10 y 2012/13, y descendió a 16 en el curso 2013/14.

El nivel de excelencia del profesorado es muy elevado, con un porcentaje de doctores superior al 90 %, de los cuales un 30 % son catedráticos de universidad. Un 30 % del profesorado proviene de otras universidades.

La titulación tiene un elevado componente multidisciplinar, abordando la totalidad de los aspectos relacionados con la gestión del agua. Los diferentes indicadores evaluados expresan unos buenos resultados para esta titulación.

Como valoración social a la implantación del título, cabe señalar la importancia de la formación impartida para la búsqueda de soluciones a la problemática social relacionada con la gestión integral del agua en territorios con estrés hídrico, y la buena acogida de empresas e instituciones que colaboran activamente en aspectos relacionados con docencia y prácticas, el gran interés mostrado por los alumnos, y los buenos resultados de empleabilidad, teniendo en cuenta el contexto actual.

Criterio 1: Información pública para la sociedad y el futuro estudiante

La Universidad hace pública en su página web la información sobre el Máster en Gestión Sostenible y Tecnologías del Agua teniendo en cuenta las necesidades del futuro estudiante y la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad (ver enlace a la Web UA - Oferta de másteres universitario de la UA en evidencias).

La información está completa y actualizada en la página web, es coherente entre los diferentes

sitios web en los que la universidad informa sobre el título y coincide con la última revisión del plan de estudios verificado. Dicha información se considera suficiente y relevante para los estudiantes y la sociedad en general, y es de fácil acceso e intuitiva.

El plan de estudios publicado contiene todas las partes de la Memoria verificada por la ANECA y AVAP, indicando en la primera página la denominación del título, el número de créditos de la titulación, y el centro en el que se imparte. También se indica en la web del plan de estudios la oferta de plazas, las competencias detalladas, y los perfiles profesionales. También encontramos en esta página un enlace a toda la documentación e instrucciones necesarias para realizar la matriculación en este título.

Desde la página de la Universidad de Alicante se tiene acceso a las normativas y procedimientos para los estudios de Máster vigentes en la Universidad de Alicante (ver enlace a la Web UA - Información sobre: planes de estudio, objetivos, competencias, estructura, etc. de los estudios de posgrados oficiales de la UA). En esta página se encuentra publicada la normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y la normativa de permanencia.

Durante el curso 2013-2014 se ha renovado completamente la web de la Escuela Politécnica Superior, migrándose al gestor de contenidos común de la UA (ver enlace a la Web del centro en evidencias). La información de esta nueva web es coherente con lo indicado en las páginas gestionadas por la Universidad, y se ha evitado la duplicidad de contenidos añadiendo enlaces a la información que ya ofrecen dichas páginas.

Complementariamente, en la web institucional del Instituto del Agua y de las Ciencias Ambientales se ofrece información complementaria de interés para el alumno, como noticias, fechas de interés, tríptico, vídeo de presentación del máster, etc. (ver enlace <http://iuaca.ua.es/master-agua/> en evidencias)

Evidencias:

(Web) UA - Oferta de másteres universitario de la UA

(Web) UA - Información sobre: planes de estudio, objetivos, competencias, estructura, etc. de los estudios de posgrados oficiales de la UA.

(Web) Web del Centro

<http://iuaca.ua.es>

Criterio 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título

Desde la página principal de la Universidad de Alicante se puede acceder a la página del Plan de estudios de la titulación (ver enlace a la Web Información sobre: planes de estudio, objetivos, competencias, estructura, etc. de los estudios de posgrados oficiales de la UA en evidencias).

En dicha web se incluyen todos los aspectos necesarios para la información de los usuarios, y la ficha de cada una de las asignaturas del plan de estudios, por curso académico (ver enlace y registros en evidencias). En dicha página se incluye:

- Plan de estudios, detallando en la guía docente cada asignatura todas las actividades que la

componen, horarios, aulas, objetivos, competencias, temario, metodologías, evaluación, bibliografía, y planificación temporal.

- Profesorado y su categoría, así como el departamento encargado de la docencia.
- Información adicional de carácter general para el alumno

En la web de la EPS (ver enlace a la Web del centro en evidencias), además de enlaces a la información ofrecida por la UA, se incluye información adicional sobre:

- Trabajo Fin de Grado/Máster. Documentación y fechas de interés
- Movilidad. Programas de movilidad disponibles (ver enlace a la Web movilidad EPS en evidencias)
- Normativa de permanencia. Se aporta un cuadro resumen con la información más relevante para el estudiante sobre la normativa de permanencia.

Complementariamente, en la web propia del curso (ver enlace <http://iuaca.ua.es/master-agua> en evidencias) se ofrece información complementaria de interés para el alumno, como:

- Composición de la Comisión Académica
- Organismos y empresas colaboradoras
- Fechas de interés para el TFM
- Orientaciones para la redacción del TFM
- TFM en formato pdf de distintas ediciones del máster

En el informe de seguimiento de este máster para el curso 2012-13 se expusieron las recomendaciones de la AVAP, y a partir de ellas se propusieron una serie de acciones de mejora para el curso 2013-14. El estado de dichas propuestas es el siguiente:

PROPUESTA: Se publicará en la web de los másteres información sobre el programa de movilidad Erasmus Mundus Tempo, que es aplicable a todos ellos, siguiendo las recomendaciones indicadas en los informes de seguimiento de la AVAP.

ESTADO: En la nueva página de la EPS se ha incluido una sección “Internacionalización y movilidad” con información general sobre movilidad. Cuando las páginas de los másteres se integren en la web de la EPS (previsto para enero de 2015), se incluirá en ellas también información sobre los programas de movilidad aplicables.

PROPUESTA: La escuela hará pública en la página web de cada titulación la documentación sobre los Trabajos Fin de Grado y Máster, obtenida a partir de la herramienta de gestión UAProject implantada por la Universidad de Alicante este curso académico.

ESTADO: La información sobre los TFG/TFM puede consultarse a través de la herramienta UAProject. En la página de cada titulación de la nueva web de la EPS existe un apartado “Trabajo Fin de Grado” donde se incluyen enlaces a la información y documentación más relevantes para el profesorado y el alumnado. Las memorias de los proyectos pueden publicarse en el Repositorio de la Universidad de Alicante (RUA).

Evidencias:

(Web) UA - Información sobre: planes de estudio, objetivos, competencias, estructura, etc. de los estudios de posgrados oficiales de la UA.

(Web) Web del Centro

(Web) Web movilidad EPS

Criterio 3: Modificaciones/Actualizaciones del plan de estudios

No procede

Criterio 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa

En el informe de seguimiento de la AVAP para el curso 2012-2013 se indicaron una serie de recomendaciones para los diferentes criterios (ver Informe definitivo de seguimiento AVAP en evidencias).

A partir de dichas recomendaciones se definió un plan de acciones de mejora para el curso 2013-2014 que se hizo público a través de la web de la EPS:

<http://www.eps.ua.es/es/calidad/acciones-de-mejora.html>

El informe de seguimiento de la AVAP para el curso 2012-2013 indica los criterios que han obtenido una calificación satisfactoria:

Criterio 2. Organización y funcionamiento del título

Criterio 4. Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa

Criterio 6. Análisis de los principales resultados del título según los indicadores:

Tasa de rendimiento

Tasa de eficiencia de los graduados

Tasa de graduación

Tasa de matriculación

Tasa de PDI con título de doctor

Tasa de PDI a tiempo completo

El estado de las acciones de mejora propuestas en los criterios que no obtuvieron calificación satisfactoria es el siguiente:

Criterio 1. Información para la sociedad y el futuro estudiante (con calificación de adecuado y mejorable)

Propuesta: Se va a realizar una migración de la web de Escuela Politécnica Superior al gestor de contenidos general de la Universidad de Alicante. En la nueva versión de la web se va a hacer especial hincapié en la usabilidad y accesibilidad. Toda la información se publicará en castellano, valenciano e inglés. En esta web se integrarán todas las páginas de titulaciones de grado y máster de la EPS, homogeneizándose sus contenidos.

Estado de la acción: Se realizará a partir de enero de 2015

Criterio 2. Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título (con calificación de satisfactorio)

Se seguirán las indicaciones de mejora del informe de evaluación del seguimiento del título realizado por AVAP en 2013. Propuesta de mejoras adicionales:

Unificar las entradas para la web del Título recogiendo toda la información sobre los TFM, los horarios y aulas, y normativa, para garantizar el fácil acceso

Se publicará en la web de los másteres información sobre el programa de movilidad Erasmus Mundus Tempo, que es aplicable a todos ellos, siguiendo las recomendaciones indicadas en los informes de seguimiento de la AVAP.

La escuela hará pública en la página web de cada titulación la documentación sobre los Trabajos Fin de Grado y Máster, obtenida a partir de la herramienta de gestión UAProject implantada por la Universidad de Alicante este curso académico

Estado de las acciones: Se han ejecutado las dos primeras. Respecto a los TFM, en la página web de la titulación se publican todas las instrucciones y guías de apoyo para la realización de los TFM así como las memorias de los TFM defendidas en cursos anteriores.

Criterio 5.- Grado de implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la titulación (con calificación insuficiente)

Propuesta: La Escuela Politécnica Superior publicará en su página web los resultados de las encuestas de satisfacción con la implantación de grados y másteres, que han comenzado a realizarse a alumnos y PDI a partir de julio de 2013. En un futuro está previsto que la publicación de estas encuestas pase a realizarse en la web de la Universidad de Alicante. Se estudiará la creación de un sistema centralizado de recogida, registro y gestión de reclamaciones y quejas por parte de la Escuela.

Estado de las acción: Ejecutada

Criterio 6.- Análisis de los principales resultados del título según los indicadores (con calificación satisfactoria en todos los criterios excepto en “tasa de relación entre la oferta y demanda” que se califica insuficiente)

Propuesta: Incluir los valores de esta tasa

Estado de la acción: Ejecutada

Evidencias:

(Registro AV03) Informe definitivo de seguimiento (AVAP) MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA (junio 2013) (curso 2012) D054 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA

Criterio 5: Valoración de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGIC)

El Máster en Gestión Sostenible y Tecnologías del agua está sujeto al Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de la Escuela Politécnica Superior (EPS) de la Universidad de Alicante, cuyo manual y procedimientos se encuentran accesibles desde la web de la EPS (ver enlace al Sistema de Garantía de Calidad de la EPS en evidencias). El SGIC describe en el Capítulo 3 de su manual (ver enlace al Capítulo 3 del SGIC en evidencias) una estructura de centro horizontal, vertical y transversal para lograr el desarrollo y cumplimiento de sus objetivos, en la que están implicados el Equipo de Dirección del Centro, el Coordinador de Calidad, la

Comisión de Garantía de Calidad (ver enlace a la composición de la Comisión de Garantía de Calidad en evidencias) y los Grupos de Mejora y Comisiones.

Siguiendo el procedimiento PM01 del SGIC se han elaborado a lo largo del año dos informes de seguimiento, del primer y segundo cuatrimestre del curso 2013-14, y un informe final de resultados del centro. Estos informes de seguimiento han sido elaborados en el seno de cada Comisión de titulación y remitidos al Coordinador de Calidad para someterlos a la consideración de la Comisión de Garantía de Calidad (ver Registros de las Actas de la Comisión de Garantía de Calidad, Actas de la Comisión de Titulación e Informes de seguimiento en evidencias):

El informe de seguimiento del primer y segundo cuatrimestre fue aprobado en Comisión de Titulación del Máster en Gestión Sostenible y Tecnologías del Agua el 22 de julio de 2014, y en Comisión de Garantía de Calidad el 25 de julio de 2014.

El informe de resultados de centro para el curso 2012-2013 fue aprobado en Comisión de Garantía de Calidad el 12 de diciembre de 2013. En diciembre de 2014 se presentará el informe de resultados correspondiente al curso 2013-2014.

Dichos informes de seguimiento y resultados comprueban que el Plan de estudios se está llevando a cabo de acuerdo con su proyecto inicial recogido en la memoria del título verificada y siguiendo la política de calidad de la EPS que se enmarca en el capítulo 4 del Sistema Interno de Garantía de Calidad de la Universidad de Alicante (ver enlace al Capítulo 4 del SGIC y Política de Calidad de la EPS en evidencias). En ellos se analiza:

- Indicadores e informes de resultados académicos. A partir de estos datos se han puesto en marcha proyectos de mejora con el profesorado.
- Informes de inserción laboral, a partir de encuestas realizadas en los últimos años egresados de la EPS (ver “Informe de inserción laboral” en evidencias).
- Resultados de perfil de ingreso, acciones de acogida, orientación al estudiante, movilidad, prácticas externas, y orientación profesional.
- Cumplimiento de guías docentes y criterios de evaluación. Se cuenta con una herramienta para el registro de la información de seguimiento e incidencias de cada asignatura durante el desarrollo de la enseñanza.
- Resultados de espacios, fondos bibliográficos e infraestructuras.
- Resultados de admisión, matriculación y gestión de expedientes.
- Informes de calidad de los servicios. Los centros y los servicios administrativos de la Universidad cuentan con una carta de servicios que es pública y que recogen los compromisos de calidad asumidos por cada uno de ellos, plazos de respuesta e indicadores para el seguimiento (ver Web “Carta de Servicios de la EPS” en evidencias).
- Atención de consultas, sugerencias y quejas. Pueden realizarse a través de la secretaría de la EPS (ver enlace Web “Secretaría de la EPS” en evidencias). En el informe se analiza todo lo relativo a las mismas (plazos, tipos, etc.). También existe un buzón “Contacta con Nosotros” en la web de la secretaría administrativa de la EPS en el que cualquier alumnado y persona puede solicitar cualquier consulta, sugerencia y reclamación (ver enlace Web “Formulario de contacto de la EPS” en evidencias).
- Satisfacción de grupos de interés.

Existen diferentes mecanismos para evaluar la satisfacción de los grupos de interés

- Encuesta docente: La Universidad realiza anualmente la encuesta al alumnado sobre la docencia impartida por el PDI de su titulación. De esta encuesta, se extrae información para el propio PDI implicado de manera individualizada que se remite a los responsables de la UA. Los equipos directivos de cada centro reciben información a nivel de asignatura de los resultados de dicha evaluación con información de referencia (media) relativa al departamento y titulación en que se imparte (ver resultados en el “Informe de Rendimiento” en evidencias).
- Encuestas de satisfacción con la implantación de grados y másteres realizadas a alumnado y PDI: Estas encuestas están orientadas a recabar la opinión tanto de los alumnos como del PDI en grados y másteres oficiales sobre el desarrollo de la implantación de las nuevas titulaciones.
- Encuesta de clima laboral del PAS: Se trata de una encuesta con carácter bienal en la que se recogen diversos factores (motivación, cualificación, carrera profesional, remuneración, infraestructuras, etc.), cuyos resultados se remiten a los responsables de cada uno de los servicios.

La información de SGIC (desarrollo y resultados obtenidos) está disponible de forma pública en la página web de la EPS, donde se adjuntan los informes de seguimiento y de resultados del SGIC (ver enlace a la Web “Informes de seguimiento del SGIC” en evidencias). La web de la EPS se encuentra actualmente en proceso de migración al gestor de contenidos de la UA, con el fin de mejorar su usabilidad y accesibilidad.

En el informe final de resultados del centro se hace además un estudio del estado de las revisiones del SGIC y sus posibles modificaciones, y se proponen una serie de objetivos y acciones de mejora para el próximo curso. Estas propuestas de acciones de mejora se derivan del análisis de los resultados del SGIC realizado en dicho documento. El plan de acciones de mejora se hace público a través de la web de la EPS (ver enlace a la Web “Propuesta de acciones de mejora” en evidencias), y se realizará un seguimiento del mismo en el siguiente informe de resultados del SGIC.

Siguiendo las recomendaciones realizadas por la AVAP en el informe emitido en julio de 2013, se definió un plan de mejoras a implementar durante el curso 2013-14, tal como se define en el procedimiento PC05 (Seguimiento y Mejora de Titulaciones) del SGIC (ver “Plan de acciones de mejora del MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA” en evidencias). Se indica el estado de las mejoras propuestas en dicho documento referentes al criterio 5:

Propuesta: La Escuela Politécnica Superior publicará en su página web los resultados de las encuestas de satisfacción con la implantación de grados y másteres, que han comenzado a realizarse a alumnos y PDI a partir de julio de 2013. En un futuro está previsto que la publicación de estas encuestas pase a realizarse en la web de la Universidad de Alicante.

Estado: Las encuestas de satisfacción se han hecho públicas en la nueva web de la EPS (ver Web “Resultados de las encuestas de satisfacción con los grados y másteres de la EPS” en evidencias).

Propuesta: Se estudiará la creación de un sistema centralizado de recogida, registro y gestión de reclamaciones y quejas por parte de la Escuela.

Estado: Se ha creado un sistema centralizado de recogida de quejas y reclamaciones para la UA. Actualmente se está estudiando la integración de dicho sistema en los procesos de seguimiento que se están definiendo en la EPS.

Propuesta: Implantación de un herramienta de gestión de procesos para mejorar y optimizar los procedimientos definidos en el SGIC.

Estado: Se han impartido cursos sobre Gestión de Procesos al personal técnico y al equipo directivo de la EPS, y se ha comenzado a realizar un modelado de los procesos del SGIC.

Evidencias:

<http://utc.ua.es/es/programas-calidad/audit/escuela-politecnica-superior.html>

(Registro CEN03) Acta Comisión Garantía Calidad Escuela Politécnica Superior 1 - 2014 (curso 2013)

(Registro CEN03) Acta Comisión Garantía Calidad Escuela Politécnica Superior 2 - 2014 (curso 2013)

(Registro CEN04) Acta Comisión Académica 29 de julio de 2013 (curso 2012) D054 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA

(Registro CEN02) Informe seguimiento Grados y Másteres EPS. Primer cuatrimestre 2013-2014 (curso 2013)

(Registro CEN02) Informe seguimiento Grados y Másteres EPS. Segundo cuatrimestre 2013-2014 (curso 2013)

(Registro CEN02) Política de Calidad de la Escuela Politécnica Superior curso 2013-2014 (curso 2013)

(Registro CEN02) Política de Calidad de la Escuela Politécnica Superior curso 2014-2015 (curso 2014)

<http://utc.ua.es/es/cartas-de-servicio/carta-de-servicios-escuela-politecnica-superior.html>

<http://web.ua.es/secretaria-eps>

<http://origin.eps.ua.es/informacion/contactar.php>

(Registro UTC04) Informe Rendimiento MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA 13/14 (curso 2013) D054 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA

<http://www.eps.ua.es/es/calidad/informes-de-seguimiento.html>

(Registro UA06) Plan de acciones de mejora del MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA (curso 2013) D054 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA

<http://www.eps.ua.es/es/calidad/encuestas-de-satisfaccion.html>

Criterio 6: Evaluación de los indicadores

Tasa de rendimiento del título (AVAP)

La tasa de rendimiento del título (AVAP) en el curso 2013/14 ha sido del 99%. Este indicador se ha situado en la parte más alta, 99--100 %, durante todos los cursos.

Tasa de abandono del título (AVAP)

La tasa de abandono del título (AVAP) en el curso 2013/14 ha sido del 0%

Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA)

La tasa de eficiencia de los graduados en el curso 2013/14 ha sido del 99%. Este indicador se ha situado en la parte más alta, 99--100 %, durante todos los cursos.

Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA)

Se disponen datos de los cursos 2010/11, 2011/12, 2012/13, cuyos valores son, respectivamente, 100%, 100% y 91%.

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP)

La tasa de relación entre la oferta y la demanda en el curso 2013/14 ha sido del 70% . Los datos de los cursos 2010/11, 2011/12, 2012/13, son, respectivamente, 95%, 100% y 100%.

Tasa de matriculación (AVAP)

La tasa de matriculación en el curso 2013/14 ha sido del 70%. Los datos de los cursos 2010/11, 2011/12, 2012/13, son, respectivamente, 95%, 100% y 100%.

Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP)

La tasa de PDI con el título de doctor en el curso 2013-14 ha sido del 90%. Los datos de los cursos 2010/11, 2011/12, 2012/13, son, respectivamente, 88%, 88% y 90%.

Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP)

Tasa de PDI a tiempo completo en el curso 2013-14 ha sido del 79%. Los datos de los cursos 2010/11, 2011/12, 2012/13, son, respectivamente, 88%, 88% y 90%.

Estimación de la duración media de los estudios (AVAP)

La duración media de los estudios ha sido de 1 año o muy próxima durante los cursos académicos que se lleva impartiendo la titulación.

Evidencias:

(Registro UTC04) Informe Rendimiento MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA 13/14 (curso 2013) D054 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA

Alicante, 12/05/2015

Fdo: Manuel Palomar Sanz