



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

---

# **INFORME PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO OFICIAL DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA**

*CURSO ACADÉMICO 2012/2013*

*ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE*

---

## **Introducción**

El máster en Gestión Sostenible y Tecnologías del Agua lleva impartándose como título oficial de la Universidad de Alicante desde el curso académico 2006-07. Actualmente se está impartiendo la 8ª edición.

El número de alumnos ha ido consolidándose desde las primeras ediciones, alcanzando el límite máximo establecido en las 4 últimas ediciones.

El nivel de excelencia del profesorado es muy elevado, con un porcentaje de doctores superior al 80 %, de los cuales un 30 % son catedráticos de universidad. Además un 30 % del profesorado proviene de otras universidades.

La titulación tiene un elevado componente multidisciplinar, abordando la totalidad de los aspectos relacionados con la gestión del agua.

Los diferentes indicadores evaluados expresan unos resultados excelentes para esta titulación. Como valoración de la implantación del título, cabe señalar la importancia de la formación impartida para la búsqueda de soluciones a la problemática social relacionada con la gestión integral del agua en territorios con estrés hídrico, la buena acogida de empresas e instituciones que colaboran activamente en aspectos relacionados con docencia y prácticas, el gran interés mostrado por los alumnos, y los buenos resultados de empleabilidad, sobre todo teniendo en cuenta el contexto actual.

## **Criterio 1: Información pública para la sociedad y el futuro estudiante**

Revisada la información disponible en los enlaces del campus virtual de la Universidad de Alicante, se comprueba que la información pública para la sociedad y el futuro estudiante, es completa y se considera suficiente.

En las direcciones web abajo referenciadas, incluida de la propia de la titulación, se contiene la descripción del título, su denominación, créditos, centro donde se imparte, plazas ofertadas. Se identifican las competencias específicas y generales que desarrolla la titulación. Se indica la normativa para la realización de fin de máster.

El perfil de ingreso, información previa a la matrícula están en la web de la titulación así como en la web del CEDIP. La normativa de permanencia en los estudios, así como de reconocimiento y transferencia de créditos, son las comunes de la Universidad y son accesibles en los links referenciados.

Complementariamente el Instituto del Agua y de las Ciencias Ambientales, publicita en diversos medios de prensa escrita, la oferta de esta titulación. En particular esta forma de comunicación se realiza periódicamente con motivo del día mundial del agua, 22 de marzo de cada año. Se incluye un enlace relativo al anuncio del pasado día mundial del agua.

Además, cada edición se oferta mediante un tríptico en papel impreso donde constan las características más relevantes de la titulación. Se incluyen un enlace que permite acceder al tríptico relativo a la edición actual.

En la web de la titulación también consta el informe de verificación de ANECA así como el informe de AVAP y sus recomendaciones.

### **Evidencias:**

(Web) Información sobre: planes de estudio, objetivos, competencias, estructura, etc. de los estudios de la UA (<http://www.ua.es/es/estudios/index.html>)

(Web) Información específica de la titulación (<http://iuaca.ua.es/master-agua/>)

(Web) Normativa CEDIP (<http://cedip.ua.es/es/normativas/masteres-oficiales/normativa-masteres-oficiales.html>)

(Web) Centro de adscripción de la titulación (<http://www.eps.ua.es/>)

(Web) Normativa de la Universidad de Alicante para la realización de Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster (<http://www.boua.ua.es/pdf.asp?pdf=2154.pdf>)

(Web) Tríptico del máster (<http://iuaca.ua.es/es/master-agua/documentos/-gestadm/documentos/triptico-master.pdf>)

(Web) Anuncio en prensa (2013/INFORMACION/Anuncio%20Inst.Univ.Agua.jpg)

## **Criterio 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título**

Revisada la información disponible en los enlaces del CV de la Universidad de Alicante abajo indicadas, se comprueba que todos los items relacionados con este criterio, referidos a la información sobre el desarrollo y funcionamiento del título, es completa y se considera suficiente.

Están publicadas las guías docentes, planificación temporal de las enseñanzas, relación de profesorado y categoría docente, así como la información relativa a los TFM's en la web de la titulación.

No se contemplan obligatoriamente prácticas de empresa dentro del programa, aunque sí es posible su realización a través de la Fundación General de la Universidad de Alicante.

#### **Evidencias:**

(Web) Información sobre: planes de estudio, objetivos, competencias, estructura, etc. de los estudios de posgrados oficiales de la UA (<http://www.ua.es/es/estudios/master-universitario.html>)

(Web) Información específica de la titulación (<http://iuaca.ua.es/es/master-agua/>)

(Web) Fundación General de la Universidad de Alicante (<http://www.uafg.ua.es/>)

### **Criterio 3: Modificaciones/Actualizaciones del plan de estudios**

Durante el presente curso académico no se ha producido ninguna modificación/actualización del plan de estudios

### **Criterio 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa**

En el informe de verificación de la Aneca de enero de 2010, se efectuaron las siguientes recomendaciones:

#### **CRITERIO 4: ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES**

Se recomienda ampliar la información de los mecanismos de apoyo y orientación específicos para los estudiantes de este Título. Dicha información se ha de incluir dentro de la memoria.

Se recomienda incluir dentro de la memoria la normativa aprobada por la Universidad de Alicante sobre Reconocimiento y Transferencia de Créditos en Estudios Oficiales (BUA de 5 de octubre de 2009). Este punto será de especial seguimiento para las siguientes revisiones del Título.

#### **CRITERIO 5: PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS**

Se recomienda clarificar la información sobre la organización temporal de las materias del plan de estudios. Este aspecto será objeto de especial atención durante el seguimiento.

En relación con el criterio 4 se incorporó en la memoria un texto relativo a los mecanismos de apoyo y orientación específicos para los estudiantes de este Título. Para ello cuentan con el Campus virtual de la UA, donde pueden plantear las tutorías que estimen convenientes a cualquier profesor del Máster, con la página web del máster donde también pueden descargar materiales, leer últimas noticias, etc., y cuentan con la atención personalizada en las tutorías.

Por otra parte la Universidad de Alicante dispone de un procedimiento aprobado para la transferencia y reconocimiento de créditos. En la memoria se hizo referencia a la normativa de

la Universidad de Alicante y se indicó el enlace para su descarga completa.

En relación con el criterio 5, se ha incluido en la página web de la titulación, dentro del apartado Plan de Estudios y Planificación temporal, el desarrollo temporal orientativo de las materias del plan de estudios.

Así pues, se han solventado las deficiencias detectadas en el análisis del título y se han implementado las modificaciones en el sitio web del Máster.

En el informe de evaluación del seguimiento del título, efectuado por AVAP en 2013, se califica este criterio como satisfactorio.

Se recomienda no obstante lo siguiente: “Las direcciones o links que aparecen en el autoinforme en el criterio 3 debieran de aparecer realmente en el criterio 4, por lo que se sugiere modificar el autoinforme en este sentido. Además incluir los informes de las Agencias en el repositorio de evidencias para el seguimiento y acreditación, en el que actualmente no aparecen. Se sugiere activar los links que aparecen en el autoinforme para este criterio”.

Se incluyen en este criterio 4 Las direcciones o links que aparecía en el autoinforme de 2011/2012 en el criterio 3

#### **Evidencias:**

(Registro) Memoria verificada (ANECA) MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA (2009) (curso 2009) D054 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA

(Registro) Informe evaluación (AVAP) MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA (octubre 2011) (curso 2011) D054 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA

(Registro) Informe definitivo de seguimiento (AVAP) MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA (junio 2013) (curso 2013) D054 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA

(Registro) Informe verificación (ANECA) MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA (enero 2010) (curso 2009) D054 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA

(Web) Plan de estudios (<http://iuaca.ua.es/es/master-agua/plan-de-estudios.html>)

## **Criterio 5: Valoración de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGIC)**

El Máster Universitario en Gestión Sostenible y Tecnologías del Agua está sujeto al Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de la Escuela Politécnica Superior (EPS) de la Universidad de Alicante, que cuenta en el Capítulo 3 con una estructura de centro horizontal, vertical y transversal, en la que están implicados el Equipo de Dirección del Centro, el Coordinador de Calidad, la Comisión de Garantía de Calidad y los Grupos de Mejora y Comisiones SGIC Capítulo 3. Estructura del Centro para el desarrollo del SGIC

Siguiendo el procedimiento PM01 del SGIC se han elaborado a lo largo del año dos informes de seguimiento, del primer y segundo cuatrimestre del curso 2012-13, y un informe final de

resultados del centro. Estos informes de seguimiento han sido elaborados en el seno de cada Comisión de titulación y remitidos al Coordinador de Calidad para someterlos a la consideración de la Comisión de Garantía de Calidad. Sistema de Garantía de Calidad y Seguimiento de las titulaciones en la EPS

¿ El informe de seguimiento del primer y segundo cuatrimestre fue aprobado en Comisión de Titulación Máster Universitario en Gestión Sostenible y Tecnologías del Agua el 29 de julio de 2013, y en Comisión de Garantía de Calidad el 30 de julio de 2013.

¿ El informe de resultados de centro para el curso 2011-2012 fue aprobado en Comisión de Garantía de Calidad el 12 de diciembre de 2012. En diciembre de 2013 se presentará el informe de resultados correspondiente al curso 2012-2013.

Dichos informes de seguimiento y resultados comprueban que el Plan de estudios se está llevando a cabo de acuerdo con su proyecto inicial recogido en la memoria del título verificada y siguiendo la política de calidad de la EPS que se enmarca en el capítulo 4 del Sistema Interno de Garantía de Calidad de la Universidad de Alicante (ver enlace al Capítulo 4 del SGIC y Política de Calidad de la EPS en evidencias). En ellos se analiza:

- Indicadores e informes de resultados académicos. El número de estudiantes matriculados en el Máster Universitario en Gestión Sostenible y Tecnologías del Agua, MGSYTA, en el curso académico 2012/13 ha sido de 22, todos de nuevo ingreso. No existe demanda insatisfecha ni exceso de oferta. La dedicación lectiva media por alumnos es de 57,2 créditos. Los indicadores de rendimiento en el curso 2012/13 son: la tasa de no presentados es de un 1%, y la tasa de éxito es del 100%. Los indicadores de rendimiento de la AVAP son los siguientes: la tasa de rendimiento es del 86%, la de eficiencia es del 100%.
- Informes de inserción laboral, a partir de encuestas realizadas en los últimos años a egresados de la EPS. En el MGSYTA se ha realizado la encuesta a 35 de los 55 alumnos titulados en los cursos 2006/07, 2007/08, 2008/09, 2009/10 y 2010/2011. Los resultados muestran un 41 % de empleados por cuenta propia o ajena, un 18 % de becarios, un 9 % de estudiantes y un 32 % de parados (el número de parados antes de iniciar los estudios era del 52 %). En la encuesta se analizan múltiples aspectos (ver enlace en evidencias). La mayoría ocupan puestos acorde con una titulación universitaria y su categoría profesional se corresponde con el contrato. En este sentido, el grado de satisfacción con el trabajo y el grado de adecuación al nivel de estudios es alto. Es significativa la alta valoración de las asignaturas y contenidos cursados en la titulación (7,31 sobre 10).
- Resultados de perfil de ingreso, acciones de acogida, orientación al estudiante, movilidad, prácticas externas, y orientación profesional.
- Cumplimiento de guías docentes y criterios de evaluación. Se cuenta con una herramienta para el registro de la información de seguimiento e incidencias de cada asignatura durante el desarrollo de la enseñanza.
- Resultados de espacios, fondos bibliográficos e infraestructuras.
- Resultados de admisión, matriculación y gestión de expedientes.
- Informes de calidad de los servicios. Los centros y los servicios administrativos de la Universidad cuentan con una carta de servicios que es pública y que recogen los compromisos de

calidad asumidos por cada uno de ellos, plazos de respuesta e indicadores para el seguimiento (ver Web “Carta de Servicios de la EPS”, e “Informe de seguimiento de indicadores” en evidencias).

- Atención de consultas, sugerencias y quejas. Pueden realizarse a través de la secretaría de la EPS (ver enlace Web “Secretaría de la EPS” en evidencias). En el informe se analiza todo lo relativo a las mismas (plazos, tipos, etc.). También existe un buzón “Contacta con Nosotros” en la web de la secretaría administrativa de la EPS en el que cualquier alumnado y persona puede solicitar cualquier consulta, sugerencia y reclamación (ver enlace Web “Formulario de contacto de la EPS” en evidencias).

- Satisfacción de grupos de interés.

Existen diferentes mecanismos para evaluar la satisfacción de los grupos de interés

- Encuesta docente: La Universidad realiza anualmente la encuesta al alumnado sobre la docencia impartida por el PDI de su titulación. De esta encuesta, se extrae información para el propio PDI implicado de manera individualizada que se remite a los responsables de la UA. Los equipos directivos de cada centro reciben información a nivel de asignatura de los resultados de dicha evaluación con información de referencia (media) relativa al departamento y titulación en que se imparte.

- Encuestas de satisfacción con la implantación de grados y másteres realizadas a alumnado y PDI: La UA ha puesto en marcha en julio de 2013 unos procesos para recabar la opinión tanto de los alumnos como del PDI en grados y másteres oficiales sobre el desarrollo de la implantación de las nuevas titulaciones

- Encuesta de clima laboral del PAS: Se trata de una encuesta con carácter bienal en la que se recogen diversos factores (motivación, cualificación, carrera profesional, remuneración, infraestructuras, etc.), cuyos resultados se remiten a los responsables de cada uno de los servicios.

En el informe final de resultados del centro se hace además un estudio del estado de las revisiones del SGIC y sus posibles modificaciones, y se proponen una serie de objetivos y acciones de mejora para el próximo curso.

La información de SGIC (desarrollo y resultados obtenidos) está disponible en la página web de la EPS, donde se adjuntan los informes de seguimiento, los enlaces y las actas de la comisión de Garantía de Calidad de la Escuela Politécnica Superior y las actas de la Comisión de Titulación. La web de la EPS se encuentra actualmente en proceso de migración al gestor de contenidos de la UA, con el fin de mejorar su usabilidad y accesibilidad.

Recomendación: No se han definido, o al menos no son públicos o accesibles, planes de mejora derivados y relacionados con el proceso de seguimiento del título. Se identifican, en ocasiones, propuestas de mejora concretas.

Acción realizada: Siguiendo las recomendaciones realizadas por la AVAP en el informe emitido en julio de 2013, se ha definido un plan de mejoras a implementar durante el curso 2013-14, tal como se define en el procedimiento PC05 (Seguimiento y Mejora de Titulaciones) del SGIC. Algunas de las mejoras propuestas se encuentran actualmente en ejecución.

Recomendación: La ausencia, con carácter general, de información sobre los resultados de las

encuestas de satisfacción realizadas.

Acción realizada: Una de las mejoras indicadas en el plan elaborado para este curso 2013-14 consiste en publicar los resultados de las encuestas de satisfacción en la web de la EPS. Estos resultados estarán disponibles de forma pública una vez finalicen los trabajos de migración de la web que se están llevando a cabo actualmente.

### **Evidencias:**

(WEB) Página de la titulación Máster Universitario en Gestión Sostenible y Tecnologías del Agua (<http://iuaca.ua.es/es/master-agua/>)

(Web) Manual de SGIC de la Escuela Politécnica Superior (<http://utc.ua.es/es/programas-calidad/audit/eps/manual-sgic-de-la-facultad-de-escuela-politecnica-superior.html>)

(Web) SGIC Capítulo 3. Estructura del Centro para el desarrollo del SGIC¿ (<http://utc.ua.es/es/documentos/sbic/sbic-eps/manual/cap03.pdf>)

(Web) SGIC Capítulo 4. Política y objetivos de Calidad (<http://utc.ua.es/es/documentos/sbic/sbic-eps/manual/cap04.pdf>)

(Registro) Informe Rendimiento MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA 12/13 (curso 2012) D054 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA

(Registro) Modelo encuesta inserción laboral de egresados UA (curso 2012)

(Registro) Informe de inserción laboral EPS - 2012 (curso 2011)

(Web) Sistema de Garantía de Calidad y Seguimiento de las titulaciones en la EPS¿ (<http://www.eps.ua.es/index.phtml?pSub=8530&pOpen=3290>)

(Web) Enlace a los informes de seguimiento visibles desde la web¿ (<http://www.eps.ua.es/index.phtml?pSub=8417>)

(Web) Formulario de contacto en la EPS para consultas o sugerencias¿ (<http://www.eps.ua.es/contactar.php?emailPie=secretaria>)

(Web) Carta de Servicios de la EPS (<http://www.eps.ua.es/imagenes/cartaServicios/folletocartacas.pdf>)

(Web) Secretaría de la EPS (<http://web.ua.es/secretaria-eps>)

(Registro) Modelo encuesta satisfacción sobre la docencia recibida por los alumnos (curso 2012)

(Registro) Encuesta de satisfacción de usuarios - 2011 (curso 2011)

(Registro) Modelo encuesta satisfacción de los estudiantes con la implantación de los grados y másteres de la UA (curso 2012)

(Registro) Informe satisfacción de estudiantes con la implantación del MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA - 2012 (curso 2012) D054 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA

(Registro) Modelo encuesta satisfacción del PDI con la implantación de los grados y másteres de la UA (curso 2012)

(Registro) Modelo encuesta clima laboral del PAS (curso 2012)

(Registro) Encuesta de clima laboral del PAS - 2010 (curso 2010)

(Registro) Acta Comisión Académica 29 de julio de 2013 (curso 2012) D054 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA

(Registro) Informe de Seguimiento de la Escuela Politécnica Superior 2011\_2012 (curso 2011)

(Registro) Informe de seguimiento de indicadores - 2010 (curso 2010)

(Registro) F04-PC05 (curso 2013) D054 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA

## **Criterio 6: Evaluación de los indicadores**

### ***Tasa de rendimiento del título (AVAP)***

En 2012/2013 el 99,18 %

En 2011/2012 el 100 %

En 2010/2011 el 100 %

### ***Tasa de abandono del título (AVAP)***

En 2012/2013 el 0 %

### ***Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA)***

En 2012/2013 el 100 %

En 2011/2012 el 100 %

En 2010/2011 el 100 %

### ***Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA)***

En 2011/2012 el 100 %

En 2010/2011 el 100 %

### ***Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP)***

En 2012/2013 el 100 %

### ***Tasa de matriculación (AVAP)***

En 2012/2013 el 100 %

En 2011/2012 el 100 %

En 2010/2011 el 95 %

### ***Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP)***

En 2012/2013 el 90 %

En 2011/2012 el 87,50%

En 2010/2011 el 88,24 %

### ***Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP)***

En 2012/2013 el 80 %

En 2011/2012 el 87,50 %

En 2010/2011 el 85,29 %

### **Evidencias:**

(Registro) Informe Rendimiento MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA 12/13 (curso 2012) D054 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA

(Registro) Informe Rendimiento Máster Oficial en Gestión Sostenible y Tecnologías del Agua 11/12 (curso 2011) D054 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA



**Alicante, 25/03/2014**

**Fdo: Manuel Palomar Sanz**