

ÍNDICE

PROCESOS ESTRATÉGICOS


- PE01. Establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad
- PE02. Política de personal académico y PAS de la UA
- PE03. Diseño de la oferta formativa

PROCESOS CLAVES

- PC01. Oferta formativa de Grado
- PC02. Oferta formativa de Master
- PC03. Oferta formativa de Títulos propios
- PC04. Oferta formativa de Doctorado
- PC05. Revisión y mejora de titulaciones
- PC06. Definición de perfiles de ingreso de estudiantes
- PC07. Apoyo y orientación a estudiantes
- PC08. Desarrollo y evaluación del aprendizaje
- PC09. Movilidad del estudiante
- PC10. Gestión de las prácticas externas
- PC11. Orientación profesional
- PC12. Análisis de resultados académicos
- PC13. Información pública

PROCESOS DE APOYO

- PA01. Control y gestión de la documentación y de los registros
- PA02. Suspensión del título
- PA03. Satisfacción de los grupos de interés
- PA04. Tratamiento de las quejas, reclamaciones y sugerencias
- PA05. Gestión del personal académico y PAS

 Universitat d'Alacant Universidad de Alicante	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Código: MPROC-IN Revisión: 00 Fecha: 30/11/10 Página 2 de 2
---	---	---

PA06. Gestión de los recursos materiales

PA07. Gestión de los servicios

PA08. Admisión, matriculación y gestión de expedientes

PROCESOS DE MEDICIÓN

PM01. Revisión, análisis y mejora continua del SGIC

RESUMEN DE REVISIONES		
Número	Fecha	Modificaciones
00	30/11/10	Edición inicial

Elaborado y revisado por:		Aprobado por:	
Fdo.: Víctor M. Giménez Bertomeu. Vicedecano de Trabajo Social Fecha: 30/11/2010	Fdo.: Cecilia Gómez Lucas Vicerrectora de Planificación Estratégica y Calidad Fecha: 30/11/2010	Fdo.: Juan Llopis Taverner. Decano. Fecha: 30/11/2010	Fdo.: Ignacio Jiménez Raneda Rector Fecha: 30/11/2010