
INFORME PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO OFICIAL DE GRADO EN ECONOMÍA

CURSO ACADÉMICO 2016/2017

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Introducción

El Grado en Economía comenzó a impartirse en el curso 2010-11 y lleva implantado en su totalidad desde hace cuatro. Ello hace que las dinámicas de trabajo estén normalizadas y los grupos de interés estén familiarizados con las mismas, tal y como se ha reseñado en los informes precedentes. Así,

- Se han optimizado los canales de información tales como el sistema en línea de sugerencias y quejas, que garantiza una comunicación directa y rápida con la sociedad y los grupos de interés.
- Se ha normalizado la consulta a los grupos implicados, la integración de los datos recabados por las encuestas de la Unidad Técnica de Calidad (UTC) en el análisis de las evidencias, con el propósito de tener información sobre el funcionamiento del Grado y de proponer medidas, si fuera preciso, para su mejora; o la utilización de las diferentes plantillas y formatos del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC).
- El uso de la plataforma ASTUA es ya habitual en la redacción, clasificación y registro de los informes y documentos precisos en la aplicación del SGIC.
- El profesorado ha incorporado las guías docentes como instrumento que regula la relación con los estudiantes en cada asignatura y comprende su importancia. Los estudiantes, por su parte, las consultan con mayor frecuencia. La revisión, aprobación y publicación de las mismas se consideran aspectos necesarios en la función del docente.
- También se ha seguido utilizando la aplicación informática UAProject para ayudar a la recopilación, redacción y gestión de los Trabajos de Fin de Grado. En este sentido, y gracias a la experiencia acumulada, se ha continuado en el proceso de evaluación de decisiones previas y corrigiendo aquellas que no hayan tenido los efectos deseados y contribuir así a aumentar la eficacia y eficiencia de la gestión.
- Las actividades del Programa de Acción Tutorial de la Facultad (PATEC) y las actividades relacionadas con la empleabilidad y profesionalización siguen contribuyendo a la formación integral de los estudiantes de todos los Grados de la Facultad.

- Finalmente, el Grado en Economía cuenta con dos promociones en el mercado de trabajo desde el curso 2014-2015, en el que se llevó a cabo la primera encuesta sobre inserción laboral de los egresados del Grado. Sus resultados han proporcionado información relevante para diagnosticar el éxito de la titulación para facilitar el acceso al mercado laboral y proponer, en su caso, las necesarias mejoras.

Igualmente, se dispone desde el primer trimestre del curso 2015-16 la resolución favorable a la reacreditación del Grado y, por tanto, del feedback de la comisión evaluadora.

Los logros del curso 2016-2017 se pueden resumir en los siguientes aspectos:

- Información pública del título: Se sigue actualizando la información de la web y fomentando su consulta por parte de los grupos de interés, en particular de estudiantes y profesorado. Se continúa con las actividades de difusión de la titulación.

- Organización del título. Las decisiones tomadas sobre los grupos han llevado a unos tamaños en general más compensados y con horarios adecuados. Se ha ampliado significativamente la oferta de docencia en inglés, y se ha mantenido el criterio de ubicación preferente en horario de mañana a fin de alentar la matriculación.

- Planificación docente. Los procesos de planificación docente de las asignaturas están normalizados. Además, la UA ha creado una normativa propia en relación con la elaboración de las guías docentes, con la evaluación de aprendizajes y con las adaptaciones curriculares para la atención a la diversidad.

- Resultados académicos. La tasa de eficiencia, 92 por 100, se sitúa muy por encima de lo previsto en la Memoria del Grado. La tasa de graduación, 39 por 100, se sitúa dentro de lo previsto y la tasa de abandono ligeramente por encima, 33 por 100.

- Características del PDI. Las tasas de PDI doctor y de PDI a tiempo completo se mantienen por encima del conjunto de titulaciones de la rama Social y Jurídica.

- Calidad de la docencia. En líneas generales, las valoraciones de la encuesta general de la docencia por parte del alumnado son positivas, con una valoración media de la titulación de 7 sobre 10, similar a la del curso pasado.

- Satisfacción del alumnado. El alumnado ha manifestado una satisfacción aceptable con la titulación y con la preparación recibida para el ejercicio profesional. Asimismo, realiza una valoración favorable de la secretaría administrativa de la Facultad.

- Satisfacción del PDI. El profesorado ha manifestado una satisfacción aceptable con la titulación, con los resultados logrados por los estudiantes y con el desarrollo del curso.

- Satisfacción del PAS. El personal de administración y servicios de la secretaría administrativa de la Facultad, en términos generales, tiene una alta satisfacción con su trabajo.

- Satisfacción de los tutores/as de prácticas externas. Los/las tutores/as de empresas/instituciones relacionadas con la titulación han mantenido una gran satisfacción con las prácticas externas del Grado.

- Empleabilidad del alumnado, inserción laboral y satisfacción con la titulación de los egresados. Se potencian las destrezas para elevar la empleabilidad del alumnado a través de actividades específicas. Los egresados muestran una tasa de satisfacción con la titulación de 6,5 sobre 10, aunque el 90 por 100 recomendaría estudiar este grado en la UA. Las tasas de inserción laboral

son altas, 74 por 100. El 13 por 100 de los egresados no está buscando empleo fundamentalmente para ampliar su formación.

- Valoración externa. La titulación de Economía de la Universidad de Alicante ha sido valorada en 2017 entre las cinco primeras del Estado español en el Ranking "50 carreras" que elabora anualmente el diario El Mundo (<http://www.elmundo.es/especiales/ranking-universidades/donde-estudiar-economia.html>). - Asimismo, la Fundación Everis ha presentado el III Ranking Universidad-Empresa

(2017)(https://es.fundacioneveris.com/RK_Universidad_Empresa2017_fundacioneveris.pdf), encuesta a las empresas españolas sobre la empleabilidad de los recién titulados con el objeto de conocer cuáles son las mejores universidades en cada disciplina. La Universidad de Alicante se encuentra entre las 10 mejor valoradas en los estudios de ADE, Economía y Derecho (vid. páginas 13 y 69 del ranking).

- Seguimiento del título y garantía de la calidad. Los procedimientos de seguimiento del título y de garantía de la calidad están normalizados.

- Acciones de mejora. Como resultado del seguimiento del título se detectan áreas de mejora y se adoptan las acciones necesarias que se puedan llevar a cabo para abordarlas.

Criterio 1: Información pública para la sociedad y el futuro estudiante

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA

Criterio 1: Información pública para la sociedad y el futuro estudiante				
	A	B	C	D
1 ¿Se publica de forma completa la información general necesaria sobre el título: denominación, número de créditos, centro donde se imparte, número de plazas, competencias, requisitos de acceso y admisión?	x			
2 ¿Está publicada la información previa a la matrícula y sobre la normativa académica, tales como normativa de permanencia, de transferencia y de reconocimiento de créditos, extinción del plan antiguo y cursos de adaptación?	x			
3 ¿La información pública necesaria sobre el título es fácilmente accesible y está actualizada?	x			
4 ¿La información pública guarda coherencia entre los diferentes sitios web donde se informa?	x			
5 ¿Esta publicada la memoria de verificación y el informe final de verificación?	x			
6 ¿Están publicados los informes de autorización, seguimiento y acreditación del título emitidos por la AVAP?	x			

	A	B	C	D
VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA DEL CRITERIO 1 INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	x			

VALORACIÓN DESCRIPTIVA DEL CRITERIO 1 INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

La información general sobre el Grado de Economía se pone a disposición de la sociedad y del futuro alumnado a través de la web de la Universidad de Alicante (UA) y de los folletos del título elaborados al efecto. Asimismo, la documentación que acredita oficialmente al título (la memoria de verificación, el informe final de verificación y los informes de autorización, seguimiento y acreditación del título emitidos por la AVAP) también están disponibles en línea de forma permanente.

La información relacionada con el título se ofrece en los dos idiomas oficiales de la comunidad autónoma. En lo que se refiere a páginas web, la información también está disponible en inglés. Las páginas web implicadas son tres:

1. Oferta de Grados de la UA: se accede a través de la home de la UA, en "Estudios", "Grados oficiales". Incorpora información general del título (denominación, créditos, centro, plazas, competencias, requisitos y admisión), salidas profesionales, guías docentes, requisitos lingüísticos, información sobre el Trabajo de Fin de Grado (TFG), adaptaciones, calendario de implantación con extinción del plan antiguo, documentos de acreditación del título y otra información sobre prácticas externas y movilidad (

<https://cvnet.cpd.ua.es/webcvnet/planestudio/planestudiond.aspx?plan=C153#>).

2. Unidad Técnica de Calidad (UTC) de la UA: se accede a través de la home de la UA, en "Organización", "Servicios". En esta página se encuentran los documentos de acreditación del título

(<https://utc.ua.es/es/programas-calidad/audit/economicas/grados/economia/economia.html>)

3. La web del Centro, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: se accede a través de la home de la UA, en "La Universidad", "Centros, departamentos e institutos". Desde esta web, además de proporcionar información, también se enlaza con las otras dos páginas. Ahí figura la información general del título: matrícula, reconocimiento y transferencia de créditos, adaptación, movilidad, prácticas externas, TFG, acreditación de competencias de un idioma extranjero, guías docentes, horarios y exámenes (<https://economicas.ua.es/es/estudios/economia/economia.html>)

Además, se organizan charlas informativas destinadas a estudiantes de secundaria todos los viernes durante los dos primeros meses del nuevo año, dentro del Programa de Visitas de Alumnos de Secundaria a la UA coordinado por el Secretario de Acceso. Los diferentes grupos son convocados en el salón de Grados de la Facultad.

Se refuerza, igualmente, esta información con la proporcionada en las Conferencias-Coloquio sobre los Estudios de Grado de la Universidad de Alicante y Salidas Profesionales que se celebran en marzo-abril de cada nuevo año.

En resumen, pues, la información está disponible a través de la página web, guarda coherencia entre las diferentes páginas, es suficiente y relevante para los futuros estudiantes y la sociedad en general, y de fácil acceso para los/as usuarios/as. Además, el Centro organiza charlas y participa en iniciativas de información y promoción del título.

Evidencias:

Páginas web y recursos UA:

(Web) UA - Página principal de la UA

(Web) UA - Información general de los estudios de grado ofrecidos en la UA.

<https://cvnet.cpd.ua.es/webcvnet/planestudio/planestudiond.aspx?plan=C153>

Folletos UA:

<https://web.ua.es/es/oia/publicaciones/publicaciones-de-interes.html>

<https://web.ua.es/es/oia/documentos/publicaciones/grados-folletos/grado-economia.pdf>

Unidad Técnica de Calidad:

<https://utc.ua.es/es/programas-calidad/audit/economicas/grados/economia/economia.html>

Páginas web y recursos del Centro:

(Web) CEN - Información general de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

<https://economicas.ua.es/es/estudios/economia/economia.html>

Programas de Visitas de Alumnado de Secundaria:

<https://sa.ua.es/es/selectividad/actividades-de-orientacion-con-los-centros-de-secundaria/programa-de-visitas-a-la-universidad-de-alicante.html>

Conferencias-Coloquio:

<https://web.ua.es/es/charlastitulaciones/>

Criterio 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA

Criterio 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título					
	A	B	C	D	NP
7 ¿La información pública sobre la planificación temporal incluye la estructura del plan de estudios, horarios y aulas?	x				
8 ¿La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones?	x				
9 ¿La información pública de las guías docentes está completa en cuanto a contenido, competencias, metodología, idioma en que se imparte y sistemas de evaluación?	x				
10 ¿El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes?	x				
11 ¿Se informa de forma adecuada y suficiente sobre el trabajo de fin de grado o máster, en cuanto a organización, tipología del tutor, criterios de presentación y tipos de trabajo?	x				
12 ¿En su caso, se informa de forma adecuada y suficiente de la información relativa a las prácticas externas, en cuanto a créditos, organización, periodos y tipología de empresas?	x				
13 ¿En su caso, se incluye información pública sobre los programas de movilidad de los estudiantes?	x				
14 ¿Se utilizan mecanismos de coordinación docente que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes?	x				
15 ¿Existen mecanismos de consulta con agentes vinculados al título para obtener información sobre la adecuación de las competencias y su actualización?	x				

	A	B	C	D
VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA DEL CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	x			

VALORACIÓN DESCRIPTIVA DEL CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

La información sobre la **estructura del plan de estudios, horarios y aulas** está disponible en la web de la Universidad de Alicante y en la página del Centro. Los horarios del nuevo curso se fijan durante el mes de mayo del curso anterior y se actualiza la información en la web.

En cuanto a la **implantación del plan de estudios** y la **organización del programa** se pueden considerar coherentes con el perfil de competencias (incluidas posteriores modificaciones). Esta afirmación se sustenta en varias evidencias, entre las que cabe destacar el informe favorable para la reacreditación del Grado. También se observa en las encuestas de satisfacción de los estudiantes y profesores.

El procedimiento para la actualización de las guías docentes está normalizado y desde marzo de 2017 es regulado por la "Normativa para la elaboración y aprobación de las guías docentes" (<https://www.boua.ua.es/pdf.asp?pdf=4135.pdf>). Son revisadas todos los años por el profesorado, aprobadas por el Consejo de cada departamento y por la Junta de la Facultad. Todo el proceso está supervisado por el Coordinador Académico de la titulación. Las guías están accesibles a través de la web de los Grados y de la web del Centro y en ellas se incluye toda la información fundamental de la programación de aula. Estas guías fueron publicadas antes de agosto de 2016. Toda la información está disponible antes del periodo de matrícula.

El calendario del **Trabajo de Fin de Grado (TFG)**, por otra parte, se aprueba y se publica con anterioridad al inicio de la matrícula. La guía docente se revisa y se pone a disposición antes del mes de agosto que recoge toda la información sobre su procedimiento. Además, se realizan charlas relacionadas con el mismo. Para la gestión del mismo se dispone de UAproject (con acceso a través de UAcloud), en el que aparecen las líneas ofertadas y los tutores que las ofertan.

Las **Prácticas Externas** del Grado y los **Programas de Movilidad** son coordinados por el Centro. La información es pública en ambos casos (créditos, organización, procedimientos, períodos, destinos, etc.), a través de la web del Centro. Se informa sobre ambos en las diferentes charlas y actos.

La antigua Licenciatura en Economía (plan 2001) desapareció ya en el curso 2015/16. El calendario de extinción del plan antiguo y de implantación del Grado, así como las tablas de reconocimientos de un plan a otro, están publicadas en la web de la Facultad:

<http://economicas.ua.es/es/estudios/economia/economia.html>

En el curso 2016-2017, impartieron docencia 78 profesores/as en el Grado, de los cuales el 64% es PDI doctor y un 73% es PDI a tiempo completo, similares a los valores del curso pasado, y que están por encima de la media de los grados de la Rama Social y Jurídica. Esto contribuye no sólo

a una mayor calidad de la docencia sino, además, a un mejor desarrollo de las diferentes competencias transversales de los estudiantes.

Existen mecanismos de coordinación verticales, que quedan recogidos en el organigrama del centro, y horizontales, en los que toma protagonismo la figura del coordinador de asignatura, tal y como se expuso en el autoinforme para la acreditación.

Evidencias:

Información sobre estructura del plan de estudios, guías docentes, etc.

(Web) UA - Información general de los estudios de grado ofrecidos en la UA.

(Web) CEN - Información general de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

<http://cvnet.cpd.ua.es/webcvnet/planestudio/planestudiond.aspx?plan=C153>

<https://economicas.ua.es/es/estudios/economia/economia.html>

<https://economicas.ua.es/es/organizacion/normativas-propias-de-facultad/normativas-propias-de-la-facultad-de-cc-economicas-y-empresariales.html>

<http://utc.ua.es/es/datos/la-ua-en-cifras.html>

Normativa general de interés para el alumnado:

<https://sga.ua.es/es/normativa-academica/normativa-y-procedimientos-academicos-de-la-universidad-de-alicante.html>

Movilidad:

<http://sri.ua.es/es/movilidad/>

<https://sga.ua.es/es/normativa-academica/eees/movilidad-estudiantes/movilidad-de-estudiantes.html>

<http://economicas.ua.es/es/vri/>

Prácticas externas:

<http://sa.ua.es/practicas-empresa/>

<http://economicas.ua.es/es/vpe/>

Trabajo fin de Grado:

<http://www.boua.ua.es/pdf.asp?pdf=2154.pdf>

<http://economicas.ua.es/es/estudios/trabajos-de-fin-de-grado-master.html>

Información sobre extinción del plan antiguo y mecanismos de adaptación al Grado:

<https://sga.ua.es/es/normativa-academica/planestudios/extincion-de-planes-de-estudio-psc.html>

<http://cvnet.cpd.ua.es/webcvnet/planestudio/planestudiond.aspx?plan=C153>

<https://economicas.ua.es/es/estudios/economia/economia.html>

Criterio 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA

Criterio 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa					
	A	B	C	D	NP

16 ¿Se han realizado acciones derivadas de las recomendaciones propuestas en los informes de ANECA?	X				
17 ¿Se han realizado acciones derivadas de las recomendaciones propuestas en los informes de AVAP?	X				

Criterio 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa					
	A	B	C	D	NP
VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA DEL CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	X				

VALORACIÓN DESCRIPTIVA DEL CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

En este curso 2016-2017 no se han realizado modificaciones ni se han recibido recomendaciones en nuevos informes de evaluación externa, diferentes a los mencionados en el autoinforme anual del curso 2014-15.

No obstante, a lo largo del curso 2016-17 se han venido desarrollando distintas medidas para satisfacer las indicaciones recogidas en las áreas de mejora voluntaria incluidas en el autoinforme mencionado anteriormente.

Así, se indicaba que las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la docencia no recogían toda la información. En ese sentido, el equipo decanal se solicitó a la UTC y al Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa una modificación del procedimiento seguido para llevar a cabo las encuestas a fin de, en primer lugar, aumentar la representatividad de los resultados ampliando el número de grupos encuestados y, en segundo lugar, aumentar la tasa de respuesta por parte de los estudiantes. En este sentido se ha logrado duplicar el número de respuestas a los cuestionarios sobre el grado de satisfacción del título pero sigue siendo muy bajo respecto al total de matriculados. En esta línea de elevar la participación de los estudiantes en las encuestas, y a partir del curso 2017-18, la UA ha previsto que estas se realicen por Internet usando la aplicación UACloud.

También se mencionaba la necesidad de una mejora en la coordinación y seguimiento del tutor de prácticas externas y la empresa. Este aspecto se ha conseguido mediante la reducción del número de tutores de prácticas externas, haciendo así una labor más especializada. Así, en el curso 2016-2017, el 100 por 100 de las empresas que contestaron la Encuesta de Satisfacción de Tutores/as de Empresas/Instituciones sobre Estudiantes en Prácticas, haya manifestado que la comunicación ha sido buena o muy buena.

Por último, se señalaba la conveniencia de disponer de información sobre la adecuada adquisición de competencias por parte de los egresados. Este aspecto se ha subsanado con la Encuesta sobre Inserción Laboral de los Egresados y la mencionada Encuesta sobre Estudiantes en Prácticas. Así, los egresados se manifiestan, en general, satisfechos con las competencias adquiridas en el grado y que consideran necesarias para el correcto desempeño de su puesto de

trabajo. Sólo consideran insuficientes las competencias relacionadas con escribir y hablar lenguas extranjeras y las relacionadas con el liderazgo, la iniciativa y el espíritu emprendedor. Respecto al resto de áreas de mejora voluntaria, se han tomado en consideración las pertinentes, de acuerdo con las posibilidades de la UA, del centro y de los Departamentos competentes.

Evidencias:

Informe de verificación del título (ANECA) (2015):

(Registro AN04) Informe final renovación acreditación - GRADO EN ECONOMÍA (dic. 2015) (curso 2015) C153 - GRADO EN ECONOMÍA

Informe de evaluación del seguimiento del título (AVAP) (2013):

(Registro AV03) Informe definitivo de seguimiento (AVAP) Grado Economía (junio 2013) (curso 2012) C153 - GRADO EN ECONOMÍA

Informe final de renovación de la acreditación de la titulación (AVAP):

(Registro AN04) Informe final renovación acreditación - GRADO EN ECONOMÍA (dic. 2015) (curso 2015) C153 - GRADO EN ECONOMÍA

Informes de seguimiento del título (Autoinformes UA):

<https://utc.ua.es/es/programas-calidad/audit/economicas/grados/economia/economia-autoinformes-ua.html>

Criterio 4: Valoración de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGIC)

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA

Criterio 4: Valoración de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGIC)				
	A	B	C	D
18 ¿Están identificados los responsables del Sistema de Garantía Interno de Calidad?	x			
19 ¿Está implantado el procedimiento para realizar sugerencias y reclamaciones?	x			
20 ¿Los resultados obtenidos en el proceso de evaluación del profesorado, son adecuados?	x			
21 ¿Los resultados obtenidos en el proceso de evaluación del profesorado han supuesto propuestas de mejora?	x			
22 ¿Se han puesto en marcha los mecanismos y procedimientos para analizar la satisfacción de los profesores?	x			
23 ¿Se han puesto en marcha los mecanismos y procedimientos para analizar la satisfacción de los estudiantes?	x			
24 ¿Se han puesto en marcha los mecanismos y procedimientos para analizar la satisfacción de otros colectivos como el PAS?	x			
25 ¿Los resultados obtenidos en las encuestas han supuesto propuestas de mejora?	x			
26 ¿Se ejecutan los mecanismos para la mejora de la movilidad de los estudiantes y/o en su caso, la mejora de las prácticas externas?	x			
27 ¿Se ejecutan los mecanismos y procedimientos para la mejora de la inserción laboral de los titulados?	x			

28 ¿El SGIC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés?	x			
29 ¿El SGIC implementado garantiza la mejora continua del título a partir del análisis de datos objetivos?				

	A	B	C	D
VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA DEL CRITERIO 4 IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD	x			

VALORACIÓN DESCRIPTIVA DEL CRITERIO 4 IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

El Grado en Economía está sujeto al SGIC del Centro, cuya estructura, responsables y procedimientos quedan recogidos en sus manuales de desarrollo. El Centro también revisa de forma periódica el SGIC implantado. El protocolo de calidad se aplica con normalidad: plan de trabajo, procedimiento de consulta a grupos de mejora (comisiones de grado, de prácticas externas, de movilidad, de acción tutorial, comisiones académicas de máster, comisión de posgrado y comisión de garantía de calidad), análisis de los datos cuantitativos proporcionados por la UTC), utilización de las plantillas estandarizadas, propuestas, acciones y evaluación de las medidas tomadas. El SGIC está accesible y actualizado en la web de la UA para cada título (apartado "Calidad") y también en la web del Centro.

A finales del curso 2012-13 se puso en marcha el sistema en línea para la **formulación de quejas, reclamaciones o sugerencias**. En el curso 2013-14 se estableció un protocolo para incrementar la eficacia de este sistema, de manera que durante el curso 2016-17 este ha funcionado con normalidad.

Respecto a los mecanismos y procedimientos para analizar la **evaluación del profesorado**, la UA realiza anualmente la encuesta al alumnado sobre la docencia impartida por el PDI de su titulación. En el curso 2016-17, las valoraciones de la encuesta al alumnado sobre evaluación de la docencia impartida por el PDI de la titulación, en líneas generales, son positivas, con una valoración media de la titulación de 7 sobre 10. Todas las asignaturas analizadas, a excepción de dos, presentan valores superiores al 5 en la evaluación docente, con valores que van desde el 5,4 hasta el 9,5.

En el curso 2016-17, los resultados de las encuestas de **satisfacción del PDI** (43 entrevistas) son muy similares a los del curso pasado. Su grado de satisfacción con la titulación (6,9 sobre 10) y con los resultados obtenidos por los estudiantes (6,1 sobre 10) son aceptables. Su valoración para el desarrollo del curso es alta (7,7 sobre 10).

En el curso 2016-17, los resultados de las encuestas de **satisfacción del alumnado** (83 entrevistas) muestran una satisfacción global con la titulación de un 6,4 sobre 10. Su valoración del grado en que los estudios cursados les preparan para el ejercicio profesional ha mejorado respecto al curso pasado, aunque sólo le dan un aprobado justo, 5,5. Esto contrasta con los datos de la encuesta sobre prácticas externas, en la que la valoración general de los estudiantes (con

una tasa de respuesta cercana al 50%) es bastante alta, de un 8,5 sobre 10. Por otro lado, la última encuesta disponible de satisfacción del alumnado con la secretaría administrativa del centro (mayo 2017) muestra unos resultados favorables, con una media global de 5,3 y con una valoración general del servicio recibido de 5,6, ambos sobre 7.

En cuanto a la **satisfacción del PAS**, los resultados de la última encuesta bienal (enero 2016) muestran que el PAS de la Secretaría Administrativa de la Facultad, en términos generales, tiene una satisfacción elevada con su trabajo, por un lado, tiene una satisfacción media de 5.72 puntos sobre 7, ligeramente superior a la de la UA (5.07 puntos) y, por otro lado, una satisfacción general con su trabajo con un valor medio de 5,88 y una mediana de 6 puntos, ambos sobre 7.

La encuesta de **inserción laboral** de 2017 muestra que un 74% de los egresados del grado desempeña su trabajo por cuenta ajena o propia. El porcentaje de desempleo es del 13% y un 13% no buscan empleo, fundamentalmente por seguir estudiando. Estos datos son mucho mejores que los obtenidos en la primera encuesta. Entre quienes están empleados, el 80% ocupa un puesto para el que su formación era necesaria. La satisfacción general de los egresados con el título es de 6,5 sobre 10 (6,8 para las titulaciones de la UA).

Evidencias:

Sistema de Garantía de la Calidad de la Facultad:

<http://utc.ua.es/es/programas-calidad/audit/facultad-de-ciencias-economicas-y-empresariales.html>

<http://economicas.ua.es/es/organizacion/comisiones-academicas/comisiones-de-la-facultad.html>

Sistema de Garantía de la Calidad del título:

<https://utc.ua.es/es/programas-calidad/audit/economicas/grados/economia/economia.html>

<http://cvnet.cpd.ua.es/webcvnet/planestudio/planestudiond.aspx?plan=C153#>

Objetivos de calidad de la Facultad:

<https://economicas.ua.es/es/organizacion/comisiones-academicas/comision-de-garantia-de-la-calidad.html>

Comisión de Titulación del Grado en Economía:

<https://economicas.ua.es/es/organizacion/comisiones-academicas/comisiones-de-titulacion-de-grado/grado-economia/comision-de-titulacion-de-grado-en-economia.html>

Otros grupos de mejora del SGIC:

<http://economicas.ua.es/es/organizacion/comisiones-academicas/comisiones-de-la-facultad.html>

Sistema en línea de quejas, reclamaciones y sugerencias de la Facultad:

<https://economicas.ua.es/es/organizacion/comisiones-academicas/quejas-reclamaciones-y-sugerencias.html>

Seguimiento del SGIC del centro y del título:

(Registro CEN02) F01_PM01 Informe 1º semestre de seguimiento del SGIC (2016-17) (curso 2016)

(Registro CEN02) F01_PM01 Informe 2º semestre de seguimiento del SGIC (2016-17) (curso 2016)

(Registro CEN02) F01-PM01 - Informe de seguimiento SEMESTRAL 1 2016-17 ECONOMIA (curso 2016) C153 - GRADO EN ECONOMÍA

(Registro CEN02) F01-PM01 - Informe de seguimiento SEMESTRAL 2 2016-17 ECONOMIA (curso 2016) C153 - GRADO EN ECONOMÍA

Satisfacción del PDI:

(Registro UTC08) Informe satisfacción del profesorado con el GRADO EN ECONOMÍA - 2016 (curso 2016) C153 - GRADO EN ECONOMÍA

Satisfacción del alumnado:

(Registro UTC07) Informe satisfacción de estudiantes con el GRADO EN ECONOMÍA - 2016 (curso 2016) C153 - GRADO EN ECONOMÍA

(Registro UTC02) Encuesta de satisfacción de usuarios - Fac. Económicas - 2016 (curso 2016)

Satisfacción del PAS y evaluación de su desempeño:

(Registro UTC01) Encuesta de clima laboral del PAS - 2015 (curso 2015)

(Registro UTC01) Encuesta de clima laboral del PAS (Conserjería Fac. Económicas) - 2015 (curso 2015)

<https://utc.ua.es/es/programas-calidad/evaluacion-pas/evaluacion-del-desempeno-del-pas-de-la-ua.html>

Inserción laboral:

(Registro UTC03) Informe de inserción laboral Grados Fac. Económicas - 2017 (curso 2016)

Criterio 5: Indicadores

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA

Criterio 5: Indicadores				
	A	B	C	D
30 ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO		x		

En el curso 2016/2017, la **tasa de rendimiento** del título (relación entre créditos ordinarios superados y matriculados) ha sido del 72%, inferior a la del conjunto de estudios de la rama Social y Jurídica (76%). Esta tasa ha caído respecto a la registrada el pasado curso, 77%. No obstante, de lo visto en cursos pasados parece que esta tasa puede terminar estabilizándose alrededor del 75%, que es un valor que podemos considerar bastante satisfactorio. Por su parte, la Tasa de Éxito (relación entre créditos aprobados y presentados) ha sido del 81%, similar a la del año pasado

Por su parte, la Tasa de No Presentados (relación porcentual entre el número de créditos no presentados en ninguna de las convocatorias, y el número de créditos ordinarios matriculados) ha sido del 4%, algo menor a la del pasado curso.

Cuando se desagregan estos datos en función del orden de preinscripción o cuando se consideran la nota de acceso, no aparecen diferencias importantes entre los estudiantes que escogieron la titulación en primera o segunda opción. Las tasas de rendimiento y éxito empeoran bastante para aquellos/aquellas estudiantes que escogieron los estudios en tercera opción y sucesivas (un 5 por 100 de la matrícula total). O con los/las estudiantes que presentan una nota

de acceso inferior a 6 (un 8 por 100 del total de matrícula) que ven reducida su tasa de rendimiento en 20 puntos o más.

En el periodo analizado, el 96% del alumnado de nuevo ingreso ha superado al menos 12 créditos y un 92% supera el 30% de créditos matriculados, de acuerdo con la normativa de permanencia y continuación de estudios de la Universidad de Alicante.

Finalmente, observar que la mayoría de las asignaturas presenta unos indicadores de rendimiento con valores bastante aceptables tanto en tasas de éxito y de rendimiento como en tasa de no presentados.

	A	B	C	D
31 ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO		x		

La **tasa de abandono** del título, de acuerdo al criterio VERIFICA, es del 33%. Tres puntos por encima del máximo establecido en la Memoria del Grado y cuatro puntos por debajo de la registrada en el curso precedente. Aunque es un dato esperanzador, lo corto de la serie aconseja esperar a más información para dar una interpretación correcta de la misma. Por ejemplo, la tasa de abandono, según criterio AVAP, que ha dejado de calcularse desde el curso pasado como resultado de un cambio en la definición, no muestra ninguna tendencia clara y los valores disponibles oscilan dentro del intervalo fijado en la memoria Verifica de la Titulación, fijado entre el 20% y el 30%.

	A	B	C	D
32 ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS	x			

La **tasa de eficiencia** de los graduados (AVAP, VERIFICA) es el ratio porcentual entre los créditos teóricos necesarios para obtener el título y los créditos efectivos que se emplearon para ello los estudiantes graduados en el curso correspondiente. El valor para este curso ha subido al 92%, casi el mismo que el registrado en el curso 2014/2015. Su valor sigue siendo muy alto respecto de los valores previstos en la memoria de la Titulación, fijado entre el 65% y el 75%.

	A	B	C	D
33 ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO	x			

La **tasa de graduación** del título (AVAP, VERIFICA) recoge el porcentaje de estudiantes que iniciaron estudios en un año T y obtienen el título en el tiempo previsto más un año. Su valor se

ha situado en el 39%, siete puntos por encima del registrado en el curso precedente y dentro de los valores fijados en la memoria VERIFICA, entre el 35% y el 45%. En principio, estas fluctuaciones en la tasa pueden deberse a las diferencias en las cohortes de entrada más que en un diseño inapropiado de los contenidos de las asignaturas pero habrá que esperar a disponer de más información.

	A	B	C	D
34 ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA TASA DE RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y LA DEMANDA	x			

La **tasa de relación entre la oferta y demanda** (relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar el Grado en Economía en 1ª y 2ª opción y las plazas ofertadas) es de 157%, muy por encima de las registradas para el total de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas y de las titulaciones impartidas por el Centro, 105% y 80% respectivamente. Esta persistencia en los datos muestra que la titulación registra una demanda en primera opción muy importante en relación a otros grados impartidos dentro de la misma área y/o centro, lo que reafirma la idea de que el actual límite de matrícula vigente en la Titulación podría resultar restrictivo para la demanda de plazas en la titulación.

	A	B	C	D
35 ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA TASA DE MATRICULACIÓN	x			

En el curso 2016/2017 la **tasa de matriculación** (relación entre estudiantes matriculados y plazas ofertadas) se situó nuevamente en un 100%, superior al registrado para el conjunto de titulaciones Sociales y Jurídicas (87%) y al registrado para el conjunto de títulos ofrecido por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (79%). La trayectoria temporal de esta tasa abunda en lo señalado para la tasa de oferta y demanda.

	A	B	C	D
36 ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA TASA DE PDI CON EL TÍTULO DE DOCTOR	x			

Para el Grado en Economía, la **tasa de PDI doctor** en el curso 2016/17 fue del 64%, algo mayor que la del año pasado y bastante superior a la media de esta tasa para las titulaciones de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas (56%) y en los títulos ofrecidos por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (56%).

	A	B	C	D
37 ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	x			

En relación a la **tasa de PDI a tiempo completo**, esta fue del 73%, muy superior al 53% que se registra en el conjunto de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas y al 58% de las titulaciones impartidas por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Esta tasa ha caído ligeramente respecto a la del curso anterior pero sigue siendo muy elevada. Los elevados valores de esta tasa y la anterior pueden estar detrás de la buena valoración que los/las estudiantes han hecho de la docencia de la titulación, de un 7 sobre 10 para las asignaturas del grado y de un 7,2 para los Departamentos que las imparten.

Evidencias:

(Registro UTC04) Informe Rendimiento Grado en Economía 10/11 (curso 2010) C153 - GRADO EN ECONOMÍA

(Registro UTC04) Informe Rendimiento Grado en Economía 11/12 (curso 2011) C153 - GRADO EN ECONOMÍA

(Registro UTC04) Informe Rendimiento Grado en Economía 12/13 (curso 2012) C153 - GRADO EN ECONOMÍA

(Registro UTC04) Informe Rendimiento Grado en Economía 13/14 (curso 2013) C153 - GRADO EN ECONOMÍA

(Registro UTC04) Informe Rendimiento Grado en Economía 14/15 (curso 2014) C153 - GRADO EN ECONOMÍA

(Registro UTC04) Informe Rendimiento Grado en Economía 15/16 (curso 2015) C153 - GRADO EN ECONOMÍA

(Registro UTC04) Informe Rendimiento Grado en Economía 16/17 (curso 2016) C153 - GRADO EN ECONOMÍA

Alicante, 19/07/2018

Fdo: Manuel Palomar Sanz