



| Data/fecha | S/C/I | Modificació/modificación |
|-------------------|--------------|--|
| Nov 2017 | C11 | <i>Respondre a les queixes i sugerències en el termini de 5 dies/</i> Responder las quejas y sugerencias en el plazo de 5 días |
| | C13 | Resoldre les sol·licituds en el termini de 5 dies/ Resolver las solicitudes en el plazo de 5 días |
| | I12 | <i>Percentatge de sol·licituds resoltes en el termini establir/</i> Porcentaje de solicitudes resueltas en el plazo establecido |